

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

[Источники информации](#)

[О компьютере](#)
[Использование операционной системы Microsoft® Windows® XP Dell™ QuickSet](#)
[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)
[Использование дисплея](#)
[Модуль дисководов Dell™ D/Bay](#)
[Использование компакт-дисков, DVD-дисков и других устройств мультимедиа](#)
[Использование аккумулятора](#)
[Беспроводная локальная сеть](#)
[Использование плат PC Card](#)
[Использование смарт-карт](#)
[Использование компьютера в дороге](#)




[Пароли](#)

[Устранение неисправностей](#)
[Использование программы диагностики Dell Diagnostics](#)
[Уход за компьютером](#)
[Переустановка программного обеспечения](#)
[Установка и замена компонентов](#)
[Использование программы настройки системы](#)
[Получение справки](#)
[Технические характеристики](#)
[Приложение](#)
[Формат стандартов предупреждений \(ASF\)](#)
[Глоссарий](#)

Модель PPO6S

Чтобы получить информацию о работе компьютера и его возможностях, нажмите названия разделов, расположенные слева. Для получения информации о другой документации, входящей в комплект поставки компьютера, см. раздел "[Источники информации](#)".



Примечания, уведомления и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.
-  **ВНИМАНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на возможность материального ущерба, травмы или смерти.

Аббревиатуры и сокращения

Полный список сокращений и акронимов см. в разделе [Глоссарий](#).

В случае приобретения компьютера серии Dell™ и все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диски Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) и Operating System (Операционная система) являются дополнительными и могут не поставляться с этим компьютером.
-

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.
© Dell Inc., 2004 - 2005 Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Торговые марки, упомянутые в данном документе: Dell, логотип DELL, Dell TravelLite, DellNet, Axim, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Strike Zone и Dell OpenManage являются товарными знаками Dell Inc.; Intel, Pentium и Intel SpeedStep являются зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation; Microsoft, Windows и Outlook являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт; Bluetooth является охраняемым товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell по лицензии; ENERGY STAR является охраняемым товарным знаком Управления по охране окружающей среды США. Будучи партнером ENERGY STAR, корпорация Dell Inc. заявляет, что по эффективности использования энергии этот продукт соответствует стандартам ENERGY STAR.

Другие торговые марки и фирменные названия упомянуты в данной документации в качестве ссылки как на предприятия, имеющие эти марки и названия, так и на их продукцию. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Модель PPO6S

Декабрь 2005 г. P/N W7405 Ред. A02

[Назад на страницу Содержание](#)

О компьютере

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Вид спереди](#)
- [Вид слева](#)
- [Вид справа](#)
- [Вид сзади](#)
- [Вид снизу](#)

Вид спереди



1	защелка дисплея	7	сенсорная панель
2	дисплей	8	кнопки микроджойстика и сенсорной панели
3	кнопки регулировки громкости	9	микроджойстик
4	индикаторы состояния устройств	10	динамик
5	кнопка отключения звука	11	кнопка питания
6	клавиатура	12	индикаторы состояния клавиатуры и беспроводного соединения





защелка монитора - удерживает монитор в закрытом состоянии.


дисплей - дополнительную информацию о дисплее см. в разделе "[Использование дисплея](#)".

кнопки регулировки громкости - при нажатии этих кнопок регулируется громкость звука.


индикаторы состояния устройств



	Светится постоянно, если компьютер включен, и мигает, когда компьютер находится в режиме управления потреблением энергии.
	Светится во время чтения и записи данных. ⚠ ВНИМАНИЕ. Во избежание потери данных ни в коем случае не выключайте компьютер, когда мигает индикатор  .
	Светится или мигает в зависимости от состояния заряда аккумулятора.

Если компьютер подключен к электросети, индикатор  работает следующим образом.

- Горит зеленым: аккумулятор заряжается.
- Мигает зеленым: аккумулятор почти полностью заряжен.
- Не горит: аккумулятор заряжен (или отсутствует внешний источник питания для зарядки аккумулятора).

Если компьютер работает от аккумулятора, индикатор  работает следующим образом.

- Не горит: аккумулятор достаточно заряжен (или компьютер выключен).
- Мигает оранжевым: заряд аккумулятора мал.
- Горит оранжевым: заряд аккумулятора недопустимо мал.

кнопка отключения звука - при нажатии этой кнопки отключается звук.

клавиатура - клавиатура содержит цифровые клавиши, а также клавишу с логотипом Windows. Информацию о поддерживаемых клавишах быстрого выбора команд см. в разделе "[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)".

сенсорная панель - обеспечивает функциональные возможности мыши. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)".

кнопки микроджойстика и сенсорной панели - выполняют функции мыши. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)".

микроджойстик - выполняет функции мыши. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)".

динамик - регулировать громкость встроенного динамика можно с помощью кнопок регулировки громкости, кнопки отключения звука или соответствующих клавиш быстрого выбора команд. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)".

кнопка питания - при нажатии этой кнопки происходит включение компьютера или выход из режима управления потреблением энергии.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ.** Чтобы избежать потери данных, выключайте компьютер с помощью команды завершения работы Microsoft® Windows®, а не нажатием кнопки энергопитания.

Если компьютер не отвечает, нажмите и не отпускайте кнопку энергопитания до тех пор, пока компьютер полностью не выключится (это может занять несколько секунд).

индикаторы состояния клавиатуры и беспроводного соединения



Зеленые и синие индикаторы, расположенные над клавиатурой, означают следующее.

	Горит при использовании беспроводных устройств.
	Горит, если включена беспроводная технология Bluetooth®. Чтобы включить или отключить беспроводную технологию Bluetooth, нажмите клавиши <Fn><F2>. ПРИМЕЧАНИЕ. Беспроводная технология Bluetooth является дополнительной функцией компьютера, поэтому значок отображается только в том случае, если пользователь заказал компьютер с технологией Bluetooth. Подробную информацию можно найти в документации по беспроводной технологии Bluetooth.
	Светится, когда включена цифровая клавиатура.
	Светится, когда включена печать буквами верхнего регистра.
	Светится, когда включена функция Scroll Lock.

Вид слева



1	гнездо защитного кабеля	4	вентиляционные отверстия
2	разъем D/Bay	5	инфракрасный датчик
3	разъем USB	6	вентиляционные отверстия

ПРИМЕЧАНИЕ. Вентилятор включается, только если компьютер нагрелся. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер Dell™ в местах с плохой вентиляцией, например в чемодане. Это может повредить компьютер или привести к пожару.

гнездо защитного кабеля - позволяет прикрепить к компьютеру имеющееся в продаже противовзломное устройство. Дополнительную информацию см. в инструкциях по такому устройству.

➔ **ВНИМАНИЕ.** Прежде чем покупать противозломное устройство, убедитесь, что оно соответствует гнезду защитного кабеля.



разъем D/Bay - подключение компьютера разъему Dell D/Bay.

разъем USB

	Соединяет такие устройства USB, как мышь, клавиатура или принтер. К этому разьему также можно подключать дополнительный дисковод гибких дисков, используя соответствующий кабель.
--	---

вентиляционные отверстия - внутренний вентилятор создает поток воздуха через вентиляционные отверстия, что предотвращает перегрев компьютера.

☒ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вентилятор включается, только если компьютер нагрелся. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.

инфракрасный датчик - с его помощью можно пересылать файлы с компьютера на другое устройство инфракрасной связи, не используя кабельные соединения.

Компьютер поставляется с отключенным инфракрасным датчиком. Включить датчик можно с помощью программы настройки системы. Информацию о передаче данных см. в справочной системе Windows или центре справки и поддержки, а также в документации, поставляемой с инфракрасным устройством.

Вид справа



1 жесткий диск	3 гнездо для платы PC Card
----------------	----------------------------

2	слот для смарт-карты	4	аудиоразъемы (2)
---	--------------------------------------	---	----------------------------------



жесткий диск - используется для хранения программного обеспечения и данных.

слот для смарт-карты - в него можно установить одну смарт-карту. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование смарт-карт](#)".

слот платы PC Card - используется для установки одной платы PC, например модема или сетевого адаптера. В новом компьютере это гнездо закрыто пластиковой заглушкой. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование плат PC Card](#)".

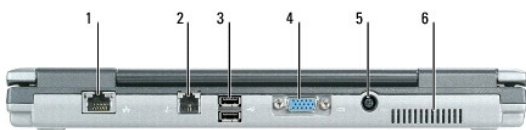
аудиоразъемы



К разъему 	подключаются наушники.
К разъему 	подключается микрофон.

Вид сзади


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.




1	сетевой разъем RJ-45	4	видеоразъем
2	разъем модема RJ-11	5	разъем адаптера переменного тока
3	разъемы USB (2)	6	вентиляционные отверстия

сетевой разъем RJ-45


⚠ ВНИМАНИЕ. Сетевой разъем немного больше, чем разъем для модема. Чтобы не повредить компьютер, не включайте телефонный кабель в сетевой разъем.

	Служит для подключения компьютера к локальной сети. Два индикатора, находящиеся рядом с разъемом, показывают состояние соединения и процесса передачи информации по проводной сети. Более подробную информацию о сетевом адаптере можно найти в руководстве пользователя по этому устройству, поставляемому с компьютером. См. раздел " Источники информации ".
---	--


разъем модема RJ-11

	Если в компьютере есть дополнительный встроенный модем, подключите его к телефонной линии через соответствующий разъем. Информацию по использованию модема см. в оперативной документации по модему, поставляемой с компьютером. См. раздел " Источники информации ".
---	---

разъемы USB

	Служат для подключения USB-устройств, таких как мышь, клавиатура или принтер. К этому разъему также можно подключать дополнительный диск или гибкие диски, используя соответствующий кабель.
---	--

видеоразъем

	Подключение видеоустройств, таких как монитор.
---	--

разъем адаптера переменного тока - с его помощью адаптер переменного тока подсоединяется к компьютеру.



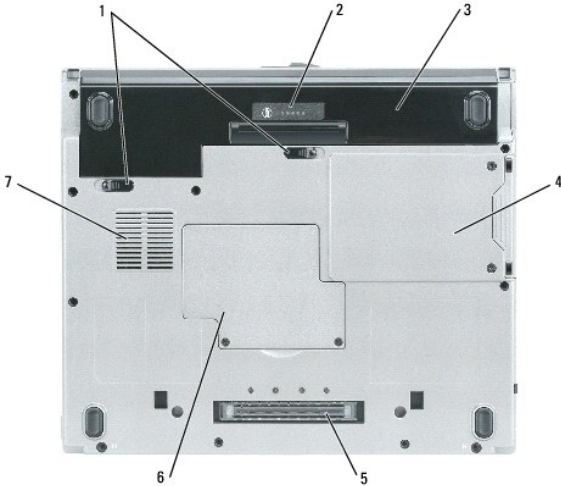
Адаптер преобразует напряжение переменного тока в напряжение постоянного тока, который используется для питания компьютера. Адаптер переменного тока можно подключать как к включенному, так и к выключенному компьютеру.

- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Тем не менее, в разных странах используются разные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или электросети может привести к повреждению оборудования или пожару.
- ⚠ ВНИМАНИЕ.** При отсоединении адаптера переменного тока от компьютера держите за разъем кабеля адаптера, а не за сам кабель, и извлекайте его уверенно, но осторожно, чтобы не повредить кабель. При сматывании кабеля адаптера, во избежание его повреждения, убедитесь, что кабель не касается углов адаптера переменного тока.

вентиляционные отверстия - внутренний вентилятор создает поток воздуха через вентиляционные отверстия, что предотвращает перегрев компьютера.

- 🔧 ПРИМЕЧАНИЕ.** Вентилятор включается, только если компьютер нагрелся. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность.
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.

Вид снизу



1	защелка отсека для аккумулятора (2)	5	разъем стыковочного устройства
2	индикатор заряда аккумулятора	6	крышка модуля памяти/батареи типа "таблетка"
3	аккумулятор	7	вентиляционные отверстия
4	жесткий диск		

защелка отсека для аккумулятора - с ее помощью отсоединяется аккумулятор. Инструкции см. в разделе "[Использование аккумулятора](#)".

индикатор заряда аккумулятора - отображает информацию о заряде аккумулятора. Инструкции см. в разделе "[Использование аккумулятора](#)".

аккумулятор - если он установлен, компьютер может работать автономно, без подключения к электросети. См. раздел "[Использование аккумулятора](#)".


ПРИМЕЧАНИЕ. Использование аккумулятора устройства Media Base и компьютера, когда компьютер подключен к стыковочному устройству Media Base, увеличивает время работы батарей.


жесткий диск - используется для хранения программного обеспечения и данных.

крышка отсека модуля памяти/батареи типа "таблетка" - закрывает отсек, в котором установлены модуль памяти и батарея типа "таблетка". См. раздел "[Установка и замена компонентов](#)".

разъем стыковочного устройства - позволяет подключить компьютер к стыковочному устройству Media Base или другому стыковочному устройству. Дополнительную информацию о стыковочном устройстве см. в документации, поставляемой этим устройством.

вентиляционные отверстия - внутренний вентилятор создает поток воздуха через вентиляционные отверстия и предотвращает перегрев компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вентилятор включается, только если компьютер нагрелся. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них никакие предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер в местах с недостаточной вентиляцией, например в закрытом кейсе. Это может повредить компьютер или привести к пожару.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Приложение

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Предупреждение в отношении изделия компании Macrovision](#)
- [Соответствие требованиям FCC \(только для США\)](#)

Уведомление об использовании продукта Macrovision

Данный продукт создан с использованием технологии защиты авторских прав, охраняемой соответствующими патентами США и другими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими корпорации Macrovision Corporation и иным владельцам. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision Corporation и только в домашних или иных условиях с ограниченной демонстрацией, если корпорация Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Инженерный анализ и обратное ассемблирование запрещены.


Соответствие требованиям FCC (только для США)

FCC класс B

Настоящее оборудование генерирует, использует радиоизлучение, а также может быть его источником, и в случае его установки и эксплуатации с нарушением инструкций, изложенных в руководстве изготовителя, может стать причиной недопустимых помех при приеме радио- и телесигналов. Данное оборудование было испытано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств Класса B согласно части 15 Правил FCC.

Технические характеристики данного устройства соответствуют требованиям, указанным в Разделе 15 Свода правил Федеральной комиссии по средствам связи. При работе устройства должны соблюдаться два следующих условия:

1. Устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать любые внешние помехи, включая помехи, которые могут привести к неправильной работе устройства.

 **ВНИМАНИЕ.** В соответствии с Правилами FCC внесение изменений и модификаций, не утвержденных корпорацией Dell Inc., может лишить вас права пользования этим оборудованием.

Данные ограничения предусмотрены для того, чтобы обеспечить разумную защиту от нежелательных помех при работе оборудования в жилых помещениях. Однако не гарантируется отсутствие помех в каждом конкретном случае установки. Если оборудование создает существенные помехи радио- или телевизионному приему, что подтверждается включением и выключением оборудования, пользователь может попытаться устранить эти помехи самостоятельно, учитывая следующие рекомендации:

1. Переориентируйте приемную антенну.
1. Измените положение системы относительно приемника.
1. Отодвиньте систему от приемника.
1. Подключите систему к другой электророзетке, чтобы система и приемник были подключены к разным ветвям сети питания.

Если необходимо, проконсультируйтесь у представителя корпорации Dell Inc. или у опытного радиотехника.

В соответствии с инструкциями FCC для рассматриваемого в данном документе устройства (устройств) указываются следующие сведения:

Наименование устройства:	Dell™ Latitude™ D410
Номер модели:	PP06S
Название компании:	Корпорация Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Формат стандартов предупреждений (ASF)

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

ASF (Alert Standard Format) - это стандарт управления DMTF (Distributed Management Task Force), определяющий технологии получения предупреждений "предоперационная система" и "отсутствие операционной системы". Он предназначен для выдачи сообщений об угрозе безопасности системы и об ошибках, когда компьютер выключен или находится в режиме ожидания. ASF призван заменить предыдущие технологии выдачи низкоуровневых предупреждений.

Компьютер Dell поддерживает следующие возможности предупреждений ASF и дистанционного управления.

Сигнал о сбое	Описание
Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Проникновение в аппаратную часть - Нарушение физической защиты/Проникновение в аппаратную часть - Удаление события нарушения физической защиты)	Стыковочное устройство было вскрыто, и гнездо PCI стало ненадежным.
Failure to Boot to BIOS (Не удалось загрузить BIOS)	Во время включения BIOS не полностью загружена.
System Password Violation (Неправильный ввод системного пароля)	Неверный системный пароль (предупреждение появляется после 3 неудачных попыток ввода).
Entity Presence (Наличие объекта)	Периодические тактовые импульсы, передаваемые для проверки наличия компьютера.

Дополнительную информацию о реализации ASF см. в *ASF for Dell Portable Computers* (Руководстве по ASF для портативных компьютеров Dell) и в *ASF Administrator's Guide for Dell Portable Computers* (Руководстве администратора по ASF для портативных компьютеров Dell), которые доступны на веб-сайте поддержки Dell (support.dell.com).

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Использование аккумулятора


Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410


- [Питание от аккумулятора](#)
- [Проверка заряда аккумулятора](#)
- [Экономия заряда аккумулятора](#)
- [Режимы управления питанием](#)
- [Изменение настроек управления питанием](#)
- [Зарядка аккумулятора](#)
- [Замена аккумулятора](#)
- [Хранение аккумулятора](#)

Питание от аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию о гарантиях корпорации Dell на компьютер можно найти в документе *Информация о продукте* или в отдельном гарантийном документе, прилагаемом к компьютеру.

Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в портативном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен основной аккумулятор. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Так как при первом использовании нового компьютера аккумулятор может быть не полностью заряжен, используйте адаптер переменного тока для подключения компьютера к электросети. Для достижения наилучших результатов используйте адаптер переменного тока, пока аккумулятор не зарядится полностью. Для просмотра состояния заряда аккумулятора выберите **Панель управления** → **Параметры питания**, затем перейдите на вкладку **Индикатор питания**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.


Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации. В отсек для внешних накопителей можно установить второй аккумулятор, что значительно увеличит время работы.


Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими:


- 1 Использование накопителей на оптических дисках
- 1 Использование устройств беспроводной связи, плат PC Card, плат ExpressCards, карт памяти и устройств USB
- 1 Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например трехмерных игр
- 1 Работа компьютера в режиме максимального быстродействия (см. раздел [Изменение настроек управления питанием](#)).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется подключать компьютер к электрической розетке во время записи на компакт-диск или диск DVD.


Можно проверить заряд аккумулятора перед установкой аккумулятора в компьютер (см. раздел [Проверка заряда аккумулятора](#)). Можно также установить параметры управления потреблением энергии, чтобы получать оповещение о снижении заряда аккумулятора (см. раздел [Изменение настроек управления питанием](#)).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование аккумуляторов других типов может привести к пожару или взрыву. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Литиево-ионный аккумулятор предназначен для использования в компьютере Dell. НЕ устанавливайте батарею из других компьютеров в свой компьютер.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовым мусором. Если ваш аккумулятор больше не удерживает заряд, свяжитесь с вашим местным агентством по утилизации или учреждением по охране окружающей среды для получения инструкций по утилизации ионно-литиевой батареи. См. раздел "Утилизация аккумулятора" в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное использование аккумулятора может привести к пожару или химическому ожогу. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65° (149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Поврежденный аккумулятор может протекать и вызвать травмы или повредить оборудование.

Проверка заряда аккумулятора


Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet Battery Meter, в окне **Индикатор расхода питания** Microsoft Windows, на значке , а также на индикаторе заряда аккумулятора, шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.


Программа Dell™ QuickSet Battery Meter

Если установлена программа Dell QuickSet, нажмите клавиши <Fn><F3>, чтобы открыть окно программы QuickSet Battery Meter. В окне Battery Meter отображаются состояние, работоспособность, уровень заряда и время окончания зарядки аккумулятора компьютера.

Для получения дополнительной информации о программе QuickSet нажмите правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите **Help** (Справка).

Индикатор питания Microsoft® Windows®

Индикатор заряда аккумулятора Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды нажмите значок  на панели задач.

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

Шкала заряда

Нажмите или *нажмите и удерживайте* кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора для получения сведений:



- 1 о заряде аккумулятора (нажмите и *отпустите* кнопку состояния);
- 1 о работоспособности аккумулятора (нажмите и *удерживайте* кнопку состояния).

Время работы аккумулятора в большой степени зависит от количества проведенных сеансов зарядки. После многократных циклов зарядки и разрядки емкость или работоспособность аккумулятора снижается. Так, при состоянии аккумулятора "заряжен" его остаточная емкость (работоспособность) может оставаться низкой.

Проверка заряда аккумулятора


Для проверки заряда аккумулятора *нажмите и отпустите* кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.

Проверка работоспособности аккумулятора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Работоспособность аккумулятора можно определить двумя способами: по индикатору заряда аккумулятора, как описано ниже или в окне Battery Meter программы Dell QuickSet. Для получения подробной информации о программе QuickSet нажмите правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите **Справка**.

Чтобы проверить работоспособность аккумулятора с помощью индикатора заряда, *нажмите и удерживайте* нажатой не менее 3 секунд кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор в хорошем состоянии, и осталось более 80% начальной емкости заряда. Загорание каждого индикатора означает инкрементное уменьшение заряда. Если горят пять индикаторов, осталось менее 60% емкости заряда, и необходимо заменить аккумулятор. Дополнительную информацию о сроке службы аккумулятора см. в разделе [Технические характеристики](#).

Предупреждение о разрядке аккумулятора


 **ВНИМАНИЕ.** Чтобы избежать потери или повреждения данных, сохраните свою работу сразу же после появления предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора. Затем соедините компьютер с электрической розеткой. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Когда аккумулятор разрядится примерно на 90 процентов, во всплывающем окне появится сообщение. Эта функция установлена по умолчанию. Можно изменить параметры предупреждений о разрядке аккумулятора с помощью программы QuickSet или в окне **Свойства: Электропитание**. См. раздел [Изменение настроек управления потреблением энергии](#) для подробной информации об организации доступа к программе QuickSet или окну **Свойства: Электропитание**.

Экономия заряда аккумулятора

Выполните следующие действия для экономии заряда аккумулятора:

- 1 По возможности подключайте компьютер к электророзетке, поскольку срок службы аккумулятора во многом зависит от того, сколько раз он используется и заряжается.
- 1 Если не планируется работать с компьютером в течение долгого времени, переведите его в режим ожидания или спящий режим (см. раздел [Режимы управления питанием](#)).
- 1 Выберите параметры для оптимизации питания компьютера с помощью Power Management Wizard (Мастер управления потреблением энергии). Данные параметры также можно изменить, если нажать кнопку включения питания и закрыть дисплей или нажать клавиши <Fn><Esc>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** См. раздел [Режимы управления питанием](#) для получения дополнительной информации о методах экономии энергии.

Режимы управления питанием

Режим ожидания Standby

Экономия заряда аккумулятора в режиме ожидания достигается за счет отключения дисплея и жесткого диска по истечении заданного времени бездействия (времени ожидания). При возобновлении работы восстанавливается состояние системы на момент перехода в режим ожидания.

- ⓘ **ВНИМАНИЕ.** Если во время режима ожидания прекращается питание компьютера переменным током и не подается питание от аккумулятора, данные могут быть потеряны.

Чтобы перевести компьютер в режим ожидания, выполните следующее.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** → **Выключить компьютер** → **Ждущий режим**.
или
- 1 В зависимости от выбранных параметров управления питанием в окнах **Свойства: Электропитание** или Мастера управления питанием программы QuickSet выберите один из следующих способов:
 - Нажмите кнопку включения компьютера.
 - Закройте крышку дисплея.
 - Нажмите клавиши <Fn><Esc>.

Чтобы возобновить работу из режима ожидания, нажмите кнопку включения питания компьютера или откройте крышку дисплея (в зависимости от параметров управления питанием). Нажатие какой-либо клавиши или касание сенсорной панели либо микродвойстика не выводят компьютер из режима ожидания Standby.

Режим ожидания Hibernate

Экономия заряда аккумуляторной батареи в спящем режиме достигается за счет того, что системная информация копируется в специальную область жесткого диска и происходит полное отключение питания компьютера. При возобновлении работы восстанавливается состояние системы на момент перехода в спящий режим.

- ⓘ **ВНИМАНИЕ.** В спящем режиме Hibernate нельзя удалять устройства и отстыковывать компьютер.

Компьютер переходит в спящий режим Hibernate при разрядке аккумулятора до критически низкого уровня.

Как войти в спящий режим вручную:


- 1 Нажмите кнопку **Пуск** → **Выключить компьютер** и, удерживая нажатой клавишу <Shift>, выберите параметр **Спящий режим**.
или
- 1 В зависимости от выбранных параметров управления питанием в окнах **Свойства: Электропитание** или Мастера управления питанием программы QuickSet выберите один из следующих способов:
 - Нажмите кнопку включения компьютера.
 - Закройте крышку дисплея.
 - Нажмите клавиши <Fn><Esc>.

- 📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые платы PC Card или ExpressCard после выхода компьютера из спящего режима могут работать неправильно. Извлеките и снова вставьте плату (см. раздел [Установка платы PC Card](#)) или просто перезагрузите компьютер.

Для выхода из спящего режима нажмите кнопку энергопитания компьютера. Выход компьютера из спящего режима может занять некоторое время. Нажатие какой-либо клавиши или касание сенсорной панели либо микродвойстика не выводят компьютер из спящего режима Hibernate. Более подробную информацию о спящем режиме см. в документации по операционной системе.

Изменение настроек управления питанием

Чтобы изменить настройки управления потреблением энергии на компьютере, можно использовать Power Management Wizard (Мастер управления потреблением энергии) программы QuickSet или окно Windows Свойства: Электропитание.


- 1 Чтобы обеспечить доступ к Power Management Wizard (Мастеру управления питанием) программы QuickSet, дважды нажмите значок  на панели задач. Для получения дополнительной информации о программе QuickSet нажмите кнопку **Справка** в окне Power Management Wizard (Мастера управления потреблением энергии).
 - 1 Чтобы открыть окно **Свойства: Электропитание**, нажмите кнопку **Пуск** → **Панель управления** → **Производительность и обслуживание** → **Параметры питания**. Для получения информации о любом поле в окне "Свойства: Электропитание" нажмите знак вопроса в строке заголовка, а затем выберите интересующую информацию.
-

Зарядка аккумулятора

ПРИМЕЧАНИЕ. Благодаря использованию Dell™ ExpressCharge™ адаптер при выключенном компьютере заряжает полностью разряженный аккумулятор до 80 процентов емкости примерно в течение 1 часа и до 100 процентов емкости примерно за 2 часа. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Встроенный предохранитель предотвратит перезаряд.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.

Если индикатор  поочередно мигает зеленым и оранжевым цветом, значит, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и аккумулятору остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек.

Дополнительную информацию по проблемам с аккумулятором см. в разделе [Проблемы, связанные с питанием](#).

Замена аккумулятора

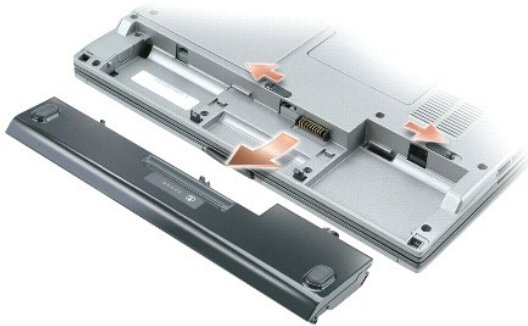
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед выполнением этой процедуры выключите компьютер, отсоедините адаптер переменного тока от электросети и компьютера, отсоедините модем от розетки и компьютера, а также отсоедините от компьютера все другие внешние кабели.

ВНИМАНИЕ. Чтобы избежать возможного повреждения разъема, необходимо отсоединить все внешние кабели от компьютера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование аккумуляторов других типов может привести к пожару или взрыву. Заменяйте аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell. Аккумулятор предназначен для использования в компьютере Dell™. НЕ устанавливайте батарею из других компьютеров в свой компьютер.

Для извлечения аккумулятора:

1. Убедитесь, что компьютер отключен, находится в режиме управления электропитанием или подключен к электросети.
2. Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
3. Сдвиньте защелку отсека для аккумулятора на нижней панели компьютера, после чего извлеките аккумулятор из отсека.



Чтобы установить аккумулятор, выполните процедуру извлечения в обратном порядке.

Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного хранения, полностью зарядите его (см. раздел [Зарядка аккумулятора](#)).

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Модуль дисководов Dell™ D/Bay

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Об отсеке внешних накопителей Dell D/Bay](#)
- [Установка и удаление устройств на выключенном компьютере](#)
- [Установка и удаление устройств на работающем компьютере](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните инструкции по технике безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

📌 ПРИМЕЧАНИЕ. Dell D/Bay является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

О модуле дисководов Dell™ D/Bay

Модно устанавливать устройства семейства Dell Latitude™ D-Family, такие как дисководы для гибких дисков, жестких дисков или оптических дисков.

Установка и удаление устройств на выключенном компьютере

👉 **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения устройств храните их в сухом безопасном месте, когда они не установлены в компьютер. Не прилагайте давление к верхней части этих устройств и не ставьте на них тяжелые предметы.

1. Нажмите на защелку освобождения устройства, чтобы выдвинуть ее.



2. Вытащите устройство из модуля D/Bay, потянув за защелку.



3. Вставьте новое устройство в отсек и надавливайте, пока не услышите щелчок, затем задвиньте защелку так, чтобы она оказалась на одном уровне с панелью компьютера.
4. Подсоедините кабель D/Bay к разъему Dell D/Bay на компьютере.

Установка и удаление устройств на работающем компьютере

1. Дважды нажмите значок **Безопасное извлечение устройства** на панели задач.
2. Выберите устройство, которое хотите удалить.

👉 **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения устройств храните их в сухом безопасном месте, когда они не установлены в компьютер. Не прилагайте давление к верхней части этих устройств и не ставьте на них тяжелые предметы.

3. Нажмите на защелку освобождения устройства, чтобы выдвинуть ее.



4. Вытащите устройство из модуля D/Вау, потянув за защелку.



5. Вставьте новое устройство в отсек и надавливайте, пока не услышите щелчок, затем задвиньте защелку, так чтобы она оказалась на одном уровне с панелью компьютера.

Операционная система Windows автоматически распознает новое устройство.

6. При необходимости введите пароль, чтобы снять блокировку устройства.

[Назад на страницу Содержание](#)

Использование компакт-дисков, DVD-дисков и других устройств мультимедиа

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Воспроизведение компакт-диска или DVD-диска](#)
- [Регулировка громкости](#)
- [Настройка изображения](#)

Воспроизведение компакт-диска или DVD-диска

- ➔ **ВНИМАНИЕ.** Не нажимайте сверху вниз на лоток CD или DVD дисковода при его открытии или закрытии. Если дисковод не используется, держите лоток закрытым.
- ➔ **ВНИМАНИЕ.** Во время воспроизведения компакт-дисков или DVD-дисков не перемещайте компьютер.

1. Нажмите кнопку извлечения на передней панели устройства.
2. Выдвиньте лоток.



3. Поместите диск этикеткой вверх в центр лотка и наденьте диск на ось.

📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется модуль, купленный с другим компьютером, необходимо установить драйверы и программное обеспечение для воспроизведения DVD-дисков и записи данных. Дополнительную информацию см. на компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

4. Задвиньте лоток в дисковод.

Чтобы отформатировать компакт-диски для хранения данных, создать музыкальные компакт-диски или скопировать диски, см. программное обеспечение для компакт-дисков, прилагаемое к компьютеру.


📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь в том, что вы не нарушаете закон об авторских правах, записывая CD-диски.

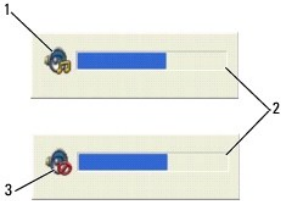
Регулировка громкости

📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если динамик выключен, звук воспроизводимого компакт-диска или DVD-диска не будет слышен.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** (или **Программы**) → **Стандартные** → **Развлечения** (или **Мультимедиа**) и затем **Громкость**.
2. В окне **Громкость** установите нужный уровень звука, перемещая ползунок на шкале **Громкость** вверх или вниз, чтобы увеличить или уменьшить громкость.

Чтобы получить более подробную информацию, нажмите в окне **Громкость** кнопку **Справка**.


Индикатор Volume Meter показывает текущий уровень громкости (включая отключение звука), установленный на компьютере. Чтобы включить или отключить Volume Meter (Индикатор громкости) на экране, нажмите правой кнопкой мыши значок  на панели задач или нажмите [кнопки регулировки громкости](#).



1	пиктограмма индикатора громкости
2	Volume Meter (Индикатор громкости)
3	пиктограмма отключения звука

Когда индикатор включен, громкость можно регулировать с помощью кнопок регулировки или следующих клавиш:

1. Нажмите <Fn> <PageUp> для увеличения громкости.
1. Нажмите <Fn> <PageDn> для уменьшения громкости.
1. Нажмите <Fn> <End> для отключения звука.

Чтобы получить подробную информацию о программе QuickSet, нажмите правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите пункт **Help** (Справка).

Настройка изображения

Если появляется сообщение о том, что для текущего разрешения и глубины цвета используется слишком большой объем памяти, что делает невозможным воспроизведение дисков DVD, выполните настройку свойств экрана.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В разделе **Выберите задание...** нажмите **Изменить разрешение экрана**.
4. В окне **Свойства: Экран** нажмите и перетащите регулятор **Разрешение экрана** и установите значение **1024 на 768 точек**.
5. В раскрывающемся меню в разделе **Качество цветопередачи** выберите значение **Среднее (16 бит)**.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

[Назад на страницу Содержание](#)

Уход за компьютером

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Компьютер, клавиатура и дисплей](#)
- [Сенсорная панель](#)
- [Дисковод гибких дисков](#)
- [Компакт-диски и DVD-диски](#)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Компьютер, клавиатура и дисплей

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как чистить компьютер, отключите его от электросети и выньте все батареи электропитания (если они установлены). Чистить компьютер следует мягкой влажной тканью. Не используйте чистящие жидкости или аэрозоли, которые могут содержать огнеопасные вещества.

1. Для удаления пыли между клавишами клавиатуры используйте баллон со сжатым воздухом.
 - ⚠ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения компьютера или дисплея не распыляйте чистящий раствор прямо на дисплей. Пользуйтесь только специальными средствами для чистки ЖК-дисплеев и четко следуйте инструкциям к этим средствам.
 1. Смочите мягкую неворсистую ткань водой или средством для чистки ЖК-дисплея и протрите дисплей.
 1. Смочите мягкую неворсистую ткань водой и протрите компьютер и клавиатуру. Не допускайте попадания воды между сенсорной панелью и окружающей ее подставкой для рук.
-

Сенсорная панель

1. [Выключите компьютер](#) и отсоедините все внешние устройства от компьютера и электросети.
 2. Выньте все аккумуляторные батареи.
 3. Смочите мягкую неворсистую ткань водой и аккуратно протрите поверхность тач-пада. Не допускайте попадания воды между сенсорной панелью и окружающей ее подставкой для рук.
-

Дисковод гибких дисков

⚠ **ВНИМАНИЕ.** Не чистите головки дисковода щеткой. При этом можно случайно сместить головки, что приведет дисковод в нерабочее состояние.

Почистите дисковод с помощью набора для чистки, который можно приобрести в магазине. Такие наборы содержат предварительно обработанные диски, позволяющие удалить грязь, которая скапливается в процессе нормальной работы.

Дисководы компакт-дисков и DVD-дисков

⚠ **ВНИМАНИЕ.** Для чистки линз на дисковом CD/DVD всегда пользуйтесь сжатым воздухом и соблюдайте соответствующие инструкции. Не касайтесь линз.

Если вы заметите дефекты воспроизведения компакт-дисков и дисков DVD, например пропуск дорожек, попытайтесь почистить компакт-диски.

1. Берите диски только за внешние края. Можно также касаться краев отверстия в центре диска.

⚠ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения поверхности диска не протирайте диск круговыми движениями.

2. Используя мягкую неворсистую ткань, аккуратно протрите нижнюю сторону диска (не имеющую оформления) по прямой линии от центра к краям.

Для трудновыводимых пятен используйте воду или разбавленный раствор воды и мягкого мыла. Кроме того, в магазине можно приобрести специальные средства, которые позволяют чистить диски и обеспечивают определенную защиту от пыли, отпечатков пальцев и царапин. Средства, предназначенные для чистки компакт-дисков, также подходят и для дисков DVD.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Использование программы диагностики Dell Diagnostics

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

● [Программа Dell Diagnostics](#)


Программа Dell Diagnostics

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, проверьте его работу, как описано в разделе "[Устранение неисправностей](#)", и прежде чем обращаться в [службу технической поддержки Dell](#), запустите программу Dell Diagnostics.


Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

 **ВНИМАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell™.


Запустите программу Dell Diagnostics с [жесткого диска](#) или с [компакт-диска Drivers and Utilities](#) (Драйверы и утилиты) (иначе называемого компакт-диском *ResourceCD* (Ресурсы)).


Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на экране компьютера нет изображения, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

1. Выключите компьютер.
2. Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции можно найти в документации по стыковочному устройству.
3. Подключите компьютер к электросети.
4. Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее нет изображения, то, чтобы запустить программу Dell Diagnostics, можно одновременно нажать кнопки отключения звука и питания. Компьютер автоматически запустит тест системы перед загрузкой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу Dell Diagnostics с [компакт-диска Drivers and Utilities](#) (Драйверы и утилиты).

Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем [выключите компьютер](#) и повторите попытку.

5. Когда появится список загрузочных устройств, выделите пункт **Diagnostics** (Диагностика) и нажмите клавишу <Enter>.


Компьютер запускает проверку Pre-boot System Assessment - серию встроенных диагностических тестов, которые проверяют системную плату, клавиатуру, жесткий диск и дисплей.

- 1 Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- 1 Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <n>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <u>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <r>.
- 1 Если при проведении теста Pre-boot System Assessment обнаружены неполадки, запишите коды ошибки и, прежде чем продолжить работу программы Dell Diagnostics, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Загрузка раздела утилиты Dell Diagnostic Utility. Нажмите любую клавишу для продолжения).

6. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

2. [Выключите компьютер](#) и снова его включите.

Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

Если вы пропустили нужный момент, и на экране появился логотип Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем [выключите компьютер](#) и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выполнение следующих шагов в последовательности загрузки изменяется только на время этой загрузки. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в настройках системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.

4. Выберите параметр **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод компакт-дисков/DVD-дисков/дисков CD-RW) в меню загрузки компакт-диска.

5. В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска).

6. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска Resource (Ресурсы).

7. Нажмите 2, чтобы запустить программу Dell Diagnostics.

8. В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите подходящую для вашего компьютера.

9. Когда появится [Main Menu](#) (Главное меню) программы [Dell Diagnostics](#), выберите тест для запуска.


Главное меню Dell Diagnostics

1. После загрузки программы Dell Diagnostics и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Сначала выполните Express Test (Экспресс-тест), чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения неполадки.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает один час и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

2. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если ошибку устранить не удалось, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. При [обращении в корпорацию Dell](#) служба технической поддержки потребует от вас указать Метку производителя.

3. Если тест запущен с помощью параметров **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

4. Если программа Dell Diagnostics запущена с компакт-диска Drivers and Utilities (*Драйверы и утилиты*), после завершения тестирования выньте этот диск.
5. Когда все тесты выполнены, закройте окно теста, чтобы вернуться в Main Menu (Главное меню). Чтобы выйти из программы диагностики и перезагрузить компьютер, закройте окно Main Menu (Главное меню).

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)


Использование дисплея

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Регулировка яркости](#)
- [Переключение видеоизображения](#)
- [Настройка разрешения и частоты обновления дисплея](#)
- [Режим работы с двумя независимыми дисплеями](#)
- [Смена основного и дополнительного дисплея](#)

Регулировка яркости

Когда компьютер Dell™ работает от аккумулятора, можно экономить заряд аккумулятора, установив минимально необходимую яркость с помощью клавиши <Fn> и клавиши со стрелкой вверх/вниз, расположенных на клавиатуре.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью комбинаций клавиш можно управлять только яркостью дисплея переносного компьютера, но не монитора или проектора, подключенного к переносному компьютеру или стыковочному устройству. Если компьютер подключен к внешнему монитору, то при попытке изменения уровня яркости индикатор яркости может появиться, но уровень яркости на внешнем устройстве не изменится.

Регулируйте яркость с помощью следующих клавиш:

- 1 Чтобы увеличить яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе), нажмите клавишу <Fn> и клавишу со стрелкой вверх.
- 1 Чтобы уменьшить яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе), нажмите клавишу <Fn> и клавишу со стрелкой вниз.

Переключение видеоизображения


Если вы включаете компьютер с подсоединенным и уже включенным внешним устройством (например, внешним монитором или проектором), изображение может появиться как на дисплее, так и на внешнем устройстве.

С помощью кнопок <Fn><F8> можно переключаться между режимами вывода видеоизображения на дисплей, внешнее устройство или дисплей и внешнее устройство одновременно.

Настройка разрешения и частоты обновления дисплея


Если для работы какой-либо программы необходимо определенное разрешение, то и видеоплата, и дисплей должны поддерживать это разрешение, а на компьютере должны быть установлены необходимые видеодрайверы.

Прежде чем изменять исходные настройки экрана, запишите их для справок в будущем.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только видеодрайверы, установленные корпорацией Dell, поскольку они разработаны для обеспечения оптимальной работы компьютера с операционной системой, установленной корпорацией Dell.

Если значение заданного разрешения или цветовой палитры выше, чем то, которое поддерживается дисплеем, автоматически устанавливается ближайшее доступное значение.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В группе **Выберите задание** нажмите область, которую хотите изменить, или в группе **Выберите значок панели управления** нажмите **Экран**.
4. В окне "Свойства экрана" перейдите на вкладку **Настройка**.
5. Попробуйте установить различные значения для параметров **Качество цветопередачи** и **Разрешение экрана**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При повышении разрешения пиктограммы текст на экране становятся мельче.


При установке более высокого значения разрешения экрана, чем поддерживает дисплей, компьютер переходит в панорамный режим. В этом режиме изображение на экране отображается не полностью. Например, может исчезнуть панель задач, которая обычно видна в нижней части рабочего стола. Для просмотра остальной части экрана нужно прокрутить изображение по вертикали и по горизонтали с помощью тач-пада или трекстика.

 **ВНИМАНИЕ.** Если задать неподдерживаемую частоту обновления экрана, можно повредить внешний монитор. Перед регулировкой частоты обновления внешнего монитора см. руководство пользователя этого монитора.

Работа с двумя независимыми дисплеями

К компьютеру можно подключить внешний монитор или проектор и использовать его как расширение дисплея (этот режим называется "два независимых монитора", или "распределение изображения на два монитора"). Этот режим позволяет использовать оба экрана отдельно и перетаскивать объекты с одного экрана на другой, что значительно увеличивает размер рабочего пространства.

1. Подсоедините к компьютеру внешний монитор, телевизор или проектор.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В группе **Выберите задание** нажмите область, которую хотите изменить, или в группе **Выберите значок панели управления** нажмите **Экран**.
4. В окне **Свойства экрана** перейдите на вкладку **Настройка**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если значение заданного разрешения или цветовой палитры выше, чем то, которое поддерживается дисплеем, автоматически устанавливается ближайшее доступное значение. Более подробную информацию см. в документации по операционной системе.

5. Нажмите значок второго монитора, установите флажок **Расширить рабочий стол на этот монитор...** и нажмите кнопку **Применить**.
6. Установите для параметра **Область экрана** размеры, соответствующие двум дисплеям, и нажмите кнопку **Применить**.
7. Если появится запрос о перезагрузке компьютера, нажмите **Применить новые настройки цвета без перезагрузки** и нажмите кнопку **ОК**.
8. Если появится запрос об изменении размера экрана, нажмите кнопку **ОК**.
9. Если появится запрос о сохранении настроек, нажмите кнопку **Да**.
10. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства экрана**.

Как отключить режим двух независимых мониторов:

1. В окне **Свойства экрана** перейдите на вкладку **Настройка**.
2. Нажмите значок второго монитора, снимите флажок **Расширить рабочий стол на этот монитор...** и нажмите кнопку **Применить**.

Если потребуется отобразить изображение на мониторе компьютера, нажмите клавиши <Fn><F8>.

Смена основного и дополнительного дисплея

Чтобы изменить назначение основного и вспомогательного монитора (например, использовать внешний монитор как основной), сделайте следующее.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В группе **Выберите задание** нажмите область, которую хотите изменить, или в группе **Выберите значок панели управления** нажмите **Экран**.
4. Перейдите на вкладку **Параметры** → **Дополнительно** → **Экраны**.

Дополнительную информацию о видеоплате см. в документации, поставляемой с этим устройством.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Установка программного обеспечения

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Драйверы](#)
 - [Разрешение вопросов несовместимости программного и аппаратного обеспечения](#)
 - [Использование функции восстановления системы в Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Установка Microsoft® Windows® XP](#)
-

Драйверы

Что такое драйвер

Драйвер - это программа, которая управляет устройством, например, принтером, мышью или клавиатурой. Для каждого устройства необходим драйвер.

Драйвер выполняет роль "переводчика" между устройством и программой, которая его использует. Каждое устройство обладает собственным набором специальных команд, которые может распознать только его драйвер.

На компьютере Dell уже установлены необходимые драйверы, и какая-либо дальнейшая установка или настройка не нужны.

- **ВНИМАНИЕ.** На компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) могут быть драйверы для операционных систем, которых нет на компьютере. Убедитесь, что вы устанавливаете программное обеспечение, соответствующее вашей операционной системе.

Многие драйверы, например для клавиатуры, входят в состав операционной системы Microsoft® Windows®. Установка драйверов может потребоваться в следующих случаях:

- 1 Обновление операционной системы.
- 1 Переустановка операционной системы.
- 1 Подключение или установка нового устройства.

Определение драйверов

Если возникли проблемы с каким-либо устройством, выясните, является ли драйвер источником проблем, и, если необходимо, обновите его.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Производительность и обслуживание**.
3. Выберите **Система**.
4. В окне **Свойства системы** перейдите на вкладку **Оборудование**.
5. Нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
6. Найдите в списке конфликтующее устройство, помеченное желтым кружком с (!) восклицательным знаком.

Если рядом с названием устройства отображается восклицательный знак, возможно, потребуется [переустановить драйвер](#) или установить новый драйвер.

Установка драйверов и утилит

- **ВНИМАНИЕ.** Драйверы, имеющиеся на веб-сайте support.euro.dell.com и на компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты), одобрены для использования в компьютерах Dell™. Если вы устанавливаете драйверы, полученные из других источников, ваш компьютер может работать с ошибками.

Возврат к предыдущему драйверу в Windows XP

Если после установки или обновления драйвера возникают проблемы в работе компьютера, воспользуйтесь Откатом драйвера устройств Windows XP для замены нового драйвера на первоначально установленную версию.


1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.

2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Производительность и обслуживание**.
3. Выберите **Система**.
4. В окне **Свойства системы** перейдите на вкладку **Оборудование**.
5. Нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
6. Нажмите правой кнопкой мыши устройство, для которого был установлен новый драйвер, и нажмите кнопку **Свойства**.
7. Выберите вкладку **Драйвер**.
8. Нажмите кнопку **Откатить**.

Если проблема не устранена, воспользуйтесь функцией [восстановления системы](#), чтобы восстановить рабочее состояние компьютера, которое было до установки нового драйвера.

Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

Если функции отката или [восстановления системы](#) не помогут устранить проблему, переустановите драйвер с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемого компакт-диском *Resource CD* (Ресурсы)).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты).

Обычно компакт-диск запускается автоматически. Если программа не запустилась автоматически, запустите Проводник Windows, нажмите папку CD-дисковогода, чтобы отобразить его содержимое, и затем дважды нажмите файл autorcd.exe. При первом запуске компакт-диска может появиться запрос на установку установочных файлов. Нажмите **ОК** и следуйте инструкциям на экране.

3. В раскрывающемся меню **Language** (Язык) на панели инструментов выберите нужный язык для драйвера или утилиты (если имеется). Появится окно приветствия.
4. Нажмите кнопку **Далее**.

Компакт-диск автоматически анализирует оборудование на компьютере, чтобы определить драйверы и утилиты, используемые компьютером.

5. После завершения проверки оборудования можно также выполнить обнаружение других драйверов и утилит. В группе **Критерии поиска** выберите необходимые категории в раскрывающемся меню **Модель системы**, **Операционная система** и **Тема**.


Появятся ссылки на конкретные драйверы или утилиты, которые использует установленная операционная система.

6. Нажмите на определенный драйвер или утилиту, чтобы получить описание драйвера или утилиты, которые вы собираетесь установить.
7. Нажмите кнопку **Install** (Установить) (если имеется), чтобы начать установку драйвера или утилиты. Для завершения установки выполните инструкции в окне приветствия.

Если кнопка **Install** (Установить) отсутствует, автоматическая установка не предусмотрена. Чтобы получить инструкции по установке, выполните описанные ниже действия или нажмите кнопку **Extract** (Извлечь), выполните инструкции по извлечению и прочитайте файл readme.

Если появится указание найти файлы драйвера, в окне информации о драйвере нажмите ссылку на дисковод компакт-дисков, чтобы вывести на экран файлы, связанные с этим драйвером.

Установка драйверов вручную

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае повторной установки драйвера инфракрасного датчика сначала необходимо в программе [настройки системы](#) включить инфракрасный датчик.

1. После распаковки файлов драйвера на жесткий диск в соответствии с инструкциями предыдущего раздела нажмите кнопку **Пуск**, а затем нажмите правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
2. Нажмите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Оборудование** и нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Два раза нажмите на тип устройства, для которого выполняется установка драйвера (например, **Модемы** или **Устройства ИК-связи**).

5. Дважды нажмите название устройства, драйвер для которого вы устанавливаете.
6. Выберите вкладку **Драйвер** и нажмите **Обновить драйвер**.
7. Нажмите **Установка из указанного места** и затем нажмите кнопку **Далее**.
8. Нажмите кнопку **Обзор**, чтобы найти каталог, в который вы ранее распаковали файлы драйвера.
9. Когда появится имя соответствующего драйвера, нажмите кнопку **Далее**.
10. Нажмите кнопку **Готово** и перезагрузите компьютер.



Несовместимость программного и аппаратного обеспечения

Если во время запуска операционной системы устройство не обнаружено или обнаружено с неправильной конфигурацией, то для устранения ошибок несовместимости можно использовать программу для устранения неполадок оборудования.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Введите поиск и устранение неисправностей оборудования в поле **Найти** и нажмите стрелку, чтобы запустить поиск.
3. Нажмите **Поиск и устранение неисправностей оборудования** в списке **Результаты поиска**.
4. В списке **Поиск и устранение неисправностей оборудования** нажмите **Требуется устранить конфликт оборудования компьютера** и нажмите кнопку **Далее**.

Использование функции восстановления системы Microsoft® Windows® XP


Операционная система Microsoft® Windows® XP имеет функцию восстановления System Restore, которая позволяет вернуть компьютер в предыдущее состояние (не изменяя файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или настройках системы нарушили стабильную работу компьютера. Информацию об использовании функции восстановления системы см. в разделе Центр справки и поддержки Windows.

-  **ВНИМАНИЕ.** Регулярно создавайте резервные копии данных. Восстановление системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом документе описаны процедуры для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

Создание точки восстановления

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Нажмите **Восстановление системы**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление более раннего рабочего состояния компьютера

-  **ВНИМАНИЕ.** Перед восстановлением более раннего рабочего состояния компьютера сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные** → **Служебные** и затем **Восстановление системы**.
2. Выберите **Восстановление более раннего состояния компьютера** и нажмите кнопку **Далее**.
3. Нажмите дату календаря, которой должна соответствовать восстановленная система.

На экране **Выбор контрольной точки восстановления** отображается календарь, в котором можно просмотреть и выбрать точки восстановления. Все даты с доступными точками восстановления выделяются в календаре жирным шрифтом.

4. Выберите точку восстановления и нажмите кнопку **Далее**.

Если на какую-то дату имеется только одна точка восстановления, она выбирается автоматически. Если имеются в наличии две и более точек восстановления, нажмите на необходимой точке восстановления.


5. Нажмите кнопку **Далее**.

Экран **Восстановление завершено** появляется после того, как функция Восстановление системы завершит сбор данных, и затем компьютер выполнит перезагрузку.

6. После того, как компьютер перезагрузится, нажмите кнопку **ОК**.

Чтобы сменить точку восстановления, повторите действия с другой точкой или отмените восстановление.

Отмена последнего восстановления системы

 **ВНИМАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.


1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**→**Стандартные**→**Служебные** и затем **Восстановление системы**.
2. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление** и затем нажмите кнопку **Далее**.
3. Нажмите кнопку **Далее**.
Появится экран **Восстановление системы**, и компьютер выполнит перезагрузку.
4. После того, как компьютер перезагрузится, нажмите кнопку **ОК**.

Включение восстановления системы

Если вы переустанавливаете Windows XP, имея менее 200 Мб свободного места на жестком диске, Восстановление системы автоматически блокируется. Чтобы увидеть, включено ли Восстановление системы:


1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Нажмите **Производительность и обслуживание**.
3. Выберите **Система**.
4. Выберите вкладку **Восстановление системы**.
5. Убедитесь в том, что флажок **Отключить восстановление системы** снят.

Повторная установка Microsoft® Windows® XP

 **ВНИМАНИЕ.** Для повторной установки системы Windows XP необходимо использовать Windows XP с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии.


Перед началом

Если выполняется переустановка операционной системы Windows XP с целью устранения проблемы с новым установленным драйвером, сначала попробуйте использовать функцию [отката драйвера устройства](#) Windows XP. Если это не решает проблемы, используйте функцию [восстановления системы](#), чтобы вернуть операционную систему в состояние, которое было до установки нового драйвера устройства.

 **ВНИМАНИЕ.** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на первичном жестком диске. Обычно первичным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Чтобы переустановить Windows XP, необходимо следующее:

1. Компакт-диск Dell™ *Operating System* (Операционная система)
1. Компакт-диск Dell *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) и компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) являются дополнительными и могут поставляться не со всеми компьютерами.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) находятся драйверы, которые были установлены изготовителем во время сборки компьютера. Используйте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) для загрузки необходимого драйвера.

Переустановка WindowsXP

Чтобы переустановить Windows XP, выполните следующие шаги по порядку.

Процесс переустановки может занять от 1 до 2 часов. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

- ➔ **ВНИМАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) обеспечивает различные варианты для переустановки WindowsXP. При выполнении этих вариантов могут быть перезаписаны файлы и могут быть затронуты программы, установленные на жестком диске. Поэтому не переустанавливайте Windows XP, пока представитель службы технической поддержки Dell не порекомендует вам сделать это.
- ➔ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание конфликтов с Windows XP отключите любое антивирусное программное обеспечение, установленное на вашем компьютере до переустановки Windows XP. Инструкции см. в документации, поставляемой в комплекте с программным обеспечением.

Загрузка с компакт-диска Operating System (Операционная система)

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте CD-диск *Operating System* (Операционная система). Нажмите кнопку **Выход**, если появится сообщение *Установка Windows XP*.
3. Перезапустите компьютер.
4. Как только появится логотип Dell™, нажмите клавишу <F2>.

При появлении логотипа операционной системы подождите, пока на экране появится рабочий стол Windows и попробуйте [выключить компьютер](#) еще раз.
5. С помощью клавиш со стрелками выберите **CD-ROM** и нажмите клавишу <Enter>.
6. Когда появится сообщение *Press any key to boot from CD* (Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска), нажмите любую клавишу.

Установка Windows XP

1. При появлении экрана **Установка Windows XP** нажмите <Enter> для выбора **Установить Windows сейчас**.
2. Прочитайте **Лицензионное соглашение Microsoft Windows** и нажмите клавишу <F8>, если принимаете его условия.
3. Если операционная система Windows XP уже установлена и вы хотите восстановить ее текущие данные, введите *x*, чтобы выбрать параметр восстановления, и выньте компакт-диск.
4. При желании можно установить новую копию Windows XP. Для этого нажмите клавишу <Esc>, чтобы выбрать этот параметр.
5. Нажмите клавишу <Enter>, чтобы выбрать выделенный раздел (рекомендуется), и следуйте инструкциям на экране.


Появится экран **Программа установки Windows XP**, и операционная система начнет копирование файлов и установку устройств. Компьютер автоматически перезагрузится несколько раз.

- 📌 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Время, необходимое для завершения установки, зависит от размера жесткого диска и мощности компьютера.
 - ➔ **ВНИМАНИЕ.** При появлении следующего сообщения не нажимайте никакие клавиши: *Press any key to boot from the CD* (Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с компакт-диска).
6. Когда появится экран **Язык и региональные стандарты**, выберите параметры для вашей зоны и нажмите кнопку **Далее**.
 7. На экране **Настройка принадлежности программ** введите свое имя и название своей организации (необязательно) и нажмите кнопку **Далее**.
 8. Введите имя компьютера (или примите предлагаемое имя) и пароль в окне **Имя компьютера и пароль администратора** и нажмите кнопку **Далее**.
 9. При появлении окна **Сведения о модеме** введите необходимую информацию и нажмите кнопку **Далее**.
 10. В окне **Настройка времени и даты** введите дату, время и часовой пояс и нажмите кнопку **Далее**.
 11. Если появится окно **Сетевые параметры**, нажмите **Обычные** и нажмите кнопку **Далее**.
 12. При переустановке Windows XP Professional и появлении запроса на ввод дополнительных сведений о настройке сети введите их. Если вы не уверены в значениях параметров, подтвердите заданные по умолчанию параметры.

Windows XP начнет установку своих компонентов и настройку компьютера. Компьютер автоматически перезагрузится.

- ➔ **ВНИМАНИЕ.** При появлении следующего сообщения не нажимайте никакие клавиши: *Press any key to boot from the CD* (Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с компакт-диска).

13. При появлении экрана **Вас приветствует Microsoft** нажмите кнопку **Далее**.
14. При появлении сообщения **Выберите способ подключения компьютера к Интернету**, нажмите кнопку **Отменить**.
15. При появлении экрана **Зарегистрировать в Microsoft?** выберите **Позже**, а затем нажмите на кнопке **Далее**.
16. При появлении экрана **Кто будет пользоваться компьютером?** можно ввести имена не более 5 пользователей.
17. Нажмите кнопку **Далее**.
18. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить установку, и выньте компакт-диск.
19. Переустановите необходимые [драйверы](#) с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
20. Переустановите антивирусное программное обеспечение.
21. Переустановите программы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы переустановить и активизировать программы Microsoft Office или Microsoft Works Suite, вам понадобится номер ключа продукта, который находится на задней стороне упаковки компакт-диска Microsoft Office или Microsoft Works Suite.


Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)


После переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программное обеспечение NSS. Программное обеспечение NSS обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell™, а также процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы портативного компьютера Dell. Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS) автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.




[Назад на страницу Содержание](#)




Источники информации

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции и материалы мультимедиа могут быть вспомогательными и не поставляться с компьютером. Некоторые функции и материалы мультимедиа могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации к компьютеру.

Что требуется найти?	Информация находится здесь
<ul style="list-style-type: none">1 Диагностикальная программа для моего компьютера1 Драйверы для моего компьютера1 Документация на мои устройства1 Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)	<p>Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) (иначе называемый Resource (Ресурсы))</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диски <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.</p> <p>Документация и драйверы уже установлены на компьютере. Данный компакт-диск можно использовать для переустановки драйверов или ICS</p>  <p>На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы <i>Readme</i>, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Драйверы и обновления документации можно найти на веб-узле support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Установка компьютера1 Основные сведения по поиску и устранению неисправностей1 Как запустить программу Dell Diagnostics	<p>Краткий справочник</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот документ является дополнительным и может не поставляться с компьютером.</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Этот документ в формате PDF можно найти на веб-узле support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Информация о гарантиях1 Условия (только для США)1 Инструкции по технике безопасности1 Нормативная информация1 Информация об эргономике1 Лицензионное соглашение с конечным пользователем	<p>Информационное руководство по продуктам Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Код экспресс-обслуживания и метка производителя1 Лицензионная метка Microsoft Windows	<p>Метка производителя и лицензия Microsoft® Windows®</p>

	<p>Эти метки расположены на компьютере.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Метка производителя требуется для идентификации компьютера на сайте support.dell.com или при обращении в службу технической поддержки.  <ol style="list-style-type: none"> 1 При обращении в службу технической поддержки введите код экспресс-обслуживания.
<ol style="list-style-type: none"> 1 Solutions (Разрешение вопросов) - подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы 1 Community (Сообщество) - интерактивные дискуссии с другими пользователями Dell 1 Upgrades (Обновления) - новые сведения о компонентах, таких как память или жесткий диск, и операционной системе 1 Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) - контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте 1 Service and support (Обслуживание и поддержка) - состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, обращение для получения сервисного обслуживания, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки 1 Reference (Справочная информация) - компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация 1 Downloads (Данные для загрузки) - сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения 1 Notebook System Software (NSS) (Системное программное обеспечение переносного компьютера) - после переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программное обеспечение NSS. Программа NSS обеспечивает установку критических обновлений операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell™, а также процессоров Intel®Pentium®M, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления. 	<p>Веб-узел поддержки Dell - support.dell.com</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите свой регион, тип и размер предприятия для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.</p> <p>Чтобы загрузить программное обеспечение Notebook System:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посетите веб-узел support.dell.com, выберите свой регион или сферу деятельности и введите метку производителя. 2. Выберите драйверы & Downloads (Файлы для загрузки) и выберите Go (Перейти). 3. Выберите операционную систему и выполните поиск по ключевой фразе <i>Notebook System Software</i>. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Интерфейс пользователя веб-узла support.dell.com может изменяться в зависимости от настроек.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Подсказки по обновлению программного обеспечения и устранению неисправностей - часто задаваемые вопросы, популярные разделы и общие рекомендации по организации рабочей среды 	<p>Программа поддержки Dell</p> <p>Программа поддержки Dell - это установленная на компьютере система автоматического обновления и уведомления. Данная программа производит контроль состояния операционной системы, обновление программного обеспечения, а также предоставляет важную информацию для самостоятельного устранения неполадок. Чтобы открыть программу Dell Support Utility, нажмите значок  на панели задач. Для получения дополнительной информации см. раздел Программа поддержки Dell.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Работа в Windows XP 1 Как работать с программами и файлами 1 Как настроить рабочий стол 	<p>Центр справки и поддержки Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Справка и поддержка. 2. Введите слово или фразу, описывающие неисправность, и нажмите значок стрелки. 3. Выберите раздел, соответствующий возникшей проблеме. 4. Следуйте инструкциям на экране.
<ol style="list-style-type: none"> 1 Информация об операциях в сети, мастере управления питанием, горячих клавишах и других вопросах, контролируемых программой Dell QuickSet 	<p>Справка Dell QuickSet</p> <p>Чтобы просмотреть <i>справку Dell QuickSet</i>, нажмите правой кнопкой мыши значок  на панели задач Microsoft® Windows®.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 Как переустановить операционную систему 	<p>Компакт-диск Operating System (Операционная система)</p>

ПРИМЕЧАНИЕ. Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

Операционная система уже установлена на компьютере. Чтобы повторно установить операционную систему, используйте компакт-диск *Operating System* (Операционная система). См. раздел "Повторная установка системы Microsoft® Windows® XP".

После переустановки операционной системы используйте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (*Resource*(Ресурсы)) для загрузки драйверов устройств, поставляемых вместе с компьютером.



[Наклейка с ключом продукта для операционной системы находится на компьютере.](#)

ПРИМЕЧАНИЕ. Цвет компакт-диска может быть различным в зависимости от заказанной операционной системы.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)


Получение справки

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410


- [Техническая поддержка](#)
- [Проблемы с заказом](#)
- [Информация о продукте](#)
- [Возврат изделий для гарантийного ремонта или возмещения уплаченных средств](#)
- [Прежде чем позвонить](#)
- [Обращение в Dell](#)


Техническая поддержка

Корпорация Dell всегда готова оказать вам помощь в решении технических проблем.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если потребуется снять корпус компьютера, сначала выключите его и отсоедините кабели питания компьютера и модем а от электрических розеток.


1. Выполните действия, описанные в разделе [Устранение неисправностей](#).
2. Запустите программу Dell Diagnostics (см. раздел [Использование программы Dell Diagnostics](#)).
3. Сделайте копию [Диагностической контрольной таблицы](#) и заполните ее.
4. Инструкции по установке компонентов и поиску и устранению неисправностей см. в интерактивной справке на веб-узле технической поддержки Dell (support.dell.com).
5. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, обратитесь в корпорацию Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы технической поддержки смогли помочь в выполнении необходимых действий, звоните в службу технической поддержки с телефона, расположенного рядом с компьютером, или с самого компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через экспресс-код техобслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков Dell выдаст запрос на ввод кода экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок был переадресован нужному специалисту службы технической поддержки. Если не имеется экспресс-кода техобслуживания, откройте папку Dell Accessories (Сопутствующие средства Dell), дважды нажмите на пиктограмме Express Service Code (Экспресс-код техобслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

Инструкции по работе со службой технической поддержки см. в разделе "[Служба технической поддержки](#)".

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

Службы в Интернете

Веб-сайт службы технической поддержки Dell находится по адресу: support.euro.dell.com. Чтобы получить доступ к справочной информации и инструментам, на странице WELCOME TO DELL SUPPORT выберите свой регион и укажите необходимые сведения.

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно по следующим адресам.

- 1 Интернет

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

www.dell.com/jp (только Япония)

www.euro.dell.com (только для стран Европы)

www.dell.com/la/ (для стран Латинской Америки)

www.dell.ca (только для Канады)

- 1 Анонимный протокол передачи данных (FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Войдите на сайт, используя в качестве имени пользователя: anonymous, а в качестве пароля укажите свой адрес электронной почты.

- 1 Электронная служба поддержки

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

support.jp.dell.com (только Япония)

support.euro.dell.com (только для стран Европы)

1 Электронная служба распространения

apmarketing@dell.com (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

sales_canada@dell.com (только для Канады)

Служба AutoTech

Автоматическая служба технической поддержки Dell (AutoTech) предоставляет записанные на пленку ответы на наиболее часто задаваемые клиентами компании Dell вопросы по работе с портативными и настольными компьютерами.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами.

Служба AutoTech работает круглосуточно и без выходных. Доступ к ней можно получить также с помощью службы технической поддержки. Необходимый номер телефона можно найти в [списке контактных телефонных номеров](#) для конкретного региона.

Автоматическая система отслеживания заказа

Чтобы проверить состояние заказа по продуктам Dell™, можно посетить сайт support.dell.com или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказа. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Необходимый номер телефона можно найти в [списке контактных телефонных номеров](#) для конкретного региона.

Служба технической поддержки

Служба технической поддержки корпорации Dell доступна для обращения круглосуточно и без выходных. Она дает ответы на вопросы своих клиентов по любым аппаратным средствам Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Чтобы связаться со службой технической поддержки компании Dell, прочитайте раздел "[Техническая поддержка](#)", а затем позвоните по номеру, приведенному для вашей страны в разделе "[Обращение в Dell](#)".

Проблемы с заказом

Если при получении заказа возникают проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.д., свяжитесь с корпорацией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Необходимый номер телефона можно найти в [списке контактных телефонных номеров](#) для конкретного региона.

Информация о продукте

Если потребуется узнать информацию о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт корпорации Dell по адресу: www.dell.com. Номер телефона, по которому можно связаться со специалистом отдела продаж, см. в [списке контактных телефонных номеров](#) для конкретного региона.

Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

1. Обратитесь в корпорацию Dell, чтобы получить индивидуальный код (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки.

Необходимый номер телефона можно найти в [списке контактных телефонных номеров](#) для конкретного региона.


2. Вложите копию счета и письмо, в котором объясняются причины возврата.
3. Вложите копию [Диагностической контрольной таблицы](#), в которой указаны тесты и сообщения об ошибке, выданные программой Dell Diagnostics.

4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, диски с программным обеспечением, руководство пользователя и т.д.).
5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).


Доставка производится за счет пользователя. Пользователь также сам должен страховать все возвращаемые изделия и принимать на себя риск потери посылки во время доставки в корпорацию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

Прежде чем позвонить

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем позвонить, подготовьте свой Express Service Code (Экспресс-код техобслуживания). С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

Не забудьте заполнить [Диагностическую контрольную таблицу](#). Желательно, чтобы перед звонком в службу технической поддержки вы включили компьютер и во время разговора находились рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед началом работы внутри компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности в *Информационном руководстве по продуктам*.

Контрольная форма диагностики
Имя:
Дата заполнения:
Адрес:
Телефон:
Метка производителя (штрих-код на задней стороне компьютера):
Код экспресс-обслуживания (Express Service Code):
Индивидуальный номер изделия (authorization number) (если назначен сотрудником технической поддержки компании Dell):
Тип и версия операционной системы:
Устройства:
Платы расширения:
Подключены ли вы к сети? Да или Нет
Тип сети, версия и используемая сетевая плата:
Установленные программы и их версии:
В документации по операционной системе выясните содержимое файлов, загружаемых при запуске системы. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в Dell.
Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
Описание неполадки и действия, которые вы предприняли для ее устранения:


Обращение в Dell

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно на следующих веб-сайтах.

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (техническая поддержка)

Веб-адреса для вашей страны содержатся в соответствующем разделе таблицы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Бесплатные номера предназначены для использования только в тех странах, для которых они указаны.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах техническую поддержку переносных компьютеров Dell XPS™ можно получить по специальным номерам телефонов, указанным для стран-участников договора. Если специальный телефон для получения технической поддержки переносного компьютера XPS отсутствует, обратитесь в корпорацию Dell по указанному номеру для получения технической поддержки, и звонок будет переадресован в соответствующее подразделение.

Для обращения в корпорацию Dell пользуйтесь электронными адресами, кодами и телефонами, указанными в таблице. Чтобы выяснить, какие коды следует использовать, обратитесь к оператору местной или международной телефонной службы.

--	--	--

Страна (город) Код международного доступа и код страны Код города	Название отделения или регион обслуживания, веб-узел и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
Австралия (Сидней) Код выхода на международную линию: 0011 Код страны: 61 Код города: 2	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Эл. почта: support.ap.dell.com/contactus	
	Отдел поддержки по общим вопросам	13DELL-133355
Австрия (Вена) Код выхода на международную линию: 900 Код страны: 43 Код города: 1	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: tech_support_central_europe@dell.com	
	Отдел продаж для домашних пользователей/малых предприятий	0820-240-530-00
	Факс отдела продаж для домашних пользователей/малых предприятий	0820-240-530-49
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	0820-240-530-14
	Отдел обслуживания клиентов с привилегированными счетами/корпоративных клиентов	0820-240-530-16
	Техническая поддержка только для переносных компьютеров XPS	0820 240 530 81
	Техническая поддержка компьютеров Dell для домашних пользователей и малых предприятий	0820-240-530-14
	Техническая поддержка для привилегированных/корпоративных клиентов	0660-8779
	Коммутатор	0820-240-530-00
Англия	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 800-335-0031
Антигуа и Барбуда	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-5924
Антильские острова	Отдел поддержки по общим вопросам	001-800-882-1519
Аргентина (Буэнос-Айрес) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 54 Код города: 11	Веб-узел: www.dell.com.ar	
	Эл. почта: us_latam_services@dell.com	
	Электронная почта для настольных и портативных компьютеров: la-techsupport@dell.com	
	Электронная почта для серверов и оборудования для хранения информации марки EMC: la_enterprise@dell.com	
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 0-800-444-0730
	Оборудование и гарантийная поддержка	бесплатный номер: 0-800-444-0733
	Оборудование и службы гарантийной поддержки	бесплатно: 0-800-444-0724
	Отдел продаж	0-810-444-3355
Аруба	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 800-1578
Багамы	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6818
Барбадос	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-534-3066
Бельгия (Брюссель) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 32 Код города: 2	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	02-481-92-96
	Оборудование и гарантийная поддержка для всех остальных компьютеров Dell	02-481-92-88
	Факс по вопросам оборудования и гарантийной поддержки	02-481-92-95
	Отдел обслуживания клиентов	02-713-15-65
	Отдел продаж для крупных предприятий	02-481-91-00
	Факс	02-481-92-99
Коммутатор	02-481-91-00	
Бермудские о-ва	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-342-0671
Боливия	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 800-10-0238
Бразилия Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 55 Код города: 51	Веб-узел: www.dell.com/br	
	Поддержка покупателей, оборудование и гарантийная поддержка	0800-90-3355
	Факс по вопросам оборудования и гарантийной поддержки	51-481-5470
	Факс отдела обслуживания клиентов	51-481-5480
Бруней Код страны: 673	Отдел продаж	0800-90-3390
	Оборудование и гарантийная поддержка (Пинанг, Малайзия)	604-633-4966
	Отдел обслуживания клиентов (Пинанг, Малайзия)	604-633-4888
	Отдел торговых операций (Пенанг, Малайзия)	604-633-4955
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Веб-узел отдела обслуживания: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	

	Эл. почта: dell_direct_support@dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка (корпоративные/привилегированные клиенты/ОПК [более 1000 сотрудников])	0870-908-0500
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	0870-366-4180
Великобритания (Брэкнелл)	Оборудование и гарантийная поддержка для всех остальных продуктов Dell (непосредственная поддержка и поддержка по общим вопросам)	0870-908-0800
Код выхода на международную линию: 00	Отдел обслуживания клиентов с глобальными счетами	01344-373-186
Код страны: 44	Отдел обслуживания домашних пользователей и малых предприятий	0870-906-0010
Код города: 1344	Отдел обслуживания корпоративных клиентов	01344-373-185
	Отдел обслуживания клиентов с привилегированными счетами (500-5000 сотрудников)	0870-906-0010
	Отдел обслуживания центрального правительства	01344-373-193
	Отдел обслуживания местных органов управления и образования	01344-373-199
	Отдел обслуживания учреждений здравоохранения	01344-373-194
	Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	0870-907-4000
	Отдел продаж корпоративного/государственного сектора	01344-860-456
	Факс отдела по работе с домашними пользователями и малыми предприятиями	0870-907-4006
Венесуэла	Отдел поддержки по общим вопросам	8001-3605
Виргинские о-ва (Великобритания)	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6820
Виргинские о-ва (США)	Отдел поддержки по общим вопросам	1-877-673-3355
Гайана	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-877-270-4609
Гватемала	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-999-0136
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: tech_support_central_europe@dell.com	
Германия (Ланген)	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	06103-766-7222
Код выхода на международную линию: 00	Гарантийная поддержка для всех остальных компьютеров Dell	06103-766-7200
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	0180-5-224400
Код страны: 49	Отдел обслуживания клиентов из категории Глобальный сегмент	06103-766-9570
Код города: 6103	Отдел обслуживания клиентов с привилегированными счетами	06103-766-9420
	Отдел обслуживания клиентов с крупными счетами	06103-766-9560
	Отдел обслуживания клиентов со счетами из государственного бюджета	06103-766-9555
	Коммутатор	06103-766-7000
	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Адрес электронной почты по вопросам оборудования и гарантийной поддержки: apsupport@dell.com	
Гонконг	Аппаратная и гарантийная поддержка (Dimension и Inspiron)	2969-3188
	Оборудование и гарантийная поддержка (OptiPlex, Latitude и Dell Precision)	2969-3191
Код выхода на международную линию: 001	Оборудование и гарантийная поддержка (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ и PowerVault™)	2969-3196
Код страны: 852	Отдел обслуживания клиентов	3416-0910
	Для крупных предприятий	3416-0907
	Программы обслуживания клиентов во всем мире	3416-0908
	Подразделение по работе со средними предприятиями	3416-0912
	Подразделение по работе домашними пользователями и малыми предприятиями	2969-3105
Гренада	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-540-3355
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
Греция	Оборудование и гарантийная поддержка	00800-44-14-95-18
Код выхода на международную линию: 00	Оборудование и гарантийная поддержка для клиентов со статусом Золотой	00800-44-14-00-83
	Коммутатор	2108129810
Код страны: 30	Коммутатор службы технической поддержки для клиентов со статусом Золотой	2108129811
	Отдел продаж	2108129800
	Факс	2108129812
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
Дания (Копенгаген)	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	7010-0074
Код выхода на международную линию: 00	Гарантийная поддержка для всех остальных компьютеров Dell	7023-0182
	Отдел обслуживания клиентов (сопутствующее)	7023-0184
Код страны: 45	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	3287-5505
	Коммутатор (сопутствующее обслуживание)	3287-1200
	Факс-коммутатор (сопутствующее обслуживание)	3287-1201

	Коммутатор (домашние пользователи/малые предприятия)	3287-5000	
	Факс-коммутатор (домашние пользователи/малые предприятия)	3287-5001	
Доминика	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6821	
Доминиканская Республика	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-148-0530	
Индия	Эл. почта: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com		
	Адрес электронной почты по вопросам оборудования и гарантийной поддержки:	1600338045 и 1600448046	
	Отдел продаж (для крупных корпоративных клиентов)	1600-33-8044	
	Отдел продаж (для домашних пользователей и малых предприятий)	1600-33-8046	
Ирландия (Черривуд) Код выхода на международную линию: 16 Код страны: 353 Код города: 1	Веб-узел: support.euro.dell.com		
	Эл. почта: dell_direct_support@dell.com		
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	1850200722	
	Гарантийная поддержка для всех остальных компьютеров Dell	1850-543-543	
	Оборудование и гарантийная поддержка в Великобритании (звонок только из Великобритании)	0870-908-0800	
	Отдел обслуживания домашних пользователей	01-204-4014	
	Отдел обслуживания малых предприятий	01-204-4014	
	Отдел обслуживания клиентов в Великобритании (звонок только с территории Великобритании)	0870-906-0010	
	Отдел обслуживания корпоративных клиентов	1850-200-982	
	Отдел обслуживания корпоративных клиентов (звонок только с территории Великобритании)	0870-907-4499	
	Отдел продаж в Ирландии	01-204-4444	
	Отдел продаж в Великобритании (звонок только с территории Великобритании)	0870-907-4000	
	Факс/факс отдела продаж	01-204-0103	
Коммутатор	01-204-4444		
Испания (Мадрид) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 34 Код города: 91	Веб-узел: support.euro.dell.com		
	Домашние пользователи и малые предприятия		
	Оборудование и гарантийная поддержка	902-100-130	
	Отдел обслуживания клиентов	902-118-540	
	Отдел продаж	902-118-541	
	Коммутатор	902-118-541	
	Факс	902-118-539	
	Отдел работы с крупными предприятиями		
	Оборудование и гарантийная поддержка	902-100-130	
	Отдел обслуживания клиентов	902-115-236	
	Коммутатор	91-722-92-00	
	Факс	91-722-95-83	
	Италия (Милан) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 39 Код города: 02	Веб-узел: support.euro.dell.com	
Домашние пользователи и малые предприятия			
Оборудование и гарантийная поддержка		02-577-826-90	
Отдел обслуживания клиентов		02-696-821-14	
Факс		02-696-821-13	
Коммутатор		02-696-821-12	
Отдел работы с крупными предприятиями			
Оборудование и гарантийная поддержка		02-577-826-90	
Отдел обслуживания клиентов		02-577-825-55	
Факс		02-575-035-30	
Коммутатор		02-577-821	
Каймановы о-ва		Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-7541
Канада (Норт-Йорк, Онтарио)		Состояние интерактивного заказа: www.dell.ca/ostatus	
	Служба AutoTech (автоматическая аппаратная и гарантийная поддержка)	бесплатно: 1-800-247-9362	
	Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	бесплатно: 1-800-847-4096	
	Обслуживание средних и крупных предприятий, государственных учреждений	бесплатно: 1-800-326-9463	
	Служба работы с покупателями (принтеры, проекторы, телевизоры, устройства-манипуляторы, цифровые проигрыватели и беспроводные устройства)	бесплатно: 1-800-847-4096	
Оборудование и гарантийная поддержка для домашних пользователей и малых предприятий	бесплатно: 1-800-906-3355		

Код выхода на международную линию: 011	Оборудование и гарантированная поддержка для средних и крупных предприятий, государственных учреждений	бесплатно: 1-800-387-5757
	Оборудование и гарантийная поддержка (принтеры, проекторы, телевизоры, устройства-манипуляторы, цифровые проигрыватели и устройства беспроводной связи)	1-877-335-5767
	Отдел продаж (домашние пользователи/малые предприятия)	бесплатно: 1-800-387-5752
	Отдел продаж (средние и крупные предприятия, правительственные организации)	бесплатно: 1-800-387-5755
	Отдел продаж запасных частей и дополнительного сервиса	1-866-440-3355
Китай (Сямьнь) Код страны: 86 Код города: 592	Веб-узел по вопросам оборудования и гарантийной поддержки: support.dell.com.cn	
	Адрес электронной почты по вопросам оборудования и гарантийной поддержки: cn_support@dell.com	
	Электронный адрес отдела обслуживания клиентов: customer_cn@dell.com	
	Факс по вопросам оборудования и гарантийной поддержки	592-818-1350
	Оборудование и гарантийная поддержка (Dell™ Dimension™ и Inspiron)	бесплатно: 800-858-2968
	Оборудование и гарантийная поддержка (OptiPlex™, Latitude™ и Dell Precision™)	бесплатно: 800-858-0950
	Оборудование и гарантийная поддержка (серверы и устройства хранения)	бесплатно: 800-858-0960
	Оборудование и гарантийная поддержка (проекторы, карманные компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы и т.д.)	бесплатно: 800-858-2920
	Оборудование и гарантийная поддержка (принтеры)	бесплатно: 800-858-2311
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 800-858-2060
	Факс отдела обслуживания клиентов	592-818-1308
	Домашние пользователи и малые предприятия	бесплатно: 800-858-2222
	Отдел привилегированных счетов	бесплатно: 800-858-2557
	Счета крупных корпораций GCP	бесплатно: 800-858-2055
	Основные счета крупных корпоративных счетов	бесплатно: 800-858-2628
	Счета крупных корпораций, север	бесплатно: 800-858-2999
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования, север	бесплатно: 800-858-2955
	Счета крупных корпораций, восток	бесплатно: 800-858-2020
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования, восток	бесплатно: 800-858-2669
	Крупные корпоративные счета очередников	бесплатно: 800-858-2572
Счета крупных корпораций, юг	бесплатно: 800-858-2355	
Счета крупных корпораций, запад	бесплатно: 800-858-2811	
Крупные корпоративные счета, комплектующие	бесплатно: 800-858-2621	
Колумбия	Отдел поддержки по общим вопросам	980-9-15-3978
Корея (Сеул) Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 82 Код города: 2	Эл. почта: krsupport@dell.com	
	Техническая поддержка	бесплатно: 080-200-3800
	Техническая поддержка (Dimension, карманные компьютеры, электронные устройства и принадлежности)	бесплатный номер: 080-200-3801
	Отдел продаж	бесплатно: 080-200-3600
	Факс	2194-6202
	Коммутатор	2194-6000
Коста-Рика	Отдел поддержки по общим вопросам	0800-012-0435
Люксембург Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 352	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Техническая поддержка	342-08-08-075
	Отдел продаж для домашних пользователей/малых предприятий	+32-(0)2-713-15-96
	Отдел продаж для крупных предприятий	26-25-77-81
	Отдел обслуживания клиентов	+32-(0)2-481-91-19
	Факс	26-25-77-82
Макао Код страны: 853	Оборудование и гарантийная поддержка	бесплатно: 0800-105
	Отдел обслуживания клиентов (Сямьнь, Китай)	34-160-910
	Отдел торговых операций (Сямьнь, Китай)	29115693
Малайзия (Пинанг) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 60 Код города: 4	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	бесплатно: 1-800-880-193
	Оборудование и гарантийная поддержка (Dimension, Inspiron, электронные устройства и принадлежности)	бесплатно: 1-800-881-306
	Оборудование и гарантийная поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 1-800-881-386
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 1-800-881-306 (дополнительный б)
	Отдел торговых операций	бесплатно: 1-800-888-202

	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1-800-888-213
Мексика Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 52	Оборудование и гарантийная поддержка для покупателей	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Отдел продаж	50-81-8800 или 01-800-888-3355
	Отдел обслуживания клиентов	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Главный офис	50-81-8800 или 01-800-888-3355
Монсеррат	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6822
Нидерланды (Амстердам) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 31 Код города: 20	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	020-674-45-94
	Гарантийная поддержка для всех остальных компьютеров Dell	020-674-45-00
	Факс по вопросам оборудования и гарантийной поддержки	020-674-47-66
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	020-674-42-00
	Отдел сопутствующего обслуживания клиентов	020-674-4325
	Отдел продаж для домашних пользователей/малых предприятий	020-674-55-00
	Отдел сопутствующих продаж	020-674-50-00
	Факс отдела продаж для домашних пользователей и малых предприятий	020-674-47-75
	Факс отдела сопутствующих продаж	020-674-47-50
Коммутатор	020-674-50-00	
Факс коммутатора	020-674-47-50	
Никарагуа	Отдел поддержки по общим вопросам	001-800-220-1006
Новая Зеландия Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 64	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Эл. почта: support.ap.dell.com/contactus	
	Отдел поддержки по общим вопросам	0800-441-567
Норвегия (Лисакер) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 47	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	815-35-043
	Оборудование и гарантийная поддержка для всех остальных изделий Dell	671-16882
	Отдел сопутствующего обслуживания клиентов	671-17575
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	23162298
	Коммутатор	671-16800
	Коммутатор для факсов	671-16865
Острова Теркс и Кайкос	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-540-3355
Панама	Отдел поддержки по общим вопросам	001-800-507-0962
Перу	Отдел поддержки по общим вопросам	0800-50-669
Польша (Варшава) Код выхода на международную линию: 011 Код страны: 48 Код города: 22	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: pl_support_tech@dell.com	
	Телефон отдела обслуживания клиентов	57-95-700
	Отдел обслуживания клиентов	57-95-999
	Отдел продаж	57-95-999
	Факс отдела обслуживания клиентов	57-95-806
	Факс приемной	57-95-998
	Коммутатор	57-95-999
Португалия Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 351	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка	707200149
	Отдел обслуживания клиентов	800-300-413
	Отдел продаж	800-300-410 или 800-300-411 или 800-300-412 или 21-422-07-10
	Факс	21-424-01-12
Пуэрто-Рико	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-7545
Сальвадор	Отдел поддержки по общим вопросам	01-899-753-0777
Сент- Висент и Гренадины	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-877-270-4609
Сент- Китс и Невис	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-877-441-4731

Сент- Люсия	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-882-1521
Сингапур (Сингапур) Код выхода на международную линию: 005 Код страны: 65	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка (Dimension, Inspiron, электронные устройства и принадлежности)	бесплатно: 1-800-394-7430
	Оборудование и гарантийная поддержка (OptiPlex, Latitude и Dell Precision)	бесплатно: 1-800-394-7488
	Оборудование и гарантийная поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 1-800-394-7478
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 1-800-394-7430 (дополнительный 6)
	Отдел торговых операций	бесплатно: 1-800-394-7412
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1-800-394-7419
Словакия (Прага) Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 421	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: czech_dell@dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка	02-5441-5727
	Отдел обслуживания клиентов	420-22537-2707
	Факс	02-5441-8328
	Факс отдела технической поддержки	02-5441-8328
	Коммутатор (отдел продаж)	02-5441-7585
Страны юго-восточной Азии и тихоокеанского региона США (Остин, Техас) Код выхода на международную линию: 011 Код страны: 1	Оборудование и гарантийная поддержка, служба работы с покупателями и продажи (Пинанг, Малайзия)	604-633-4810
	Автоматическая система отслеживания заказа	бесплатно: 1-800-433-9014
	Служба AutoTech (портативные и настольные компьютеры)	бесплатно: 1-800-247-9362
	Оборудование и гарантийная поддержка (ТВ, принтеры и проекторы Dell) для клиентов	бесплатно: 1-877-459-7298
	Поддержка клиентов (дом и домашний офис) для всех остальных продуктов Dell	бесплатно: 1-800-624-9896
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 1-800-624-9897
	Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Веб-узел финансовых служб: www.dellfinancialservices.com	
	Финансовые службы (аренда/кредиты)	бесплатно: 1-877-577-3355
	Финансовые службы (Отдел привилегированных счетов [ОПС])	бесплатно: 1-800-283-2210
	Предприятия	
	Служба работы с покупателями и техническая поддержка	бесплатно: 1-800-456-3355
	Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Техническая поддержка для принтеров и проекторов	бесплатно: 1-877-459-7298
	Государственные (правительство, образование и здравоохранение)	
	Служба работы с покупателями и техническая поддержка	бесплатно: 1-800-456-3355
	Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
	Отдел продаж Dell	бесплатно: 1-800-289-3355 или бесплатно: 1-800-879-3355
	Фирменный магазин Dell (восстановленные компьютеры Dell)	бесплатно: 1-888-798-7561
	Отдел продаж программного обеспечения и периферийного оборудования	бесплатно: 1-800-671-3355
	Отдел продаж запасных частей	бесплатно: 1-800-357-3355
	Отдел реализации дополнительных услуг и гарантий	бесплатно: 1-800-247-4618
	Факс	бесплатно: 1-800-727-8320
Отдел Dell по обслуживанию глухих, слабослышащих или испытывающих проблемы с речью клиентов	бесплатно: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Таиланд Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 66	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка (OptiPlex, Latitude и Dell Precision)	бесплатно: 1-800-0060-07
	Оборудование и гарантийная поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 1-800-0600-09
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 1-800-006-007 (дополнительный 7)
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1-800-006-009
	Отдел торговых операций	бесплатно: 1-800-006-006
Тайвань Код выхода на международную линию: 002 Код страны: 886	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Эл. почта: ap_support@dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, электронные устройства и принадлежности)	бесплатно: 00801 86 1011
	Оборудование и гарантийная поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 00801 60 1256
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 00801 60 1250 (дополнительный 5)

	Отдел торговых операций	бесплатно: 00801 65 1228
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 00801 651 227
Тринидад и Тобаго	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-8035
Уругвай	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 000-413-598-2521
Финляндия (Хельсинки)	Веб-узел: support.euro.dell.com	
Код выхода на международную линию: 990	Оборудование и гарантийная поддержка	09-253-313-60
Код страны: 358	Отдел обслуживания клиентов	09-253-313-38
Код города: 9	Факс	09-253-313-99
	Коммутатор	09-253-313-00
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Домашние пользователи и малые предприятия	
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	0825-387-129
	Гарантийная поддержка для всех остальных компьютеров Dell	0825-387-270
	Отдел обслуживания клиентов	0825-823-833
	Коммутатор	0825-004-700
	Коммутатор (для клиентов, находящихся за пределами Франции)	04-99-75-40-00
Код выхода на международную линию: 00	Отдел продаж	0825-004-700
Код страны: 33	Факс	0825 004-701
Коды городов: (1) (4)	Факс (для клиентов, находящихся за пределами Франции)	04-99-75-40-01
	Отдел работы с крупными предприятиями	
	Оборудование и гарантийная поддержка	0825-004-719
	Отдел обслуживания клиентов	0825-338-339
	Коммутатор	01-55-94-71-00
	Отдел продаж	01-55-94-71-00
	Факс	01-55-94-71-01
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: czech_dell@dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка	22537-2727
Код выхода на международную линию: 00	Отдел обслуживания клиентов	22537-2707
Код страны: 420	Факс	22537-2714
	Факс отдела оборудования и гарантийной поддержки	22537-2728
	Коммутатор	22537-2711
Чили (Сантьяго)		
Код страны: 56	Продажи и поддержка покупателей	бесплатно: 1230-020-4823
Код города: 2		
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	0848-33-88-57
Код выхода на международную линию: 00	Оборудование и гарантийная поддержка для всех остальных продуктов Dell (для домашних пользователей и малых предприятий)	0844-811-411
Код страны: 41	Оборудование и гарантийная поддержка (для крупных предприятий)	0844-822-844
Код города: 22	Отдел обслуживания клиентов (домашние пользователи и малые предприятия)	0848-802-202
	Отдел обслуживания клиентов (корпоративные клиенты)	0848-821-721
	Факс	022-799-01-90
	Коммутатор	022-799-01-01
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка только для переносных компьютеров XPS	0771-340-340
Код выхода на международную линию: 00	Оборудование и гарантийная поддержка для всех остальных изделий Dell	08-590-05-199
	Отдел сопутствующего обслуживания клиентов	08-590-05-642
Код страны: 46	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	08-587-70-527
Код города: 8	Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	20-140-14-44
	Факс по вопросам оборудования и гарантийной поддержки	08-590-05-594
	Отдел продаж	08-590-05-185
Эквадор	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 999-119
	Веб-узел: support.euro.dell.com	
ЮАР (Йоханнесбург)	Эл. почта: dell_za_support@dell.com	

Код выхода на международную линию: 09/091 Код страны: 27 Код города: 11	Gold Queue	011-709-7713
	Оборудование и гарантийная поддержка	011-709-7710
	Отдел обслуживания клиентов	011-709-7707
	Отдел продаж	011-709-7700
	Факс	011-706-0495
Южная Америка	Коммутатор	011-709-7700
	Оборудование и гарантийная поддержка для покупателей (Остин, шт. Техас, США)	512-728-4093
	Отдел обслуживания клиентов (Остин, Техас, США)	512-728-3619
	Факс (оборудование и гарантийная поддержка, обслуживание покупателей) (Остин, шт. Техас, США)	512-728-3883
	Отдел продаж (Остин, Техас, США)	512-728-4397
Ямайка	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	512-728-4600 или 512 728-3772
	Техническая поддержка (только на Ямайке)	1-800-682-3639
Япония (Кавасаки) Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 81 Код города: 44	Веб-узел: support.jp.dell.com	
	Оборудование и гарантийная поддержка (серверы)	бесплатный номер: 0120-198-498
	Оборудование и гарантийная поддержка за пределами Японии (серверы)	81-44-556-4162
	Оборудование и гарантийная поддержка (Dimension и Inspiron)	бесплатный номер: 0120-198-226
	Оборудование и гарантийная поддержка за пределами Японии (Dimension и Inspiron)	81-44-520-1435
	Оборудование и гарантийная поддержка (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	бесплатный номер: 0120-198-433
	Оборудование и гарантийная поддержка за пределами Японии (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	81-44-556-3894
	Оборудование и гарантийная поддержка (карманные компьютеры, проекторы, принтеры, маршрутизаторы)	бесплатный номер: 0120-981-690
	Оборудование и гарантийная поддержка за пределами Японии (карманные компьютеры, проекторы, принтеры, маршрутизаторы)	81-44-556-3468
	Служба Faxbox	044-556-3490
	Круглосуточная автоматическая служба заказов	044-556-3801
	Отдел обслуживания клиентов	044-556-4240
	Подразделение продаж для предприятий (до 400 сотрудников)	044-556-1465
	Отдел продаж отдела привилегированных счетов (более 400 сотрудников)	044-556-3433
	Отдел продаж крупных корпоративных счетов (более 3500 сотрудников)	044-556-3430
	Отдел продаж бюджетных организаций (правительственные организации, учреждения образования и медицинские учреждения)	044-556-1469
	Глобальный сегмент, Япония	044-556-3469
	Индивидуальные пользователи	044-556-1760
	Коммутатор	044-556-4300

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Глоссарий

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ D410

Термины в глоссарии приведены только для информации и не всегда описывают возможности конкретного компьютера.

А

адрес ввода-вывода. Адрес в ОЗУ, соответствующий определенному устройству (например, последовательному порту, параллельному порту или плате расширения) и позволяющий процессору обмениваться данными с этим устройством.

адрес памяти. Место временного хранения данных в оперативной памяти.

аккумулятор. Внутренний источник питания, который используется для питания портативного компьютера, когда он не подключен к электросети через адаптер переменного тока.

антивирусное программное обеспечение. Программа для выявления, изоляции и/или удаления вирусов с компьютера.

APR. расширенный репликатор портов. Стыковочное устройство для удобства применения с портативным компьютером монитора, клавиатуры, мыши и других устройств.

AC. переменный ток - Вид электричества, питающего компьютер при включении кабеля питания адаптера переменного тока в электросеть.

ACPI. интерфейс автоматического управления конфигурацией и питанием. Спецификация управления потреблением энергии в операционной системе Microsoft® Windows®, с помощью которой можно настроить переход компьютера в режим ожидания и спящий режим с целью экономии электроэнергии, которая расходуется на каждое устройство, подключенное к компьютеру.

AGP. порт графического ускорителя. Выделенный графический порт, который позволяет использовать память системы для задач, связанных с применением видеоресурсов. Благодаря увеличению скорости обмена между видеосхемой и оперативной памятью порт AGP обеспечивает вывод сглаженного изображения с реалистичным воспроизведением цветов.

ASF. формат стандартов предупреждающих сообщений. Стандарт для определения способа передачи предупреждающих сообщений об аппаратном и программном обеспечении на панель управления. Стандарт ASF не зависит от платформ и операционных систем.

Б

байт. Базовая единица данных, обрабатываемая компьютером. Байт обычно равен 8 битам.

беспроводная технология Bluetooth®. стандарт беспроводной связи для сетевых устройств ближнего действия (9 м [29 футов]), который позволяет поддерживающим его устройствам автоматически опознавать друг друга.

бит. Наименьшая единица данных, обрабатываемая компьютером.

В

В. вольт. Единица измерения электрического потенциала или электродвижущей силы. Напряжение в 1 В возникает при прохождении тока в 1 А через сопротивление в 1 Ом.

видеоконтроллер. Схема на плате видеоадаптера или системной плате (в компьютерах со встроенным видеоконтроллером), которая в сочетании с монитором обеспечивает вывод изображения.

видеопамять. Память, которая состоит из микросхем памяти, предназначенных для вывода изображения. Видеопамять обычно имеет более высокое быстродействие по сравнению с оперативной памятью. Объем установленной видеопамяти оказывает основное влияние на количество цветов, которое могут использовать программы.

видеоразрешение. См. разрешение.

видеорежим. Режим, который характеризует отображение текста и графики на экране монитора. Программное обеспечение с графическим интерфейсом, например операционная система Windows, отображается в видеорежиме, который можно определить как комбинацию X пикселей по горизонтали или Y пикселей по вертикали при наличии Z цветов. Программное обеспечение с текстовым интерфейсом, например текстовые редакторы, отображается в видеорежиме, который можно определить как комбинацию X столбцов и Y строк символов.

вирус. Программа, которая предназначена для того, чтобы причинять неудобства или уничтожать данные, хранящиеся в компьютере. Вирусы переносятся с одного компьютера на другой на инфицированных дискетах, в загружаемых из Интернета программах и вложениях в сообщения электронной почты. При запуске инфицированной программы связанные с ней вирусы также запускаются.

Распространенным типом вируса является загрузочный, который поражает загрузочные сектора дискет. Если оставить инфицированную дискету в дисковом, выключить компьютер, а затем включить его, вирус поражает компьютер в тот момент, когда последний считывает данные в загрузочных секторах дискеты, выполняя поиск операционной системы. Когда загрузочный вирус попадает в компьютер, он может копировать себя на все дискеты, которые считываются или записываются на этом компьютере, до тех пор, пока не будет удален.

bps. битов в секунду. Стандартная единица измерения скорости передачи данных.

встроенный. Прилагательное обычно относится к компонентам, физически расположенным на системной плате компьютера. Используется также термин *встроенный*.

BTU. британская тепловая единица. Единица измерения теплоотдачи.

Вт. ватт. Единица измерения электрической мощности. 1 Вт равен силе тока 1 А при напряжении 1 В.

Вт-ч. ватт в час. Широко используемая единица измерения приблизительной мощности аккумулятора. Например, аккумулятор емкостью 66 Вт-час может поддерживать мощность 66 Вт течение 1 часа или 33 Вт в течение 2 часов.

выходной телевизионный разъем S-video. Разъем, который используется для подключения к компьютеру телевизоров и цифровых устройств воспроизведения звука.

BIOS. базовая система ввода-вывода. Программа (или утилита), которая служит в качестве интерфейса между аппаратным обеспечением компьютера и операционной системой. Если вы точно не знаете, для чего нужны те или иные настройки этой программы, не изменяйте их. Также называется *программой настройки системы*.

Г

ГБ. гигабайт. Единица измерения объема данных, равная 1024 МБ (1 073 741 824 байтам). Для жестких дисков эта единица может округляться до 1 млрд. байт.

ГГц. гигагерц. Единица измерения частоты, равная одной тысяче миллионов герц или одной тысяче мегагерц. Быстродействие процессоров, шин и интерфейсов компьютера обычно измеряется в гигагерцах.

графический режим. Режим вывода изображения, который можно определить как комбинацию X пикселей по горизонтали и Y пикселей по вертикали при наличии Z цветов. В графических режимах может отображаться неограниченное количество фигур и шрифтов.

Гц. герц. Единица измерения частоты, равная 1 циклу в секунду. Быстродействие компьютеров и электронных устройств часто измеряется в килогерцах (кГц), мегагерцах (МГц), гигагерцах (ГГц) или терагерцах (ТГц).

Д

дисковод гибких дисков. Дисковод, который может считывать данные с дискет и выполнять на них запись.

дисковод компакт-дисков. Дисковод, который считывает данные с компакт-дисков с помощью оптической технологии.

дисковод CD-RW. Дисковод, который может считывать данные с обычных компакт-дисков и записывать информацию на диски типов CD-RW (перезаписываемый) и CD-R (записываемый). Записывать данные на компакт-диски CD-RW можно многократно, а на CD-R только один раз.

дисковод CD-RW/DVD. Дисковод, который иногда называют комбинированным, для чтения компакт-дисков и DVD-дисков и записи дисков CD-RW (перезаписываемых) и CD-R (записываемых). Записывать данные на компакт-диски CD-RW можно многократно, а на CD-R только один раз.

дисковод DVD-дисков. Дисковод, который считывает данные с DVD-дисков и компакт-дисков с помощью оптической технологии.

дисковод DVD+RW. Дисковод, который может считывать данные с DVD-дисков и обычных компакт-дисков, а также записывать информацию на диски типа DVD+RW (DVD-диски с возможностью перезаписи).

дисковод Zip. Дисковод большой емкости, разработанный корпорацией Iomega Corporation, в котором используются 3,5-дюймовые съемные дискеты, называемые дискетами Zip. Дискеты Zip чуть больше обычных, почти в два раза толще и вмещают до 100 МБ данных.

домен. Совокупность компьютеров, программ и устройств в сети, администрируемая как одно целое, с общими правилами и процедурами, для определенной группы пользователей. Пользователь входит в домен, чтобы получить доступ к ресурсам.

дорожный модуль. Пластиковое устройство, которое устанавливается в модульный отсек портативного компьютера, что снижает вес компьютера.

драйвер. Программа, которая позволяет операционной системе управлять каким-либо устройством, например принтером. Многие устройства не будут правильно работать, если не установить на компьютер нужный драйвер.

драйвер устройства. См. *драйвер*.

Е

EMI. электромагнитные помехи. Электрические помехи, вызываемые электромагнитным излучением.

ЕPP. расширенный параллельный порт. Параллельный порт, обеспечивающий двустороннюю передачу данных.

ЕCP. порт расширения функциональных возможностей. Параллельный порт, обеспечивающий улучшенную двустороннюю передачу данных. Подобно порту ЕPP, этот порт использует для передачи данных прямой доступ к памяти и часто позволяет добиться более высокой скорости передачи.

ЕСС. обнаружение и исправление ошибок. Вид запоминающего устройства со специальной схемой для проверки правильности данных по мере их ввода и вывода из ЗУ.

ЕIDE. усовершенствованные электронные схемы управления встроенным дисководом. Усовершенствованный вариант интерфейса IDE для жестких дисков и дисководов компакт-дисков.

ENERGY STAR®. Требования Управления по охране окружающей среды по снижению общего потребления электроэнергии.

ESD. электростатический разряд. Быстрый разряд статического электричества. Электростатический разряд способен вывести из строя интегральные схемы компьютера и устройств связи.

Ж

ЖКД жидкокристаллический дисплей. Технология, используемая в портативных компьютерах и плоскоэкранных дисплеях.

З

завершение работы. Процесс закрытия всех окон, выхода из программ, выхода из операционной системы и выключения компьютера. Если выключить компьютер до завершения работы системы, можно потерять данные.

загрузочный диск. Диск, который можно использовать для запуска компьютера. Всегда следует иметь загрузочный компакт-диск или дискету на случай, если жесткий диск выйдет из строя или в компьютере будет обнаружен вирус.

загрузочный компакт-диск. Компакт-диск, который можно использовать для запуска компьютера. Всегда следует иметь загрузочный компакт-диск или дискету на случай, если жесткий диск выйдет из строя или в компьютере будет обнаружен вирус. Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) или Resource (Ресурсы) является загрузочным.

защищенный от записи. Файлы или носители, которые нельзя изменить. Используйте защиту от записи, когда требуется предохранить данные от изменения или удаления. Чтобы защитить от записи 3,5-дюймовую дискету, передвиньте ползунок в прорези блокировки записи на дискете в положение, при котором отверстие открыто.

экспресс-код техобслуживания. Цифровой код, указанный на наклейке на компьютере Dell™. Необходим при обращении в службу поддержки Dell. Система обслуживания через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

И

ИБП источник бесперебойного питания. Резервный источник питания, используемый при отключении электропитания или его снижении до неприемлемого уровня напряжения. В случае потери электропитания ИБП поддерживает работу компьютера в течение ограниченного времени. Системы ИБП обычно обеспечивают подавление бросков напряжения, а некоторые также могут стабилизировать напряжение. Небольшие системы ИБП обеспечивают питание от батареи в течение нескольких минут, что позволяет вам завершить работу системы.

Интернет-провайдер. Компания, предоставляющая пользователям доступ к своему хост-серверу для прямого соединения с Интернетом, отправки и получения электронной почты и доступа к веб-страницам. Провайдер обычно предоставляет пакет программного обеспечения, имя пользователя и номера телефонов для дозвона.

инфракрасный датчик. Порт, позволяющий передавать данные между компьютером и ИК-совместимыми устройствами без проводного соединения.

ИС интегральная схема. Полупроводниковая пластина или кристалл, на которой размещаются тысячи или миллионы мельчайших электронных компонентов для компьютера, аудио или видео оборудования.

К

карнет. Международный таможенный документ, облегчающий оформление временного импорта в иностранные государства. Иначе называется *паспортом доставки товара*.

кбит. килобит. Блок данных, равный 1024 битам. Единица измерения объема памяти.

Кб. килобайт. Блок данных, равный 1024 байтам. Однако его часто считают равным 1000 байтам.

кГц. килогерц. Единица измерения частоты, равная 1000 Гц.

контроллер. Микросхема, управляющая передачей данных между процессором и памятью или между процессором и устройствами.

курсор. Маркер на экране дисплея или внешнего монитора, который показывает, где будет выполнено следующее действие (с помощью клавиатуры, сенсорной панели или мыши). Курсор часто выглядит как мигающая черточка, знак подчеркивания или маленькая стрелка.

кэш. Специальное высокоскоростное запоминающее средство, которое может быть зарезервированным разделом основной памяти или отдельным высокоскоростным запоминающим устройством. Кэш повышает эффективность выполнения многих операций процессора.

кэш L1. Основной кэш, расположенный внутри процессора.

кэш L2. Дополнительный кэш, который может быть внешним по отношению к процессору или встроенным в него.

Л

лазерный проигрыватель. Программа, которая используется для воспроизведения музыкальных компакт-дисков. Проигрыватель выводит окно с кнопками, которые служат для управления воспроизведением.

ЛВС. локальная вычислительная сеть. Сеть компьютеров, охватывающая небольшую область. Протяженность ЛВС обычно ограничивается одним или несколькими соседними зданиями. Независимо от расстояния, отдельные локальные сети могут соединяться между собой по телефонным линиям и с помощью радиоволн, образуя глобальную сеть (WAN).

локальная шина. Шина данных, обеспечивающая скоростную связь устройств с процессором.

М

Мбит. мегабит. Единица измерения емкости кристалла памяти, равная 1024 килобитам.

Мбит/с. мегабит в секунду. Один миллион битов в секунду. Эта единица измерения обычно используется для обозначения скорости передачи данных в сетях и при модемных соединениях.

МБ. мегабайт. Единица измерения объема данных, равная 1,048,576 байтам. 1 МБ равен 1024 КБ. Для жестких дисков эта единица может округляться до 1 млн. байт.

МБ/с. мегабайт в секунду. Один миллион байт в секунду. Эта единица измерения обычно используется для обозначения скорости передачи данных.

МГц. мегагерц. Единица измерения частоты, равная 1 миллиону циклов в секунду. В мегагерцах обычно измеряется быстродействие процессоров, шин и интерфейсов компьютера.

Метка производителя. Этикетка со штриховым кодом на компьютере, идентифицирующая компьютер при доступе к веб-узлу поддержки Dell support.dell.com или при обращении в службу работы с покупателями или отдел технической поддержки Dell.

модем. Устройство, которое позволяет компьютеру устанавливать связь с другими компьютерами по аналоговым телефонным линиям. Есть три вида модемов: внешние, внутренние и PC Card. Модемы обычно используются для подключения к Интернету и обмена сообщениями электронной почты.

модуль памяти. Небольшая монтажная плата с микросхемами памяти, которая вставляется в разъем на системной плате.

модульный отсек. Отсек, в который можно установить такие устройства, как оптические дисководы, дополнительный аккумулятор или модуль для поездок Dell TravelLite™.

монитор. Похожее на телевизор устройство с высоким разрешением, отображающее выходные данные компьютера.

мс. миллисекунда. Единица измерения времени, равная одной тысячной секунды. В миллисекундах часто измеряют время доступа к устройствам хранения информации.

мышь. Указывающее устройство, которое управляет движениями курсора на экране. Обычно для перемещения указателя или курсора по экрану мышь передвигают по твердой ровной поверхности.

Н

накопитель на жестком диске. Дисковод, который может считывать данные с жесткого диска и выполнять на него запись. Термины «накопитель на жестком диске» и «жесткий диск» часто обозначают одно и то же.

нс. наносекунда. Единица измерения времени, равная одной миллиардной секунды.

HTML. язык гипертекстовой разметки. Набор кодов, вставляемых в веб-страницу, предназначенную для просмотра Интернет-браузером.

HTTP. протокол передачи гипертекстовых файлов. Протокол для обмена файлами между компьютерами, подключенными к Интернету.

О

область уведомлений. Область в панели задач Windows, содержащая пиктограммы, которые обеспечивают быстрый доступ к программам и функциям компьютера, например к системным часам, регулятору громкости и окну состояния принтера. Иначе называется *панелью задач*.

обои. Фоновый узор или рисунок на рабочем столе Windows. Изменить этот рисунок можно через панель управления Windows. Вы также можете найти понравившуюся картинку и использовать ее в качестве рисунка рабочего стола.

ОЗУ оперативное запоминающее устройство. Основная область временного хранения для команд или данных. При выключении компьютера вся информация, которая хранится в оперативной памяти, теряется.

Оптический дисковод. Дисковод, считывающий и записывающий данные на компакт-диски, DVD-диски или DVD+RW-диски посредством оптической технологии. Примерами оптических дисководов являются устройства CD, DVD, CD-RW и комбинированные CD-RW/DVD дисководы.

отображение в памяти. Процесс, посредством которого компьютер при запуске присваивает адреса памяти физическим местоположениям. Устройства и программы могут идентифицировать информацию, к которой имеет доступ процессор.

П

память. Временное место хранения данных на компьютере. Поскольку данные хранятся в памяти не постоянно, рекомендуется чаще сохранять файлы в процессе работы и всегда выполнять сохранение перед выключением компьютера. В компьютере могут использоваться несколько различных типов памяти, например оперативная (RAM), постоянная (ROM) и видеопамять. Термин «память» часто является синонимом термина «оперативная память».

панель задач. См. *область уведомлений*.

панель управления. Утилита Windows, позволяющая изменять параметры операционной системы и оборудования, например, параметры экрана.

папка. Термин, описывающий место на диске или дисковом устройстве, где организованы и сгруппированы файлы. Файлы в папке можно просматривать и сортировать по-разному, например по алфавиту, по дате или по размеру.

параллельный порт. Порт ввода-вывода, который часто используется для подключения к компьютеру параллельного принтера. Иначе называется *LPT*-

портом.

ПЗУ постоянное запоминающее устройство. Запоминающее устройство для хранения данных и программ, которые компьютер не может удалить или перезаписывать. В отличие от оперативной памяти RAM, содержимое постоянной памяти сохраняется даже после выключения компьютера. В постоянной памяти находятся некоторые программы, необходимые для работы компьютера.

пиксел. Одна точка на экране дисплея. Для вывода изображения пиксели группируются в строки и столбцы. Разрешение экрана, например 800 x 600 выражается как соотношение числа пикселов по горизонтали и вертикали.

плата расширения. Монтажная плата, устанавливаемая в разъем расширения на системной плате некоторых компьютеров и расширяющая возможности компьютера. Примеры: видеоплата, модем, звуковая плата.

плата расширенного интерфейса PC Card. Плата PC Card, которая частично выходит за границы слота для плат PC Card.

плата PC Card. Съёмная плата ввода-вывода, соответствующая стандарту PCMCIA. Обычными примерами плат PC Card являются модемы и сетевые адаптеры.

последовательность загрузки. Определяет порядок устройств, с которых компьютер пытается произвести загрузку.

последовательный порт. Порт ввода-вывода, который часто используется для подключения к компьютеру карманных компьютеров, цифровых фотоаппаратов и других устройств.

программа. Любое программное обеспечение, которое выполняет обработку данных, включая электронные таблицы, текстовые редакторы, базы данных и игры. Для выполнения программ на компьютере должна быть запущена операционная система.

программа настройки системы. Утилита, которая служит интерфейсом между аппаратным обеспечением компьютера и операционной системой. Она позволяет настроить в BIOS некоторые параметры, например дату, время или системный пароль. Если вы точно не знаете, для чего нужны те или иные настройки этой программы, не изменяйте их.

программа установки. Программа, которая используется для установки и настройки аппаратного и программного обеспечения. Программы setup.exe или install.exe находятся в большинстве пакетов для программ под Windows. Не путайте *программу установки* с *программой настройки системы*.

программное обеспечение. Все, что может храниться в электронном виде, например, файлы или программы.

проигрыватель DVD. Программа, которая используется для просмотра фильмов на DVD-дисках. Проигрыватель DVD выводит на экран окно с кнопками, которые служат для управления просмотром фильма.

процессор. Интегральная схема компьютера, распознающая и выполняющая инструкции программ. Иногда сокращенно называют ЦП (центральным процессором).

Р

рабочее время аккумулятора. Продолжительность периода времени (в минутах или часах), в течение которого аккумулятор портативного компьютера остается заряженным, обеспечивая питание компьютера.

радиатор. Металлическая пластина на некоторых процессорах, которая способствует теплоотводу.

раздел. Физическая область хранения данных на жестком диске, для которой назначаются одна или несколько логических областей, называемых логическими дисками. Каждый раздел может содержать несколько логических дисков.

разрешение. Резкость и четкость изображения, напечатанного на принтере или выведенного на экран. Чем выше разрешение, тем четче изображение.

разъем DIN. Круглый шестиконтактный разъем, соответствующий стандартам DIN (Deutsche Industrie-Norm, немецкий промышленный стандарт); обычно используется для подключения кабельных разъемов типа PS/2 для клавиатуры или мыши.

разъем расширения. Разъем на системной плате (у некоторых компьютеров), куда устанавливается плата расширения с целью подсоединения к системной шине.

расслоение дисковой памяти. Технология распределения данных по нескольким дисковым накопителям. Чередуя данные может увеличивать скорость извлечения данных с устройства хранения. В компьютерах, в которых применяется расслоение дисковой памяти, можно выбрать размер единицы данных или ширину полосы расслоения.

резервная копия. копия программы или файла данных на гибком диске, компакт-диске, DVD-диске или жестком диске. В качестве меры предосторожности следует регулярно производить резервное копирование файлов данных, находящихся на жестком диске.

режим ожидания. Режим управления потреблением энергии, в котором происходит завершение всех необязательных процессов компьютера с целью экономии электроэнергии.

режим работы с двумя дисплеями. Режим вывода изображения, который позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к дисплею компьютера. Иначе называется *улучшенный видеорежимом*.

POST. самотестирование при включении питания. Программы диагностики, автоматически загружаемые с помощью BIOS и выполняющие базовое тестирование основных компонентов компьютера, например, памяти, жестких дисков и видео. Если в ходе POST не обнаружено проблем, компьютер загружается.

PCMCIA. Personal Computer Memory Card International Association (Международная ассоциация производителей плат памяти для персональных компьютеров). Организация, устанавливающая стандарты для плат PC Card.

PCI. Локальная шина соединения периферийных устройств. это локальная шина, поддерживающая 32-х и 64-разрядный канал передачи данных и обеспечивающая высокую скорость обмена информацией между процессором и такими устройствами, как видеооборудование, дисководы и сети.

PCI Express. Модификация интерфейса PCI, увеличивающая скорость передачи данных между процессором и подключенными устройствами. Скорость передачи данных с помощью PCI Express достигает значений от 250 МБ/с до 4 ГБ/с. Если установлена микросхема PCI Express, а устройства могут поддерживать различную скорость передачи данных, то их рабочая скорость будет ниже.

PXE. предзагрузочная среда выполнения. Стандарт WfM (Wired for Management, подключено для управления), позволяющий удаленно настраивать и

запускать подключенные к сети компьютеры, не имеющие операционной системы.

PIN. персональный идентификационный номер. Сочетание цифр и/или букв для предотвращения несанкционированного доступа к компьютерным сетям и другим защищаемым системам.

PIO. программируемый ввод-вывод. Способ передачи данных между двумя устройствами через процессор, являющийся элементом канала передачи данных.

Plug-and-Play. Способность компьютера автоматически настраивать устройства. Этот стандарт обеспечивает автоматическую установку, настройку и совместимость с существующим оборудованием, если BIOS, операционная система и все устройства поддерживают Plug and Play.

PS/2. personal system/2 (персональная система/2). Вид разъема для подключения PS/2-совместимой клавиатуры, мыши или сенсорной панели.

С

С. Цельсий. Система измерения температуры, где 0°. точка замерзания, а 100°. точка кипения воды.

СД. светодиод. Электронный компонент, излучающий свет, который указывает на состояние компьютера.

сетевой адаптер. Микросхема, обеспечивающая возможность работы в сети. Сетевой адаптер может находиться на системной плате компьютера или на плате PC Card. Сетевой адаптер также называют *NIC* (контроллер сетевого интерфейса).

Системная плата. Главная монтажная плата в компьютере. Иначе называется *материнской платой*.

скорость шины. Скорость в МГц, указывающая, как быстро шина может передавать данные.

смарт-карта. Плата, в которую встроены процессор и микросхема памяти. Смарт-карты используются для идентификации пользователя на компьютерах, оборудованных гнездом для этих карт.

СОА. сертификат подлинности. Буквенно-цифровой код Windows, расположенный на наклейке на компьютере. Иначе называется *ключом продукта* или *идентификатором продукта*.

сочетание клавиш. Команда, требующая одновременного нажатия нескольких клавиш.

спящий режим. Режим управления потреблением энергии, в котором все содержимое оперативной памяти копируется в специальный раздел на жестком диске и затем происходит отключение питания компьютера. После перезагрузки компьютера содержимое оперативной памяти, скопированное на жесткий диск, автоматически восстанавливается.

срок службы аккумулятора. Продолжительность периода времени (в годах), в течение которого аккумулятор способен разрядиться и повторно зарядиться.

стыковочное устройство. См. *APR*.

СД. компакт-диск. Оптический носитель информации, который обычно используется для звуковой информации или программного обеспечения.

CD-R. записываемый компакт-диск. Вид компакт-диска с возможностью записи. На компакт-диск типа CD-R данные можно записать только один раз. После того, как данные записаны, их невозможно удалить или перезаписать.

CD-RW. перезаписываемый компакт-диск. Вид компакт-диска с возможностью перезаписи. Данные на диск CD-RW можно записать, а затем удалить или перезаписать.

CRIMM. модуль памяти RIMM, обеспечивающий непрерывность. Особый модуль без кристаллов памяти, который служит для заполнения неиспользуемых слотов RIMM.

Т

тактовая частота. Частота в МГц, указывающая, с какой скоростью могут работать компоненты компьютера, подключенные к системной шине.

TAPI. интерфейс прикладного программирования для телефонии. Позволяет программам Windows взаимодействовать с большим спектром устройств телефонии, в том числе для передачи голоса, данных, факсов и видео.

текстовый редактор. Программа, которая используется для создания и изменения файлов, содержащих только текст. Примером текстового редактора является Блокнот (Notepad) Windows. Текстовые редакторы обычно не поддерживают перенос слов на следующую строку и форматирование (возможность использовать подчеркивание, изменять шрифты и т.д.).

Только для чтения. Данные или файлы, которые можно просматривать, но нельзя изменять и удалять. Файл может быть предназначен только для чтения в следующих случаях.

- Файл находится на дискете, которая физически защищена от записи, диске CD или DVD.
 - Файл находится в сетевом каталоге, и системный администратор дает право доступа к нему только определенным пользователям.
-

У

улучшенный видеорежим. Режим вывода изображения, который позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к дисплею компьютера. Иначе называется *режимом работы с двумя дисплеями*.

устройство. Оборудование, например дисковод, принтер или клавиатура, которое установлено на компьютере или подсоединено к нему.

Ф

фильтр бросков. Предотвращает влияние на компьютер бросков напряжения в электросети, которые иногда случаются во время грозы. Не обеспечивает защиту от ударов молнии или от понижения напряжения, которое возникает при падении напряжения более чем на 20% от номинального уровня сети переменного тока.

Сетевые фильтры не защищают сетевые соединения. Всегда отключайте сетевой кабель от сетевого разъема во время грозы.

файл помощи. Файл, который содержит описательную или поясняющую информацию о продукте. Некоторые файлы помощи связаны с конкретной программой, например *Справка* для Microsoft Word. Другие работают как автономный ресурс. Файлы помощи обычно имеют расширение **.hlp** или **.chm**.

файл Readme. Текстовый файл, который поставляется с программой или устройством. Как правило, в файлах Readme содержится информация по установке, а также сообщается о последних улучшениях или исправлениях продукта, которые еще не были включены в документацию.

Фаренгейт. Система измерения температуры, где 32°. точка замерзания, а 212°. точка кипения воды.

форматирование. Процесс подготовки диска или дискеты к хранению файлов. При форматировании данные, находящиеся на диске или дискете, теряются.

Х

XGA. super-extended graphics array. Стандарт видеогарфики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1024 x 768.

Ч

частота обновления. Частота, измеряемая в герцах, с которой обновляются горизонтальные строки на экране (иногда ее еще называют *вертикальная частота*). Чем выше частота обновления, тем меньше человеческий глаз способен уловить мерцание изображения.

Ш

шина. Канал связи между компонентами компьютера.

Я

ярлык. Пиктограмма, обеспечивающая быстрый доступ к часто используемым программам, файлам, папкам и дисководам. Если поместить ярлык на рабочий стол Windows и дважды щелкнуть его, будет открыта соответствующая ему папка или файл, что исключает необходимость их предварительного поиска. Значки ярлыков не изменяют место расположения файлов. Если удалить ярлык, связанный с ним файл не будет удален. Значки ярлыков можно также переименовывать.

D

DDR SDRAM. синхронное динамическое ЗУПВ с удвоенной скоростью передачи данных. Вид синхронного динамического ЗУПВ, удваивающий скорость передачи пакетов данных, что повышает быстродействие системы.

DDR2 SDRAM. синхронное динамическое ЗУПВ с удвоенной скоростью передачи данных 2. Разновидность DDR SDRAM, которая использует 4-разрядную выборку и другие архитектурные изменения для увеличения скорости памяти свыше 400 МГц.

DMA. прямой доступ к памяти. Канал, позволяющий передавать определенные виды данных между ОЗУ и устройством, минуя процессор.

DMTF. Distributed Management Task Force. Консорциум производителей аппаратного и программного обеспечения, разрабатывающих стандарты управления для распределенной среды ПК, сети, предприятия и Интернета.

DRAM. динамическое ЗУ с произвольной выборкой. Запоминающее устройство для хранения информации в интегральных схемах с конденсаторами.

DSL. цифровая абонентская линия. Технология, обеспечивающая постоянное высокоскоростное подключение к Интернету через аналоговую телефонную линию.

DVD. универсальный цифровой диск. Диск, который обычно служит для видеозаписей. Диски DVD. двусторонние, а обычные компакт-диски. односторонние. Дискоруды DVD способны также считывать данные с большинства обычных CD-дисков.

DVD+RW. перезаписываемый DVD-диск. Вид DVD-диска с возможностью перезаписи. Данные на диск DVD+RW можно записать, а затем удалить или перезаписать. Технология DVD+RW отличается от технологии DVD-RW.

DVI. цифровой видеоинтерфейс. Стандарт цифровой передачи данных между компьютером и цифровым видеодисплеем: DVI-адаптер работает посредством встроенных в компьютер графических устройств.

F

FCC. Федеральная комиссия по средствам связи. Управление в США, занимающееся регулированием вопросов связи и определяющее, какой объем излучения допустим для компьютеров и другого электронного оборудования.

FSB. передняя шина. Информационный канал и физический интерфейс между процессором и ОЗУ.

FTP. протокол передачи данных. Стандартный Интернет-протокол для обмена файлами между компьютерами, подключенными к Интернету.

G

G. сила тяжести. Единица измерения веса и силы.

GUI. графический пользовательский интерфейс. Программное обеспечение, с которым пользователь взаимодействует посредством меню, окон и пиктограмм. Большинство программ, работающих в Windows, это GUI-программы.

I

IC. Industry Canada (Промышленность Канады). Регулятивный орган Канады, определяющий нормы излучений электромагнитного оборудования, во многом аналогичен комиссии FCC в США.

IDE. встроенный интерфейс устройств. Интерфейс к устройствам для хранения больших объемов данных, контроллер которого встроен в накопитель на жестких дисках или дисковод компакт-дисков.

IEEE 1394. Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (Институт инженеров по электротехнике и электронике). Высокопроизводительная последовательная шина для подключения устройств, совместимых со стандартом IEEE 1394, например, цифровых фотоаппаратов и DVD-проигрывателей к компьютеру.

I/O. ввод/вывод. Операция или устройство ввода данных в компьютер и их извлечения из памяти компьютера. Клавиатуры и принтеры являются устройствами ввода-вывода.

IrDA. Infrared Data Association. Организация, создающая международные стандарты для инфракрасной связи.

IRQ. запрос прерывания. Электронный канал, назначенный определенному устройству для того, чтобы оно могло обмениваться данными с процессором. Соединению каждого устройства должен быть назначен IRQ. Хотя два устройства могут использовать один IRQ, нельзя работать с обоими устройствами одновременно.

L

LPT. line print terminal. Название параллельного порта для принтера или другого устройства с параллельным соединением.

N

NIC. См. *сетевой адаптер*.

NVRAM. энергонезависимое ОЗУ. Вид памяти, в которой хранятся данные, когда компьютер выключен или прервано питание от внешнего источника. Используется для хранения информации о конфигурации компьютера, например даты и времени, и других параметров настройки системы, которые можно изменять.

R

RAID. избыточный массив независимых дисков. Способ обеспечения избыточности данных. Общие реализации RAID-массива включают RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10, и RAID 50.

RFI. радиопомехи. Помехи, генерируемые на обычных радиочастотах в диапазоне от 10 кГц до 100 000 МГц. Радиочастоты располагаются по нижнему краю спектра электромагнитных частот и образуют помехи чаще, чем излучения с более высокими частотами, такие как инфракрасное и световое.

RPM. оборотов в минуту. Количество оборотов, совершаемых в минуту. Скорость жесткого диска измеряется в оборотах в минуту.

RTC. часы реального времени. Работающие от аккумулятора часы на системной плате, сохраняющие дату и время после отключения компьютера.

RTC.RST. восстановление часов реального времени. Перемычка на системной плате у некоторых компьютеров, которая часто используется для устранения неполадок.

S

ScanDisk. Программа Microsoft для проверки файлов, папок и поверхности жесткого диска на ошибки. Она часто запускается, когда компьютер загружается после аварийного выключения.

SDRAM. синхронное динамическое ОЗУ. Разновидность DRAM, синхронизирующееся с оптимальной тактовой частотой процессора.

S/PDIF. цифровой интерфейс Sony/Philips. Формат файла передачи звука, который позволяет передавать звук из одного файла в другой без преобразования в аналоговый формат и обратно, что может снизить качество файла.

Strike Zone™. усиленная часть основания платформы, которая защищает жесткий диск, выступая в качестве демпфирующего устройства, когда компьютер подвергается резонансным ударным воздействиям или в случае его падения (независимо от того, включен компьютер или отключен).

SVGA. логическая матрица видеографики повышенного качества. Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров. Типичные разрешения для SVGA: 800 x 600 и 1024 x 768.

Количество цветов и разрешение, используемое программами, зависит от возможностей монитора, видеоадаптера и его драйверов, а также от объема видеопамяти, установленной в компьютере.

SXGA. super-extended graphics array. Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1280 x 1024.

SXGA+. super-extended graphics array. Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1400 x 1050.

U

UMA. универсальное размещение памяти. Оперативная память, которая динамически размещается в видеопамяти.

USB. универсальная последовательная шина. Аппаратный интерфейс для таких низкоскоростных устройств, как USB-совместимая клавиатура, мышь, джойстик, сканер, динамики, принтер, устройства широкополосной связи (DSL и кабельные модемы), устройства для работы с изображениями или накопители. Устройства подключаются прямо к 4-контактному гнезду в компьютере или к многопортовому концентратору, который подсоединяется к компьютеру. Устройства с интерфейсом шины USB можно подключать и отключать при работающем компьютере. Кроме того, их можно последовательно подключать друг к другу.

UTP. неэкранированная витая. Вид кабеля, применяемый в большинстве телефонных сетей и некоторых компьютерных сетях. Пары неэкранированных проводов свиты для защиты от электромагнитных помех, но не защищены металлической оболочкой вокруг каждой пары проводов.

UXGA. super-extended graphics array. Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1600 x 1200.

W

WXGA. wide-aspect extended graphics array. видеостандарт для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающих разрешения до 1280 x 800.

Z

ZIF. нулевое усилие сочленения. Вид гнезда или разъема, позволяющий вставлять или извлекать интегральную компьютерную схему без нагрузки на саму схему или ее гнездо.

Zip. Популярный формат сжатия данных. Файлы, сжатые в этом формате, называются zip-файлами и обычно имеют расширение .zip. Особым видом сжатых файлов являются саморазворачивающиеся файлы, которые имеют расширение .exe. Чтобы распаковать такой файл, нужно дважды щелкнуть по нему.

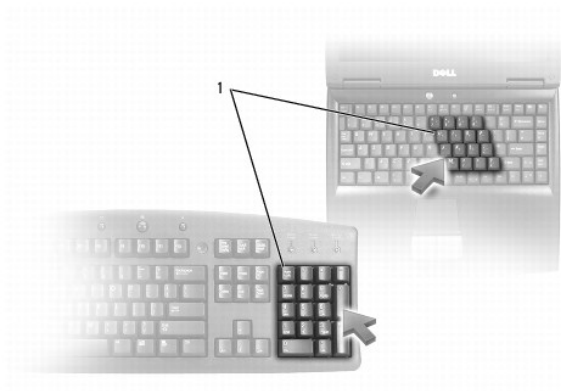
[Назад на страницу Содержание](#)

Использование клавиатуры и сенсорной панели

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410


- [Цифровая клавиатура](#)
- [Сочетания клавиш](#)
- [Сенсорная панель](#)
- [Замена колпачка микроджойстика](#)

Цифровая клавиатура



1 Цифровая клавиатура

Встроенная цифровая клавиатура работает также как и внешняя цифровая клавиатура. Каждая клавиша выполняет несколько функций. Цифры и символы клавиатуры указаны синим цветом на правой части клавиш клавиатуры. Чтобы ввести цифру или символ, нажмите клавишу <Fn> и удерживая ее, нажмите нужную клавишу.

- 1 Чтобы включить эту клавиатуру, нажмите <Num Lk>. Индикатор  указывает на то, что вспомогательная клавиатура включена.
- 1 Чтобы отключить эту клавиатуру, еще раз нажмите клавишу <Num Lk>.

Сочетания клавиш

Управление системой

<Ctrl><Shift><Esc>	Открывается окно Диспетчер задач
<Fn><F4>	Включается и выключается цифровая клавиатура
<Fn><F5>	Включается и выключается функция прокрутки.

Аккумулятор

<Fn><F3>	Отображается окно программы Dell™ QuickSet Battery Meter .
----------	--

Лоток для компакт-дисков

<Fn><F10>	Выдвигает лоток из дисководов (если установлена программа Dell QuickSet).
-----------	---

Управление изображением

<Fn><F8>	Переключает видеоизображение на показ следующей опции дисплея. Опции включают встроенный монитор, внешний монитор и два монитора одновременно.
<Fn> и клавиша со стрелкой вверх	Увеличивается яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе).
<Fn> и клавиша со стрелкой вниз	Уменьшается яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе).

Радиопередача (включая беспроводные сети и беспроводную технологию Bluetooth®)

<Fn><F2>	Включается и выключается радиопередача данных (включая беспроводные сети и беспроводную технологию Bluetooth)
----------	---

Управление потреблением энергии

<Fn><Esc>	Активизирует режим управления питанием. Эту комбинацию клавиш можно запрограммировать для активизации другого режима в окне Свойства: Параметры электропитания на вкладке Дополнительно (см. раздел Режимы управления питанием)
-----------	---

Функции динамиков

<Fn><Page Up>	Увеличивает громкость встроенных динамиков и внешних колонок, если они подключены.
<Fn><Page Dn>	Уменьшает громкость встроенных динамиков и внешних колонок, если они подключены.
<Fn><End>	Включает и отключает встроенные динамики и внешние колонки, если они подключены.

Функции клавиши с логотипом Microsoft® Windows®

Клавиша с логотипом Windows и <M>	Свертывание всех открытых окон
Клавиша с логотипом Windows и <Shift><M>	Развертывание всех окон
Клавиша с логотипом Windows и <E>	Запускается Проводник Windows
Клавиша с логотипом Windows и <R>	Открывается диалоговое окно Запуск программы .
Клавиша с логотипом Windows и <F>	Открывается диалоговое окно Результаты поиска .
Клавиша с логотипом Windows и <Ctrl><F>	Открывается диалоговое окно Результаты поиска-Компьютер , если компьютер подключен к сети.
Клавиша с логотипом Windows и <Pause>	Открывается диалоговое окно Свойства системы .

Чтобы настроить работу клавиатуры, например частоту повторяемости символов, откройте окно [Панель управления](#), нажмите **Принтеры и другое оборудование** и выберите **Клавиатура**.

Сенсорная панель

Сенсорная панель, реагируя на давление и движение пальца, позволяет перемещать курсор на экране. Используйте сенсорную панель и ее кнопки так, как обычно используете мышь.



- 1 Для передвижения курсора слегка нажмите пальцем на сенсорную панель.
- 1 Чтобы выбрать объект, очень легко ударьте один раз пальцем по поверхности сенсорной панели или нажмите большим пальцем левую кнопку сенсорной панели.
- 1 Чтобы выбрать и переместить (или перетащить) объект, поместите на него курсор и дважды очень легко ударьте пальцем по сенсорной панели. После второго удара, не отрывая палец от сенсорной панели, переместите выбранный объект, двигая пальцем по ее поверхности.
- 1 Чтобы два раза щелкнуть на объекте, поместите курсор на объект и дважды очень легко ударьте пальцем по сенсорной панели или дважды нажмите большим пальцем левую кнопку сенсорной панели.

Микроджойстик также можно использовать для перемещения курсора. Чтобы изменить направление движения курсора на экране, перемещайте микроджойстик в различных направлениях. Используйте микроджойстик и его кнопки так, как обычно используете мышь.

Настройка сенсорной панели и микроджойстика

Вы можете отключить тач-пад и трекстик или изменить их настройки в окне **Свойства: Мышь**.

1. Откройте окно "Панель управления", нажмите **Принтеры и другое оборудование** и выберите **Мышь**.
 2. В окне **Свойства: Мышь**:
 1. Чтобы отключить сенсорную панель и микроджойстик, перейдите на вкладку **Выбор устройства**.
 1. Чтобы выполнить настройку параметров сенсорной панели и микроджойстика, выберите вкладку **Указатели**.
 3. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить параметры и закрыть окно.
-

Замена колпачка микроджойстика

Колпачок трекстика можно заменить, если в результате длительного использования он придет в негодность или вам нравится другой цвет. Дополнительные колпачки можно заказать на веб-сайте корпорации Dell по адресу: www.dell.com.



1. Снимите колпачок с микроджойстика.
 2. Ровно установите новый колпачок на стержне микроджойстика, имеющем квадратную форму, и слегка нажмите на колпачок до его посадки на стержень.
- ➔ **ВНИМАНИЕ.** Если колпачок установлен неправильно, трекстик может повредить дисплей.
3. Проверьте работоспособность микроджойстика, чтобы убедиться в правильности установки колпачка.
-

[Назад на страницу Содержание](#)


[Назад на страницу Содержание](#)

Пароли

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410


- [О паролях](#)
- [Использование системного пароля](#)
- [Использование пароля администратора](#)
- [Использование пароля защиты жесткого диска](#)
- [Включение модуля TPM \(Trusted Platform Module\)](#)


О паролях

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При покупке компьютера пароли не заданы.

Системный пароль, пароль администратора и пароль защиты жесткого диска предотвращают несанкционированный доступ к компьютеру различными способами. В следующей таблице описаны типы и функции паролей, доступных на компьютере.

Тип пароля	Функции
Система	<ul style="list-style-type: none">1 Защищает компьютер от несанкционированного доступа.
Пароль администратора	<ul style="list-style-type: none">1 Дает системным администраторам и техническим специалистам доступ для настройки компьютера.1 Позволяет ограничить доступ к программе настройки системы, так же как основной или системный пароль ограничивает доступ к компьютеру.1 Его можно использовать вместо системного пароля.
Пароль защиты жесткого диска	<ul style="list-style-type: none">1 Защищает данные на жестком диске или внешнем жестком диске (если он используется) от несанкционированного доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функцию защиты паролем поддерживают только жесткие диски, поставляемые корпорацией Dell и предназначенные для использования с компьютерами Dell™ Latitude™ D-Family.

 **ВНИМАНИЕ.** Пароли обеспечивают высокую степень защиты данных в компьютере или на жестком диске. Но обеспечить полную безопасность они не могут. Чтобы обеспечить большую безопасность, потребуются дополнительные средства защиты, например смарт-карты, программы шифрования данных или платы PC с функциями шифрования.

Если вы забыли свои пароли, [обратитесь в компанию Dell](#) или к системному администратору. В целях безопасности персоналу службы технической поддержки корпорации Dell потребуется удостоверить вашу личность, чтобы не допустить несанкционированного использования компьютера другим лицом.

Использование системного пароля


Системный пароль позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа.

Если назначен системный пароль, его необходимо вводить при каждом включении компьютера. При каждом включении компьютера будет появляться следующее сообщение:

Please type in the system or administrator password and press <Enter> (Введите системный пароль или пароль администратора и нажмите клавишу <Enter>).

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов).

Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее рабочее состояние.

 **ВНИМАНИЕ.** При отключении пароля администратора системный пароль также отключается.

Если задан пароль администратора, его можно использовать вместо системного пароля. Компьютер не выдает специального запроса на ввод пароля администратора.


Использование пароля администратора


Пароль администратора обеспечивает системным администраторам и специалистам службы технической поддержки доступ к компьютерам для ремонта или изменения настроек. Системные администраторы и специалисты службы технической поддержки могут присваивать одинаковые пароли администратора группам компьютеров, позволяя пользователям самим задавать системные пароли.

Если назначен пароль администратора, в программе настройки системы становится доступен параметр **Configure Setup** (Конфигурация программы настройки). Параметр **Configure Setup** (Конфигурация программы настройки) позволяет ограничить доступ к программе настройки системы, так же как

основной или системный пароль ограничивает доступ к компьютеру.

Пароль администратора можно использовать вместо системного пароля. При получении запроса на ввод системного пароля можно ввести пароль администратора.

 **ВНИМАНИЕ.** При отключении пароля администратора системный пароль также отключается.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора предоставляет доступ к компьютеру, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

Если вы забыли системный пароль, а пароль администратора не назначен, или если назначены оба пароля, но вы забыли оба, обратитесь к системному администратору или в [компанию Dell](#).

Использование пароля защиты жесткого диска

Пароль защиты жесткого диска защищает данные, которые находятся на жестком диске, от несанкционированного доступа. Если используется внешний жесткий диск, для него также можно задать пароль тот же, что и у основного жесткого диска, или другой.

Если задан пароль защиты жесткого диска, его необходимо вводить при каждом включении компьютера и при возобновлении работы из режима ожидания.

Если задан пароль защиты жесткого диска, при каждом включении компьютера появляется следующее сообщение:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter> (Введите пароль защиты жесткого диска и нажмите клавишу <Enter>).

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов). Нажмите клавишу <Esc>, чтобы вернуть компьютер в предыдущее рабочее состояние.


Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее рабочее состояние.

Если был введен неправильный пароль, появится следующее сообщение:


```
Invalid password
[Press Enter to retry] (Неправильный пароль [Чтобы повторить попытку, нажмите клавишу Enter])
```

После трехкратного ввода неправильного пароля компьютер выполнит попытку загрузки с другого устройства, если параметр **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство) в программе настройки системы это позволяет. Если параметр **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство) не дает возможности выполнить загрузку с другого устройства, компьютер вернется в состояние, в котором он находился после включения.


Если пароль защиты жесткого диска, пароль защиты внешнего жесткого диска и системный пароль совпадают, компьютер запрашивает только системный пароль. Если пароль защиты жесткого диска отличается от системного пароля, потребуется ввести оба пароля. Два разных пароля обеспечивают более высокую степень защиты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора предоставляет доступ к компьютеру, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

Включение модуля TPM (Trusted Platform Module)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модуль TPM поддерживает шифрование только в том случае, если операционная система поддерживает модуль TPM. Дополнительную информацию см. в документации и файлах справки, которые прилагаются к программному обеспечению TPM.

Модуль TPM - это аппаратная функция безопасности, которую можно использовать для создания и управления ключами шифрования, создаваемыми компьютером. В сочетании с программным обеспечением для поддержания безопасности модуль TPM повышает существующий уровень безопасности сети и компьютера, добавляя такие возможности, как защита файлов и защищенная электронная почта. Функция TPM включается с помощью параметра установки системы.

 **ВНИМАНИЕ.** Для защиты данных TPM и ключей шифрования выполните процедуры архивации, приведенные в *Руководстве по началу работы с Broadcom Secure Foundation*. Если резервные копии будут неполными, утеряны или повреждены, то корпорация Dell не сможет помочь в восстановлении зашифрованных данных, если это потребуется.

Включение модуля TPM

Программное обеспечение TPM устанавливается на заводе в папку C:\Dell\TPM. Кроме того, его можно загрузить с веб-узла support.dell.com.


1. Чтобы установить программное обеспечение TPM запустите файл **setup.exe**:

Следуйте инструкциям для установки программного обеспечения Broadcom Secure Foundation.

2. Чтобы включить программное обеспечение TPM:

- a. Перезагрузите компьютер и во время самотестирования при включении питания нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы.
- b. В программе настройки системы откройте меню **Security** (Безопасность).
- c. Выберите пункт **TPM Security** (Безопасность TPM) и нажмите клавишу <Enter>.
- d. Выберите для параметра TPM security (Защита TPM) значение **On** (Вкл).

- e. Нажмите клавишу <Esc> для выхода из программы настройки.
 - f. При появлении соответствующего запроса выберите **Save/Exit** (Сохранить и выйти).
 - g. Если на этом компьютере модуль TPM используется в первый раз, перейдите к шагу 3. Если модуль TPM на данном компьютере уже использовался, пропустите шаг 3 и перейдите к [шагу 4](#).
3. Активизируйте программу настройки TPM.
- a. Загрузите компьютер с операционной системой Microsoft® Windows®.
 - b. Нажмите **Пуск**→ **Программы**→ **Broadcom Security Platforms Tools** (Средства платформы безопасности Broadcom). Затем нажмите значок **Security Platform Initialization Wizard** (Мастер инициализации платформы безопасности).
 - c. Следуйте инструкциям для активации программы настройки модуля TPM.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Активация выполняется только один раз.

- d. После активации компьютер перезагружается автоматически или появляется запрос на перезагрузку компьютера.
4. Активация модуля TPM вручную.
- a. Перезагрузите компьютер и во время самотестирования при включении питания нажмите клавишу <F2>, чтобы еще раз открыть программу настройки системы.
 - b. Откройте меню **Security** (Безопасность) и выберите пункт **TPM Activation** (Активация TPM).
 - c. Установите для состояния активации модуля TPM значение **Activate** (Активировать).
 - d. Сохраните изменения и перезагрузите компьютер.
5. Инициализируйте пароли владельца и пользователя модуля TPM.
- a. Перезагрузите компьютер с операционной системой Microsoft Windows.
 - b. Нажмите **Пуск**→ **Программы**→ **Broadcom Security Platforms Tools** (Средства платформы безопасности Broadcom). Затем нажмите значок **Security Platform Initialization Wizard** (Мастер инициализации платформы безопасности).
 - c. Следуйте указаниям по созданию паролей владельца и пользователя модуля TPM и других учетных данных.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)


Использование плат PC Card

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Типы плат PC Card](#)
- [Заглушки для отсека плат PC Card](#)
- [Расширенный интерфейс PC Card](#)
- [Установка платы PC Card](#)
- [Извлечение платы PC Card или заглушки](#)

Типы плат PC Card

Сведения о поддерживаемых платах PC Card см. в разделе "[Технические характеристики](#)".

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Плата PC Card не является загрузочным устройством.

В слоте для плат PC Card находится один разъем, в который можно вставить одну плату типа I или II. Слот для плат PC Card поддерживает технологию CardBus и расширенный интерфейс PC Card. Тип платы описывает ее толщину, а не функциональные возможности.

Заглушки для отсека плат PC Card

В новом компьютере в слоте для плат PC Card установлена пластиковая заглушка. Заглушки защищают гнезда от пыли и прочих загрязнений. Сохраните эту заглушку и устанавливайте ее в слот, когда в нем нет платы PC Card. Заглушка от другого компьютера может не подойти.

Инструкции по удалению заглушки см. в разделе "[Извлечение платы PC Card или заглушки](#)".

Расширенный интерфейс PC Card


Платы PC Card с расширенным интерфейсом (например, адаптер беспроводной сети) длиннее обычных плат PC Card и выступают из компьютера. При работе с платами PC Card с расширенным интерфейсом соблюдайте следующие правила.

1. Необходимо оберегать открытый торец установленной платы. При толчке по этому торцу платы может быть повреждена системная плата.
1. Всегда вынимайте плату PC Card с расширенным интерфейсом, прежде чем укладывать компьютер в сумку.

Установка платы PC Card

Плату PC Card можно устанавливать во включенный компьютер. Компьютер автоматически обнаружит карту.

На плате PC Card обычно имеется значок (например, треугольник или стрелка), указывающий, каким концом вставлять плату в слот. Конструкция платы такова, что вставить ее неправильно невозможно. Если непонятно, как вставлять плату в компьютер, см. документацию по этой плате.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Как установить плату PC Card:


1. Возьмите плату лицевой стороной вверх, чтобы указатель был направлен в сторону слота. Перед установкой платы переведите защелку в позицию "открыто".
2. Вставьте плату в слот и вдвиньте ее до плотной посадки в разъем.

Если карта не вставляется, не применяйте силу. Проверьте, правильно ли расположена карта, и повторите попытку.



Компьютер распознает большинство плат PC Card и автоматически загружает необходимые драйверы. Если программа настройки выдаст запрос на загрузку драйверов производителя, используйте гибкий диск или компакт-диск, который прилагается к плате PC Card.

Извлечение платы PC Card или заглушки

ВНИМАНИЕ. Прежде чем извлечь плату из компьютера, с помощью программы конфигурации платы PC Card остановите работу платы (нажмите значок  на панели задач). Если предварительно не отключить плату, возможна потеря данных. Вынимая плату, не тяните за ее кабель, если он подключен.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компьютер использует оцифрованный звук и не имеет аналоговых каналов звуковой частоты. Платы PCMCIA, такие как модемы, в которых для воспроизведения звука используются аналоговые линии, функционировать не будут.

1. Нажмите на защелку и извлеките плату или заглушку. На некоторые защелки фиксации необходимо нажать дважды: один раз для того, чтобы защелка выдвинулась, и второй раз, чтобы выдвинулась плата.
2. Извлеките плату или заглушку.

Сохраните заглушку, чтобы использовать ее, когда плата PC не установлена в гнездо. Заглушки защищают гнезда от пыли и прочих загрязнений.




[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)


Программа Dell™ QuickSet

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция может быть недоступна для компьютера.

Dell™ QuickSet обеспечивает легкую настройку и просмотр параметров следующих типов:

- 1 подключение к сети;
- 1 управление питанием;
- 1 дисплей;
- 1 сведения о системе.

В зависимости от вида работы в программе Dell™ QuickSet запустить ее можно *щелчком*, *двойным щелчком* или *щелчком правой* кнопки мыши значка  программы QuickSet на панели задач системы Microsoft® Windows®. Панель задач расположена в правом нижнем углу экрана.

Для получения дополнительной информации о программе QuickSet нажмите правой кнопкой мыши значок QuickSet и выберите **Справка**.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Установка и замена компонентов

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Перед началом работы](#)
- [Память](#)
- [Модем](#)
- [Мини-плата PCI](#)
- [Жесткий диск](#)
- [Клавиатура](#)
- [Дисплей](#)
- [Внутренняя плата с беспроводной технологией Bluetooth®](#)
- [Батарея типа "таблетка"](#)

Перед началом работы

В этой главе содержатся процедуры снятия и установки элементов вашего компьютера. Если не указано иначе, в каждой процедуре подразумевается соблюдение следующих условий:


1. Выполнены операции, описанные в разделах "[Выключение компьютера](#)" и "[Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера](#)".
1. Вы прочитали инструкции по технике безопасности в руководстве Dell™ *Информация о продукте*.
1. Для замены компонента или установки отдельно приобретенного компонента выполните процедуру снятия в обратном порядке.

Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

1. Небольшая плоская отвертка
1. Крестовая отвертка
1. Небольшая пластиковая палочка
1. Дискета или компакт-диск с программой обновления флэш-BIOS

Выключение компьютера

 **ВНИМАНИЕ.** Во избежание потери данных сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ, прежде чем выключать компьютер.


1. Завершение работы операционной системы:
 - a. Сохраните и закройте все открытые файлы, завершите работу всех выполняемых программ, нажмите кнопку **Пуск**, а затем **Выключить компьютер**.
 - b. В окне **Выключение компьютера** выберите **Выключить**.


Компьютер выключится после окончания процесса завершения работы операционной системы.


2. Убедитесь, что компьютер и все подключенные к нему устройства выключены. Если после завершения работы компьютера он и подключенные устройства не выключаются автоматически, нажмите кнопку питания и удерживайте ее 4 секунды.


Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера

Следуйте этим инструкциям по безопасности во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Обращайтесь с компонентами и платами осторожно. Не следует дотрагиваться до компонентов и контактов платы. Держите плату за края или за металлическую монтажную пластину. Держите такие компоненты, как процессор, за края, а не за контакты.

 **ВНИМАНИЕ.** Ремонт компьютера может выполнять только квалифицированный специалист. На ущерб, вызванный неавторизованным обслуживанием, гарантия не распространяется.

 **ВНИМАНИЕ.** При отключении кабеля от сети беритесь за вилку или за специальную петлю на вилке. Не тяните за кабель. У некоторых кабелей имеется разъем с фиксирующими лапками; перед отключением кабеля такого типа нажмите на фиксирующие лапки. При разъединении

разъемов старайтесь разносить их по прямой, чтобы контакты не погнулись. Аналогично, перед подключением кабеля убедитесь в правильной ориентации и соответствии частей разъемов.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения компьютера перед началом работы с внутренними компонентами компьютера выполните следующие действия.

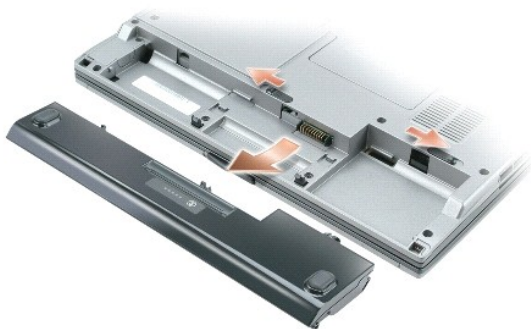
1. Рабочая поверхность должна быть ровной и чистой, чтобы не поцарапать крышку компьютера.
2. [Выключите компьютер.](#)
3. Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции можно найти в документации по стыковочному устройству.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Сначала отсоединяйте сетевой кабель от стенной розетки, а затем от компьютера.

4. Отсоедините от компьютера все телефонные или сетевые кабели.
5. Закройте дисплей и, перевернув компьютер, положите его на ровную рабочую поверхность.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения системной платы перед обслуживанием компьютера необходимо вынуть основной аккумулятор.

6. Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
7. Сдвиньте две защелки отсека для аккумулятора на нижней панели компьютера, извлеките аккумулятор из отсека, а затем нажмите кнопку питания, чтобы снять статическое электричество с системной платы.



8. [Извлеките все установленные платы PC Card](#) из гнезда PC Card.
9. Извлеките все установленные модули, если они установлены.
10. Выньте жесткий диск.

Память

Объем оперативной памяти компьютера можно увеличить, установив на системную плату модули памяти. Сведения о поддерживаемых компьютером модулях памяти указаны в разделе ["Технические характеристики"](#). Устанавливайте только те модули памяти, которые подходят для вашего компьютера.

🔧 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На модули памяти, приобретенные у корпорации Dell, распространяется гарантия на компьютер.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в [Информационном руководстве по продуктам](#).

➡ **ВНИМАНИЕ.** Если на компьютере установлен только один модуль памяти, установите модуль памяти в разъем с маркировкой "DIMM A."

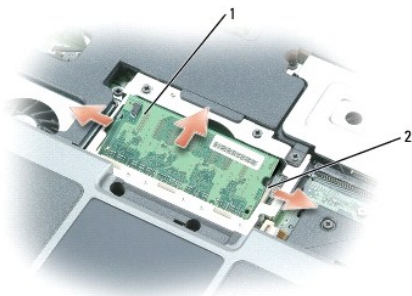
На компьютере имеются два гнезда SODIMM, доступные одному пользователю, один находится под клавиатурой (DIMM A), а другой - в нижней части компьютера (DIMM B).

Для добавления или замены модуля памяти в разьеме DIMM A:

1. Выполните процедуры, описанные в разделе ["Перед началом работы."](#)
2. Снимите [клавиатуру](#).

➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения разъема модуля памяти не пользуйтесь инструментами, чтобы раздвинуть защелки, удерживающие модуль памяти.

3. При замене модуля памяти выньте старый модуль.
 - a. Подушечками пальцев осторожно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не освободится от фиксаторов.
 - b. Извлеките модуль из разъема.

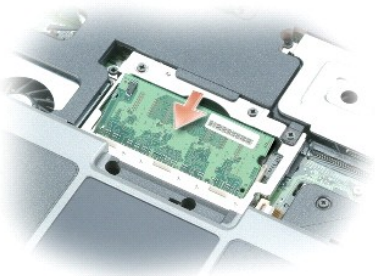


1	модуль памяти
2	фиксаторы (2 на разъем)

4. Избавьтесь от заряда статического электричества и установите новый модуль памяти.

☑ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если модуль памяти не будет установлен правильно, компьютер может не загружаться надлежащим образом. При этом никаких сообщений об ошибке не появится.

5. Совместите прорезь на краю разъема модуля со слотом в центре разъема.
6. Задвиньте модуль в слот до упора под углом 45 градусов и наклоняйте модуль вниз до щелчка. Если вы не услышали щелчка, выньте модуль и установите его еще раз.



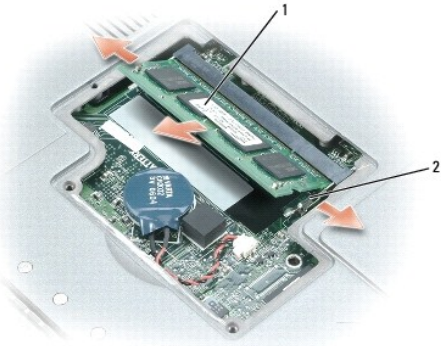
7. Установите [клавиатуру](#) на место.

Для добавления или замены модуля памяти в разъеме DIMM B:

1. Переверните компьютер, выверните винты из крышки, закрывающей модули памяти/батарею типа "таблетка", и снимите ее.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения разъема модуля памяти не пользуйтесь инструментами, чтобы раздвинуть защелки, удерживающие модуль памяти.

2. При замене модуля памяти выньте старый модуль.
 - a. Подушечками пальцев осторожно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не освободится от фиксаторов.
 - b. Извлеките модуль из разъема.



1	модуль памяти
2	фиксаторы (2 на разъем)

➔ **ВНИМАНИЕ.** Если модули памяти необходимо установить в два разъема, сначала установите модуль в разъем с маркировкой "DIMM A", а затем в разъем с маркировкой "DIMM B". Во избежание повреждения разъема устанавливайте модули памяти под углом 45 градусов.

3. Избавьтесь от заряда статического электричества и установите новый модуль памяти.

🔍 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если модуль памяти не будет установлен правильно, компьютер может не загружаться надлежащим образом. При этом никаких сообщений об ошибке не появится.

- a. Совместите отметку на краевом соединителе модуля со слотом в центре разъема.
- b. Задвиньте модуль в слот до упора под углом 45 градусов и наклоняйте модуль вниз до щелчка. Если вы не услышали щелчка, выньте модуль и установите его еще раз.



4. Верните крышку на место.

➔ **ВНИМАНИЕ.** Если крышка закрывается с трудом, выньте модуль и установите его еще раз. Не закрывайте крышку силой, это может повредить компьютер.

5. Вставьте аккумулятор в отсек для аккумулятора или подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру и к источнику электрического питания.
6. Включите компьютер.

При загрузке компьютера система распознает дополнительную оперативную память и автоматически обновляет информацию о конфигурации системы.

Для проверки объема памяти, установленной на компьютер, нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Справка и поддержка** и затем **Сведения о компьютере**.

Модем

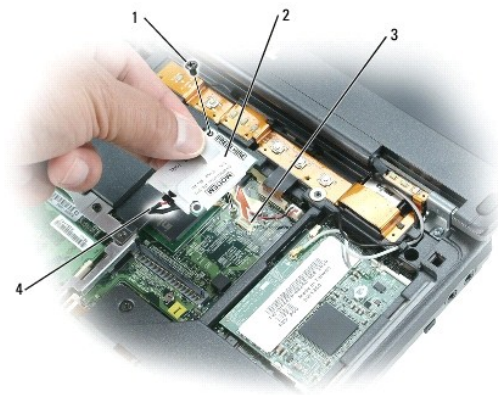
Если дополнительный модем был заказан одновременно с компьютером, то он должен быть уже установлен.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом работы](#)."
2. Снимите [клавиатуру](#).
3. Снимите металлический экран:
 - a. Отверните невыпадающие винты на металлическом экране.
 - b. Поднимите экран со стороны, ближней к отверстиям винтов, сдвиньте экран так, чтобы выступы на нем вышли из нижней кромки основания компьютера, и отложите экран в сторону.



4. Если модем еще не установлен, переходите к [шагу 5](#). При замене модема выньте старый модем.
 - a. Выверните винты, прикрепляющие модем к системной плате, и отложите их в сторону.



1	винт крепления модема
2	модем
3	разъем модема на системной плате
4	кабель модема

- b. Потяните вверх приклеенный язычок, чтобы вытащить модем из разъема на системной плате, затем отсоедините модемный кабель.
5. Соедините кабель модема с новым модемом.
- ⚠ ВНИМАНИЕ.** Разъемы сконструированы так, чтобы обеспечить правильность подсоединения. Если при установке чувствуется сопротивление, проверьте разъемы и измените направление установки платы.
6. Выровняйте модем по отверстиям для винтов и вставьте в разъем на системной плате.
 7. Заверните винты, чтобы закрепить модем на системной плате.

8. Установите металлический экран на место.
9. Установите [клавиатуру](#) на место.

Мини-плата PCI

Если вы заказали мини плату PCI card вместе с компьютером, то плата уже будет установлена в компьютер.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "[Перед началом работы](#)."
2. Снимите [клавиатуру](#).
3. Снимите металлический экран:
 - a. Отверните невыпадающие винты металлического экрана.
 - b. Поднимите экран со стороны, ближней к отверстиям винтов, сдвиньте экран так, чтобы выступы на нем вышли из нижней кромки основания компьютера, и отложите экран в сторону.



4. Если мини-плата PCI еще не установлена, перейдите к [шагу 5](#). При замене платы Mini PCI сначала выньте старую плату.
 - a. Отсоедините от мини-платы PCI все кабели.



- b. Освободите мини-плату PCI, раздвигая металлические защелки, пока плата слегка не выдвинется.



с. Извлеките мини-плату PCI из разъема.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Разъемы сконструированы так, чтобы обеспечить правильность подсоединения. Если при установке чувствуется сопротивление, проверьте разъемы и измените направление установки платы.

5. Поставьте мини-плату PCI под углом 45 градусов по отношению к разъему и надавите на нее до щелчка.



➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения платы Mini PCI card никогда не размещайте кабели над или под платой.






6. Подсоедините кабели антенны к мини-плате PCI .



7. Установите металлический экран на место.

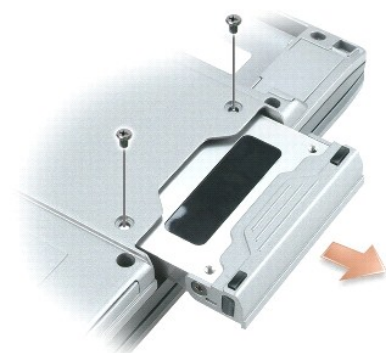
8. Установите [клавиатуру](#) на место.





Жесткий диск

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При извлечении из компьютера горячего жесткого диска *не дотрагивайтесь* до его металлического корпуса.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед работой с внутренними компонентами компьютера выполните инструкции по технике безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.
-  **ВНИМАНИЕ.** Во избежание потери данных [выключайте компьютер](#) перед удалением из него жесткого диска. Не извлекайте жесткий диск, когда компьютер включен, находится в ждущем или спящем режиме.
-  **ВНИМАНИЕ.** Жесткие диски очень хрупки. Даже небольшой удар может вывести диск из строя.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Корпорация Dell не гарантирует совместимости жестких дисков других компаний и не обеспечивает их поддержку.



Чтобы заменить жесткий диск в отсеке накопителя:

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "Перед началом работы."
2. Переверните компьютер и выверните винты жесткого диска.



-  **ВНИМАНИЕ.** Храните извлеченный жесткий диск в защитной антистатической упаковке. См. раздел "Защита от электростатического разряда" в *Информационном руководстве по продуктам*.
3. Осторожно вынимайте жесткий диск из компьютера.
 4. Вытащите новый диск из упаковки.
Сохраняйте оригинальную упаковку для хранения или транспортировки жесткого диска.
-  **ВНИМАНИЕ.** Вдвигайте жесткий диск в отсек с равномерным усилием. Если вы будете нажимать слишком сильно, вы можете повредить разъем.
5. Вставьте жесткий диск в отсек до упора.
 6. Вставьте на место и затяните винты.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.
7. [Установите на компьютер операционную систему](#) с компакт-диска *Operating System* (Операционная система).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.
8. [Установите на компьютер драйверы и утилиты](#) с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Клавиатура

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением следующих процедур прочтите инструкции по технике безопасности в *Информационном руководстве по продуктам*.
 -  **ВНИМАНИЕ.** Для предотвращения возникновения электростатического разряда заземлитесь, надев антистатический браслет или периодически прикасаясь к некрашеной металлической поверхности, например металлической части на задней панели компьютера.
1. Выполните инструкции, указанные в разделе "Перед началом работы".

2. Переверните компьютер на правую сторону и откройте его.
3. Снимите крышку центральной панели:
 - а. Полностью откройте дисплей (на 180 градусов), чтобы он лежал ровно на рабочей поверхности.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Если крышку центральной панели снимать не так, как описано, можно сломать пластмассу.

- б. Начиная с правой стороны компьютера, поднимите крышку центральной панели с помощью пластиковой палочки. Поднимите и снимите крышку, продвигаясь справа налево, и отложите крышку в сторону.



4. Извлечение клавиатуры:
 - а. Извлеките два винта M2.5 x 6 мм, расположенные в верхней части клавиатуры.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Колпачки для клавиш на клавиатуре хрупкие, легко смещаются, и их установка требует времени. Будьте осторожны во время разборки и манипулирования с клавиатурой.

➡ **ВНИМАНИЕ.** Осторожно приподнимите клавиатуру на [шаге b](#) и следите, чтобы провод клавиатуры не был натянут.

- б. Поверните клавиатуру на 90 градусов и выдвиньте вперед, чтобы получить доступ к разъему клавиатуры.
- в. Вытяните защелки разъема клавиатуры, чтобы отсоединить разъем клавиатуры от системной платы.

➡ **ВНИМАНИЕ.** При установке клавиатуры на место убедитесь, что защелки полностью встали на место, чтобы не поцарапать подставку для рук.



1	винты M2 x 3 мм (2)	057HW
2	клавиатура	
3	защелки клавиатуры (5)	
4	разъем клавиатуры на системной плате	
5	язычок разъема клавиатуры	

Дисплей

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением следующих процедур прочтите инструкции по технике безопасности в *Информационном руководстве по продуктам*.

👉 ВНИМАНИЕ: Для предотвращения возникновения электростатического разряда заземлитесь, надев антистатический браслет или периодически прикасаясь к некрашеной металлической поверхности, например металлической части на задней панели компьютера.

1. Выполните инструкции, указанные в разделе "Перед началом работы".
2. Удалите два винта, помеченные буквой "D", с нижней стороны компьютера.



3. Переверните компьютер на правую сторону и откройте его.
4. Снимите [клавиатуру](#).
5. Снимите металлический экран:
 - a. Удалите винт металлического экрана.
 - b. Поднимите экран со стороны, ближней к отверстию винта, сдвиньте экран так, чтобы выступы на нем вышли из нижней кромки основания компьютера, и отложите экран в сторону.

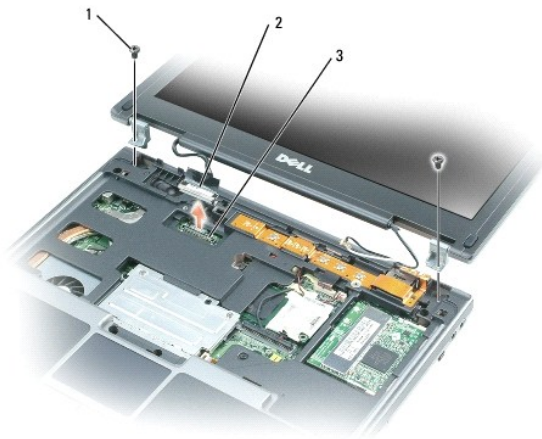


6. Отсоедините антенный кабель от мини-платы PCI и отведите кабели, чтобы они были за пределами основания компьютера.



7. Потяните за язычок, чтобы отсоединить кабель дисплея от системной платы.

8. Удалите винты из левого и правого шарниров.
9. Поднимите и снимите дисплей, отложите его в сторону.



1	винты дисплея (2)
2	разъем кабеля дисплея
3	разъем кабеля дисплея на системной плате

10. Установите шарниры запасного дисплея в основание компьютера.
11. Затяните винты на левом и правом шарнирах.
12. Подсоедините кабель дисплея к разъему на системной плате.
13. Проложите и подсоедините антенные кабели к разъемам на мини-плате PCI.
14. Установите металлический экран.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения кабеля дисплея или крышки центральной панели убедитесь, что кабель дисплея проложен правильно между разъемом кабеля дисплея на системной плате и дисплеем.
15. Установите [клавиатуру](#).

Внутренняя плата с беспроводной технологией Bluetooth®

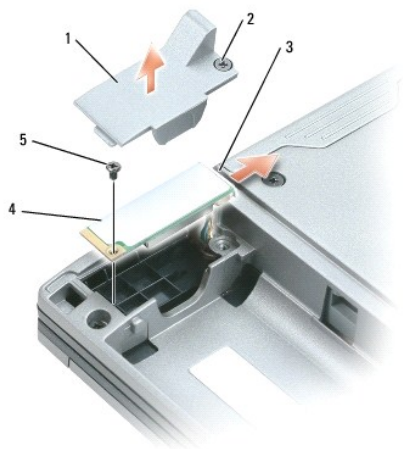
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением следующих процедур прочтите инструкции по технике безопасности в *Информационном руководстве по продуктам*.

- ⚡ **ВНИМАНИЕ.** Для предотвращения возникновения электростатического разряда заземлитесь, надев антистатический браслет или периодически прикасаясь к разъему на задней панели компьютера.
- ⚡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения системной платы перед обслуживанием компьютера необходимо вынуть основной аккумулятор.

Если в комплект приобретаемого компьютера входит внутренняя плата с беспроводной технологией Bluetooth®, то она уже установлена.

1. Извлеките аккумулятор (см. раздел [Замена аккумулятора](#)).
2. Удалите крышку гнезда для платы:
 - a. Выверните невыпадающий винт из крышки.
 - b. Поднимите крышку.
3. Удалите винты платы.

4. Используя пластиковую палочку или отвертку, аккуратно извлеките модуль из отсека и выньте плату из нижнего отверстия невыпадающего винта.
5. Удерживая плату одной рукой, другой рукой аккуратно отсоедините карту от разъема и извлеките ее из компьютера.



1	крышка гнезда для платы
2	невыпадающий винт крышки гнезда для платы
3	разъем для платы
4	плата
5	винт крышки

Аккумулятор типа "таблетка"

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед выполнением следующих процедур прочтите инструкции по технике безопасности в *Информационном руководстве по продуктам*.

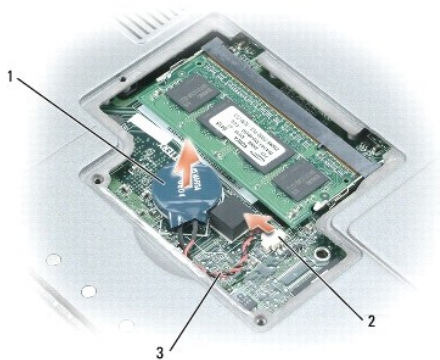
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Для предотвращения возникновения электростатического разряда заземлитесь, надев антистатический браслет или периодически прикасаясь к разъему на задней панели компьютера.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения системной платы перед обслуживанием компьютера необходимо вынуть основной аккумулятор.

1. Выполните процедуры, описанные в разделе "Перед началом работы".
2. Переверните компьютер, выверните два невыпадающих винта на крышке модуля памяти/батареи типа "таблетка", а затем снимите крышку.



- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения системной платы следите, чтобы при удалении двухсторонней ленты с батареи типа "таблетка" случайно не удалить полимерную пленку между аккумулятором и системной платой.

3. Аккуратно выньте батарею типа "таблетка" из системной платы и отсоедините разъем кабеля от системной платы.
4. Удалите двустороннюю пленку с батареи типа "таблетка".
5. Установите двустороннюю пленку на новую батарею.
6. Установите новую батарею с двусторонней лентой в системную плату.
7. Установите крышку модуля памяти/батареи типа "таблетка"



1	батарея типа "таблетка"
2	разъем кабеля аккумулятора
3	кабель аккумулятора

[Назад на страницу Содержание](#)


[Назад на страницу Содержание](#)

Использование программы настройки системы

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Обзор](#)
- [Просмотр экранов настройки системы](#)
- [Экран программы настройки системы](#)
- [Часто используемые параметры](#)

Обзор

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваша операционная система может автоматически выполнить настройку большинства системных параметров, доступных в программе настройки системы. При этом отменяются параметры конфигурации, заданные в этой программе. Исключением является параметр External Hot Key (Внешние клавиши быстрого доступа), задать и отменить который можно только в программе настройки системы. Подробную информацию о настройках конфигурации операционной системы см. в центре справки и поддержки Windows.


Настройку программы можно использовать в следующих целях:

- 1 Для установки и изменения параметров, доступных пользователю, например, паролей компьютера
- 1 Для проверки информации о текущей конфигурации компьютера, например, о размере оперативной памяти

Закончив настройку компьютера, запустите программу настройки системы, чтобы лучше узнать о конфигурации системных устройств и дополнительных параметрах. Рекомендуется записать эти сведения для использования в будущем.

Изображения системных установок показывают информацию о действующих установках вашего компьютера, например:

- 1 Конфигурация системы
- 1 Порядок загрузки
- 1 Конфигурация загрузки (запуска) и параметры конфигурации стыковочного устройства
- 1 Основные параметры конфигурации устройств
- 1 Параметры безопасности системы и пароля защиты жесткого диска

 **ВНИМАНИЕ.** Не меняйте параметры программы настройки системы, если вы не являетесь опытным пользователем или не получили необходимые инструкции от службы технической поддержки корпорации Dell. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.

Просмотр экранов настройки системы

1. Включите (или перезагрузите) компьютер.
2. Когда появится логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F2>. Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем [выключите компьютер](#) и повторите попытку.

Экран программы настройки системы

Экран программы **настройки системы** состоит из трех окон. Окно слева содержит меню категорий управления. Чтобы развернуть или свернуть подкатегорию, выберите категорию (например, System (Система), Onboard Devices (Встроенные устройства) или Video (Видео)) и нажмите клавишу <Enter>. Окно справа отображает информацию о категории или подкатегории.


Окно в нижней части описывает, как использовать функции клавиш при настройке системы. Используйте эти клавиши для выбора категории, изменения параметров или для выхода из программы настройки системы.

Часто используемые параметры

Чтобы новые настройки некоторых параметров начали действовать, требуется перезагрузка.

Изменение последовательности загрузки

Последовательность или *порядок загрузки* указывает компьютеру место расположения программы, которая требуется для загрузки операционной системы. Можно контролировать последовательность загрузки и включать/отключать устройства на странице **Boot Order** (Порядок загрузки) в программе настройки системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о том, как изменить последовательность загрузки на один раз, см. в разделе "[Выполнение однократной загрузки](#)".

Страница **Порядок загрузки** содержит общий список загрузочных устройств, которые можно установить на компьютере, включая следующие устройства:

- 1 **Дисковод гибких дисков**
- 1 **Модульный отсек накопителя на жестких дисках**
- 1 **Внутренний накопитель на жестком диске**
- 1 **Дисковод CD/DVD/CD-RW**

Во время процедуры загрузки компьютер берет устройства с начала списка и проверяет каждое на наличие загрузочных файлов операционной системы. Если компьютер находит эти файлы, поиск прекращается и запускается операционная система.

Для управления загрузочными устройствами выберите (выделите) устройство, нажав клавишу со стрелкой вверх или клавишу со стрелкой вниз, а затем включите или отключите устройство или измените его позицию в списке.

- 1 Чтобы включить или отключить устройство, выделите его и нажмите клавишу пробела. Включенное устройство отображается белым и помечается небольшим треугольником слева. Отключенные устройства отображаются синим или серым, без треугольника.
- 1 Чтобы изменить позицию устройства в списке, выделите устройство и нажмите клавишу <U> или <D> (без учета регистра клавиатуры) для перемещения этого устройства вверх или вниз по списку.

Последовательность загрузки вступает в силу после сохранения изменений и выхода из программы настройки системы.

Выполнение однократной загрузки

Можно установить последовательности загрузки только на один раз, не входя в программу настройки системы. Эту процедуру также можно использовать для загрузки программы Dell Diagnostics из раздела Diagnostics Utility на жестком диске.

1. [Выключите компьютер](#) с помощью меню **Пуск**.
2. Если компьютер подключен к стыковочному устройству, отстыкуйте его. Инструкции см. в документации, поставляемой со стыковочным устройством.
3. Подключите компьютер к электросети.
4. Включите компьютер. Когда на экране появится логотип DELL, нажмите клавишу <F2>. Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.
5. При появлении списка загрузочных устройств выделите устройство, с которого требуется выполнить загрузку, и нажмите клавишу <Enter>. Компьютер загрузится с выбранного устройства.

При следующей перезагрузке компьютера выполняется предыдущий порядок загрузки.

Изменение режимов принтера

Установите для параметра **Parallel Mode** (Режим работы параллельного порта) значение в соответствии с типом принтера или другого устройства. Как выбрать нужный режим, см. в документации по этому устройству.


Если для параметра **Parallel Mode** (Режим работы параллельного порта) установлено значение **Disabled** (Отключен), на Media Base или другом стыковочном устройстве параллельный порт и приписанный ему адрес LPT отключаются, при этом высвобождаются ресурсы компьютера, которые можно использовать для других устройств.

Изменение настроек COM-портов

С помощью параметра **Serial Port** (Последовательный порт) можно определять COM-адрес последовательного порта или отключать этот порт и назначенный ему адрес, высвобождая при этом ресурсы, которые можно использовать для других устройств.

Включение инфракрасного датчика

1. В категории **Onboard Devices** (Встроенные устройства) выберите значение **Fast IR**.
2. Нажмите клавишу <Enter>, чтобы выбрать значение **Fast IR**, и используйте клавишу со стрелкой вправо или клавишу со стрелкой влево, чтобы изменить значение на COM-порт.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию - Off (Отключен)

3. Нажмите клавишу <Enter> и затем <Esc>, чтобы сохранить изменения и выйти из программы настройки системы.

После включения инфракрасного датчика его можно использовать для связи с другими инфракрасными устройствами. Инструкции по установке и работе с инфракрасным устройством см. в его документации и в Центре справки и поддержки Windows.


[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Использование смарт-карт

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [О смарт-картах](#)
- [Установка смарт-карты](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция может быть недоступна для компьютера.

О смарт-картах

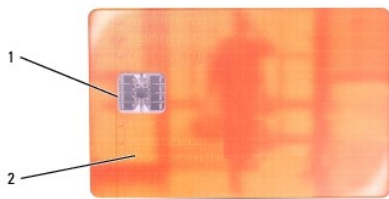
Смарт-карты - это портативные устройства, похожие на кредитные карты, со встроенными микросхемами. На верхней стороне смарт-карты обычно есть встроенный процессор, расположенный под золотой контактной пластинкой. Сочетание небольшого размера и встроенных микросхем делает смарт-карты ценным инструментом для защиты, хранения данных и специальных программ. Применение смарт-карт совершенствует защиту системы за счет совместного использования объекта, имеющегося у пользователя (смарт-карта), и сведений, которые знает только он (PIN). Это обеспечивает лучшую идентификацию пользователя, чем просто пароль.

Установка смарт-карты

Смарт-карту можно устанавливать во включенный компьютер. Компьютер автоматически обнаружит карту.

Как установить смарт-карту:

1. Установите смарт-карту в соответствующий слот золотой контактной пластинкой вверх.



1	золотая контактная пластинка
2	смарт-карта (верх)

2. Установите смарт-карту в соответствующий слот и надавите на нее, чтобы она полностью зафиксировалась в слоте. Смарт-карта должна выступать из гнезда примерно на 1/2 дюйма. Слот для смарт-карт расположен рядом с жестким диском на правой панели компьютера.

Если карта не вставляется, не применяйте силу. Проверьте, правильно ли расположена карта, и повторите попытку.



1	гнездо для смарт-карты
2	смарт-карта

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Устранение неисправностей

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Служба обновлений Dell](#)
- [Программа поддержки Dell](#)
- [Неисправности дисководов](#)
- [Неполадки электронной почты, модема и подключения к Интернету](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Неполадки клавиатуры](#)
- [Блокировки и неполадки программного обеспечения](#)
- [Неполадки памяти](#)
- [Неполадки в сети](#)
- [Неполадки плат PC Card](#)
- [Неполадки, связанные с питанием](#)
- [Неполадки принтера](#)
- [Неполадки сканера](#)
- [Неполадки, связанные со звуком и динамиками](#)
- [Проблемы, связанные с сенсорной панелью или мышью](#)
- [Неполадки видео и дисплея](#)

Служба обновлений Dell

Служба обновлений Dell отправляет своевременные уведомления по электронной почте об обновлениях оборудования и программного обеспечения компьютера. Эта услуга является бесплатной, и в ней можно настроить содержимое и формат уведомлений, а также периодичность их получения.

Для регистрации в службе обновлений Dell посетите веб-узел support.dell.com/technicalupdate.

Программа поддержки Dell


Программа поддержки Dell - это установленная на компьютере программа, которую можно запустить, выбрав значок программы поддержки Dell на панели задач или нажав кнопку **Пуск**. Используйте эту программу поддержки для пополнения информации, обновления программного обеспечения и сканирования состояния вычислительной среды.

Доступ к программе поддержки Dell

Доступ к программе поддержки Dell осуществляется с помощью значка программы поддержки Dell на панели задач или кнопки **Пуск**.

Если значок программы поддержки Dell не появляется, следует:

1. Нажать кнопку **Пуск** и выбрать **Программы**.
2. Щелкнуть пункт **Dell Support** (Поддержка Dell) и выбрать **Dell Support Settings** (Параметры программы поддержки Dell).
3. Убедиться, что установлен флажок **Show icon on the taskbar** (Показывать значок на панели задач).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если программа поддержки Dell недоступна в меню **Пуск**, посетите веб-узел support.dell.com и загрузите программу.

Программа поддержки Dell изменяется в зависимости от вычислительной среды.


Значок программы поддержки Dell на панели задач функционирует по-разному в зависимости от способа запуска: путем однократного щелчка, двойного щелчка или щелчка правой кнопкой мыши.

Однократный щелчок значка программы поддержки Dell

Нажмите левой и правой кнопкой мыши значок , чтобы выполнить следующие задачи.

- 1 Проверка вычислительной среды
- 1 Просмотр параметров программы поддержки Dell
- 1 Доступ к файлу справки программы поддержки Dell
- 1 Просмотр часто задаваемых вопросов
- 1 Получение дополнительных сведений о программе поддержки Dell
- 1 Отключение программы поддержки Dell

Двойной щелчок значка программы поддержки Dell

Дважды нажмите значок  для проверки вычислительной среды вручную, просмотра часто задаваемых вопросов, доступа к файлу справки программы поддержки Dell и просмотра параметров программы поддержки Dell.

Для получения дополнительной информации о программе поддержки Dell нажмите вопросительный знак (?) в верхней части экрана программы поддержки Dell.

Неисправности дисководов

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Убедитесь, что операционная система Microsoft® Windows® распознает дисковод - Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Мой компьютер**. Если дисковод гибких дисков, компакт-дисков или дисков DVD в списке отсутствует, выполните полную проверку системы с помощью антивирусной программы и удалите вирусы, если они будут найдены. Иногда операционная система Windows не может распознать дисковод из-за наличия вирусов.

Проверьте дисковод -

- 1 Вставьте другую дискету, компакт-диск или диск DVD, чтобы исключить вероятность неисправности исходного диска.
- 1 Вставьте загрузочный диск и перезагрузите компьютер.

Почистите дисковод или диск - См. раздел "[Уход за компьютером](#)".

Убедитесь в том, что компакт-диск защелкнулся на шпинделе

Проверьте подключение кабелей

[Проверьте совместимость оборудования](#)

Запустите программу [Dell Diagnostics](#)

Неисправности дисководов CD и DVD

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ. Вибрация высокоскоростного дисковода компакт-дисков или DVD-дисков является нормальной. При этом может возникать шум, который не является признаком неисправности дисковода, компакт-диска или DVD-диска.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ. Так как есть разные форматы дисков, полной совместимости между моделями дисков DVD и дисководами DVD нет.

Проблемы с записью на диск CD/DVD-RW

Закройте все другие программы - во время записи дисковод CD/DVD-RW должен получать непрерывный поток данных. Если поток прерывается, возникает ошибка. Перед записью диска CD/DVD-RW постарайтесь закрыть все программы.

Отключите режим ожидания в системе Windows перед тем, как начать запись на диск CD/DVD-RW - см. раздел [Режимы управления питанием](#) или выполните поиск по ключевому слову *standby* (режим ожидания) в центре справки и поддержки Windows, чтобы получить информацию о режимах управления питанием.

Уменьшите скорость записи - См. файлы справки в программе создания компакт-дисков или DVD-дисков.

Не выдвигается лоток дисковода CD, CD-RW DVD или DVD+RW

1. Выключите компьютер.
2. Разогните канцелярскую скрепку, вставьте одним концом в отверстие на передней панели дисковода и нажимайте на нее до тех пор, пока лоток не будет частично выдвинут.
3. Осторожно выдвиньте лоток полностью.

Если вы услышите царапающий звук или скрип

1. Убедитесь, что этот звук не вызван работающей программой.
1. Убедитесь, что диск вставлен правильно.


Проблемы с жестким диском


Перед включением подождите, пока компьютер не охладится. Если жесткий диск сильно нагрелся, операционная система может не запуститься. Прежде чем включать компьютер, попробуйте дать ему остыть до комнатной температуры.

Запустите программу проверки диска Check Disk -

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Мой компьютер**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши **Локальный диск C:**.
3. Выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Сервис**.
5. В разделе **Проверка диска** нажмите кнопку **Выполнить проверку**.
6. Выберите **Проверить и восстанавливать поврежденные секторы**.
7. Нажмите кнопку **Пуск**.

Неисправности электронной почты, модема и подключения к Интернету

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключайте модем только к аналоговой телефонной розетке. Если подключить модем к цифровой телефонной сети, он не будет работать.

Проверьте параметры безопасности Microsoft Outlook® Express - если не удастся открыть вложения сообщения электронной почты:

1. В программе Outlook Express в меню **Сервис** выберите команду **Параметры**, а затем **Безопасность**.
2. Снимите флажок **Не разрешать сохранение или открытие вложений**.

Проверьте подключение к телефонной линии

Проверьте телефонную розетку

Подсоедините модем непосредственно к телефонной розетке

Попробуйте использовать другую телефонную линию.

1. Убедитесь, что телефонная линия подключена к гнезду модема. (Рядом с этим гнездом имеется зеленая наклейка или значок в форме разъема.)
1. Убедитесь, что разъем телефонной линии вставляется в модем со щелчком.
1. Отсоедините телефонную линию от модема и соедините с телефоном. Прислушайтесь к тональному вызову.
1. Если к этой же линии подключены другие телефонные устройства (например, автоответчик, факс, фильтр бросков или разветвитель), подключите модем напрямую к стенной телефонной розетке, минуя их. Если вы используете кабель длиной более 3 м, попробуйте применить более короткий кабель.

Запустите программу диагностики модема Modem Helper - Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все Программы**, затем выберите программу **Modem Helper**. Чтобы определить и устранить неисправность модема, следуйте инструкциям на экране. (Программа Modem Helper может отсутствовать на некоторых компьютерах.)

Проверьте, происходит ли обмен данными между модемом и Windows.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры и другое оборудование**.
3. Выберите **Телефон и модем**.


4. Перейдите на вкладку **Модемы**.
5. Выберите COM-порт, к которому подключен модем.
6. Нажмите кнопку **Свойства**, перейдите на вкладку **Диагностика** и выберите **Опросить модем**, чтобы проверить, происходит ли обмен данными между модемом и Windows.

Если получен ответ на все команды, модем работает нормально.

Убедитесь в том, что вы подключены к сети Интернет - Убедитесь в том, что вы имеете подписку у поставщика услуг Интернета. В открытой программе электронной почты Outlook Express нажмите **Файл**. Если установлен флажок **Работать автономно**, снимите этот флажок и установите Интернет-соединение. Для получения справки обратитесь к поставщику услуг Интернета.

Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения. Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел support.dell.com и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

Сообщения об ошибках

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.


Если какого-либо сообщения нет в списке, см. документацию по операционной системе или программе, которая работала, когда оно появилось.

<p>Auxiliary device failure (Неисправность вспомогательного устройства). Неисправность сенсорной панели, микроджойстика или внешней мыши. Если вы пользуетесь внешней мышью, проверьте правильность соединения. Включите параметр Указывающее устройство в программе настройки системы. Если не удается устранить неисправность, обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>Bad command or file name (Неправильная команда или имя файла). Проверьте правильность ввода команды, пробелы и путь к файлу.</p>
<p>Cache disabled due to failure (Кэш отключен из-за сбоя). Ошибка основного внутреннего кэша микропроцессора. Обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>CD drive controller failure (Сбой контроллера дисководов CD-ROM). Дисковод компакт-дисков не отвечает на команды компьютера. См. раздел "Неисправности дисководов".</p>
<p>Data error (Ошибка чтения данных). Ошибка чтения данных с жесткого диска. См. раздел "Неисправности дисководов".</p>
<p>Decreasing available memory (Доступный объем оперативной памяти уменьшился). Один или несколько модулей памяти неисправны или неправильно установлены. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>
<p>Disk C: failed initialization (Ошибка инициализации диска C). Ошибка инициализации жесткого диска. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Drive not ready (Дисковод не готов). Для выполнения операции необходимо вставить жесткий диск в отсек. Установите жесткий диск в отсек для дисков.</p>
<p>Error reading PCMCIA card (Ошибка чтения платы PCMCIA card). Компьютер не может распознать плату PC Card. Извлеките плату и вставьте ее снова или попытайтесь использовать другую плату PC Card.</p>
<p>Extended memory size has changed (Размер расширенной памяти изменился). Информация об объеме памяти, которая хранится в энергонезависимой оперативной памяти, не соответствует фактическому объему памяти, установленной в компьютере. Перезапустите компьютер. Если сообщение об ошибке появится снова, обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>Gate A20 failure (Ошибка адресной шины A20). Возможно, плохо установлен модуль памяти. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>
<p>General failure (Общая ошибка). Операционная система не может выполнить команду. Это сообщение обычно конкретизируется, например, Printer out of paper (В принтере нет бумаги). Выполните необходимые действия для исправления ошибки.</p>

<p>Hard-disk drive configuration error (Ошибка конфигурации жесткого диска). Компьютер не распознает тип жесткого диска. Выключите компьютер, выньте жесткий диск и загрузите компьютер с компакт-диска. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Hard-disk drive controller failure 0 (Сбой 0 контроллера жесткого диска). Жесткий диск не отвечает на команды компьютера. Выключите компьютер, выньте жесткий диск и загрузите компьютер с компакт-диска. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если не удается устранить проблему, попробуйте установить другой жесткий диск. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Hard-disk drive failure (Сбой жесткого диска). Жесткий диск не отвечает на команды компьютера. Выключите компьютер, выньте жесткий диск и загрузите компьютер с компакт-диска. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если не удается устранить проблему, попробуйте установить другой жесткий диск. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Hard-disk drive read failure (Ошибка чтения с жесткого диска). Жесткий диск неисправен. Выключите компьютер, выньте жесткий диск и загрузите компьютер с компакт-диска. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если не удается устранить проблему, попробуйте установить другой жесткий диск. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Insert bootable media (Вставьте загрузочный носитель). Компакт-диск, с которого вы пытаетесь загрузить операционную систему, не является загрузочным. Вставьте компакт-диск.</p>
<p>Invalid configuration information-please run System Setup Program (Неправильная информация о конфигурации; запустите программу настройки системы). Информация о конфигурации системы не соответствует конфигурации оборудования. Такое сообщение чаще всего появляется после установки модуля памяти. Измените соответствующие параметры в программе настройки системы.</p>
<p>Keyboard clock line failure (Сбой в работе шины синхронных импульсов клавиатуры). При использовании внешней клавиатуры проверьте правильность соединения. Запустите тесты Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Keyboard controller failure (Ошибка контроллера клавиатуры). При использовании внешней клавиатуры проверьте правильность соединения. Перезагрузите компьютер, не дотрагиваясь до клавиатуры и мыши во время загрузки. Запустите тесты Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Keyboard data line failure (Неисправность линии передачи данных от клавиатуры). При использовании внешней клавиатуры проверьте правильность соединения. Запустите тесты Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Keyboard stuck key failure (Западание клавиши на клавиатуре). При использовании внешней клавиатуры или цифровой клавиатуры проверьте правильность соединения. Перезагрузите компьютер, не дотрагиваясь до клавиатуры во время загрузки. Запустите тесты Stuck Key (Запавшая клавиша), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value (Ошибка адресной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>
<p>Memory allocation error (Ошибка распределения памяти). Программа, которую вы пытаетесь выполнить, вступает в конфликт с операционной системой, другой программой или какой-то утилитой. Выключите компьютер и через 30 секунд включите снова. Попробуйте запустить программу снова. Если опять появляется сообщение об ошибке, см. документацию по этой программе.</p>
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (Ошибка информационной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>
<p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Ошибка логики двойных слов в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>
<p>Memory odd/even failure at address, read value expecting value (Ошибка логики контроля четности в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>
<p>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Ошибка записи/чтения в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. Переустановите модули памяти или замените их, если необходимо.</p>

<p>No boot device available (Загрузочное устройство не обнаружено). Компьютер не может найти жесткий диск. Если загрузочным устройством является жесткий диск, он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.</p>
<p>No boot sector on hard drive (На жестком диске отсутствует загрузочный сектор). Повреждена операционная система. Обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание таймера). Сбой в работе чипа на системной плате компьютера. Запустите тесты System Set (Настройки системы), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Не найдена операционная система - переустановите жесткий диск. Если не удастся устранить неисправность, обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>Optional ROM bad checksum (Неправильная контрольная сумма дополнительной памяти ROM). Очевидно, повреждена дополнительная память ROM. Обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>A required .DLL file was not found (Необходимый файл DLL не найден). В программе, которую вы пытаетесь запустить, отсутствует необходимый файл. Удалите программу и установите ее снова.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите кнопку Пуск и выберите Панель управления. 2. Нажмите кнопку Установка и удаление программ. 3. Выберите программу, которую требуется удалить. 4. Нажмите кнопку Удаление или Изменение и удаление программ и следуйте указаниям на экране. 5. Инструкции по установке см. в документации, поставляемой с программой.
<p>Sector not found (Сектор не найден). Операционная система не может найти сектор на жестком диске. На жестком диске имеется дефектный сектор или повреждена таблица размещения файлов (FAT). Запустите утилиту проверки ошибок Windows, чтобы проверить файловую структуру на жестком диске. Инструкции см. в Центре справки и поддержки. Если дефектных секторов очень много, сделайте резервную копию данных (если это возможно), а затем переформатируйте жесткий диск.</p>
<p>Seek error (Ошибка поиска). Операционная система не может найти заданную дорожку на жестком диске.</p>
<p>Shutdown failure (Сбой при выключении). Сбой в работе чипа на системной плате компьютера. Запустите тесты System Set (Настройки системы), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Time-of-day clock lost power (Не подается питание на часы реального времени). Повреждены настройки конфигурации системы. Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумулятор. Если ошибка не исчезает, попробуйте восстановить данные, запустив программу настройки системы. Затем сразу выйдите из этой программы. См. раздел "Использование программы настройки системы". Если сообщение появится вновь, обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>Time-of-day clock stopped (Часы реального времени остановились). Разряжен резервный аккумулятор, обеспечивающий сохранение параметров конфигурации системы. Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумулятор. Если не удастся устранить неисправность, обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p>Time-of-day not set-please run the System Setup program (Не установлено время суток; запустите программу настройки системы). Информация о времени или дате, которая хранится в программе настройки системы, не соответствует системным часам. Измените параметры Дата и Время. См. раздел "Использование программы настройки системы".</p>
<p>Timer chip counter 2 failed (Ошибка 2-го счетчика микросхемы таймера). Сбой в работе чипа на системной плате компьютера. Запустите тесты System Set (Настройки системы), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode (Непредвиденное прерывание при работе в защищенном режиме). Неисправен контроллер клавиатуры, или модуль памяти плохо вставлен в разъем. Запустите тесты System Memory (Системная память) и Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе "Использование программы диагностики Dell Diagnostics".</p>
<p>x:\ не доступен. The device is not ready (Диск x: недоступен. Устройство не готово). Вставьте диск в дисковод и повторите попытку.</p>
<p>Внимание! Battery is critically low (Заряд аккумулятора критически мал) - Заряд аккумуляторной батареи на исходе. Замените аккумулятор или подключите компьютер к электросети. Или переведите компьютер в режим Hibernate либо выключите.</p>

Неисправности клавиатуры

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Неполадки внешней клавиатуры

Проверьте кабель клавиатуры. Выключите компьютер. Отсоедините кабель мыши, проверьте его и подключите снова.

Если используется удлинитель клавиатуры, отключите его и подключите клавиатуру непосредственно к компьютеру.

Проверьте внешнюю клавиатуру.

1. Выключите компьютер, подождите 1 минуту и включите снова.
2. Убедитесь, что индикаторы Num Lock, Caps Lock и Scroll Lock на внешней клавиатуре мигают во время загрузки.
3. На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы**, затем **Стандартные** и **Блокнот**.
4. Введите несколько символов с помощью внешней клавиатуры и проверьте, отображаются ли они на экране.

Если проверка прошла неудачно, возможно, внешняя клавиатура неисправна.

Чтобы убедиться, что проблема во внешней клавиатуре, проверьте работу встроенной клавиатуры.

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините внешнюю клавиатуру.
3. Включите компьютер.
4. На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы**, затем **Стандартные** и **Блокнот**.
5. Введите несколько символов с помощью внешней клавиатуры и проверьте, отображаются ли они на экране.


Если теперь символы отображаются на экране, а при работе с внешней клавиатурой они не появлялись, возможно, внешняя клавиатура неисправна. [Обратитесь в корпорацию Dell](#).

Запустите набор диагностических тестов клавиатуры - См. набор тестов PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-совместимые клавиатуры) в программе диагностики [Dell Diagnostics](#). Если результаты тестов указывают на неисправность внешней клавиатуры, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

Необычные символы

Отключите цифровую клавиатуру. Если вместо букв отображаются цифры, отключите цифровую клавиатуру, нажав <Num Lk>. Убедитесь, что индикатор Numbers не горит.


Блокировки и неполадки программного обеспечения

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке

Компьютер не отвечает на запросы

 **ВНИМАНИЕ.** Если вы не смогли завершить работу системы, данные могут быть потеряны.


Выключите компьютер - Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Программа не отвечает на запросы

Завершите работу программы.

1. Нажмите сочетание клавиш <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Перейдите на вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

Неоднократное аварийное завершение работы программы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе, на дискете или компакт-диске.

Обратитесь к документации по программе - Если необходимо, удалите и заново установите программу.

Программа разработана для предыдущих версий Windows.

Если используется система Windows XP, запустите мастера совместимости программ -

Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**→ **Стандартные**, затем выберите **Мастер совместимости программ**.
2. В первом экране нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Появляется сплошной голубой экран

Выключите компьютер - Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

Другие проблемы с программным обеспечением

Обратитесь к документации по программе или обратитесь к изготовителю программы для получения сведений по устранению неисправностей.

1. Убедитесь в том, что программа совместима с операционной системой, установленной на вашем компьютере.
1. Убедитесь в том, что ваш компьютер отвечает минимальным требованиям к аппаратному обеспечению, выполнение которых необходимо для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
1. Убедитесь в том, что программа была правильно установлена и настроена.
1. Убедитесь в том, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
1. Если потребуется, удалите программу и установите ее снова.

Немедленно сделайте резервную копию файлов

Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков, дискет или компакт-дисков.

Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех программ и выключите компьютер с помощью меню Пуск

Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения. Если производительность компьютера ухудшилась,

на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел support.dell.com и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

Запустите программу [Dell Diagnostics](#). Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с неполадкой программного обеспечения.

Неполадки памяти

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Если отображается сообщение о недостаточной памяти -

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ, с которыми не работаете, чтобы определить, какая вызывает проблему.
- 1 Проверьте требования к памяти в документации по программе. Если необходимо, [установите дополнительную память](#).
- 1 [Извлеките и повторно установите модули памяти](#), чтобы убедиться, что обмен данными между компьютером и модулями памяти выполняется правильно.
- 1 Запустите программу [Dell Diagnostics](#).

Если возникают другие проблемы с памятью -

- 1 Заново установите модули памяти, чтобы убедиться, что компьютер правильно работает с памятью.
- 1 Точно выполняйте [инструкции по установке памяти](#).
- 1 Запустите программу [Dell Diagnostics](#).

Неполадки в сети

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Проверьте разъем сетевого кабеля - Убедитесь, что сетевой кабель надежно подключен к сетевому разъему на задней панели компьютера и к сетевой розетке.

Проверьте индикаторы сети на сетевом разъеме. Если индикатор не горит, то сетевое соединение не установлено. Замените сетевой кабель.

Перезагрузите компьютер и снова войдите в сеть

Проверьте настройку сети - Обратитесь к администратору сети или тому, кто настраивал сеть, чтобы убедиться, что параметры сети назначены правильно и сеть работает.

Проблемы с платами PC Card

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Проверьте плату PC Card - Убедитесь, что плата PC Card правильно вставлена в разъем.

Убедитесь, что Windows распознает плату. Дважды нажмите значок **Безопасное извлечение устройства** в панели задач Windows. Убедитесь, что плата есть в списке.

Если имеют место неисправности платы PC Card, предоставленной корпорацией Dell - [Обратитесь в корпорацию Dell](#).

Если возникли проблемы с платой PC Card от другого поставщика (не Dell). Обратитесь к производителю платы PC Card.

Проблемы, связанные с питанием

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Проверьте индикатор питания. Если он горит или мигает, питание в компьютер поступает. Если индикатор питания мигает, компьютер находится в режиме ожидания Standby. Для возобновления обычной работы нажмите кнопку включения. Если этот индикатор не горит, включите компьютер, нажав кнопку энергоспитания.

Зарядите аккумулятор. Возможно, аккумулятор разряжен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.

1. Переустановите аккумулятор.
2. С помощью адаптера переменного тока подключите компьютер к электросети.
3. Включите компьютер.

Проверьте индикатор состояния аккумулятора - если индикатор состояния аккумулятора мигает или непрерывно горит оранжевым, заряд аккумулятора низкий или исчерпан. Подключите компьютер к электросети.

Если индикатор состояния аккумулятора мигает попеременно зеленым и оранжевым светом, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Выключите компьютер и отсоедините его от электросети, затем оставьте аккумулятор и компьютер на некоторое время, чтобы его температура достигла комнатной.

Если индикатор состояния аккумулятора быстро мигает оранжевым светом, возможно, аккумулятор поврежден. [Обратитесь в корпорацию Dell](#).

Проверьте температуру аккумулятора. При температуре ниже 0° C компьютер не запустится.

Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что розетка работает, проверив ее с помощью другого устройства, например, лампы.

Проверьте адаптер переменного тока. Проверьте кабельные соединения адаптера переменного тока. Если на адаптере есть индикатор, убедитесь, что он горит.

Подключите компьютер непосредственно к электророзетке. При проверке компьютера на включение не используйте стабилизаторы, разветвители и удлинители.

Устраните возможные помехи. Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света, галогенные лампы и другие приборы.


Настройте параметры электропитания - См. раздел [Режимы управления питанием](#).


Переустановите модули памяти - Если индикатор питания компьютера горит, но экран дисплея остается пустым, [повторно установите модули памяти](#).

Подключение устройств при работающем компьютере

Если работающий компьютер подключается к устройству Dell D/Dock или Dell D/Port, присутствие этого устройства будет игнорироваться до тех пор, пока не будет подключен адаптер переменного тока.


Неполадки принтера


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вам нужна техническая поддержка по вопросам, связанным с принтером, обратитесь к его производителю.

Обратитесь к документации принтера. Сведения по установке и устранению неисправностей см. в документации по принтеру.
Убедитесь в том, что принтер включен
Проверьте кабельные соединения принтера. <ol style="list-style-type: none">1. Информацию о подключении кабеля принтера см. в документации по принтеру.1. Убедитесь, что кабели принтера надежно подключены к принтеру и компьютеру.
Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например светильника.
Убедитесь, что Windows распознает принтер - <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления и Принтеры и другое оборудование.2. Выберите Просмотреть установленные принтеры и факсы. Если принтер отсутствует в списке, нажмите значок принтера правой кнопкой мыши.3. Нажмите кнопку Свойства и перейдите на вкладку Порты. Если принтер подключен к параллельному порту, убедитесь, что для параметра Печатать в следующие порты: установлено значение LPT1 (Порт принтера). Для принтера USB убедитесь, что для параметра Печатать в следующие порты: установлено значение USB.
Переустановите драйвер принтера. Инструкции см. в документации по принтеру


Неполадки сканера

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если требуется техническая поддержка для сканера, обратитесь к изготовителю сканера.

Обратитесь к документации сканера. Сведения по установке и устранению неисправностей см. в документации по сканеру.
Разблокируйте сканер. Убедитесь, что сканер разблокирован, если имеется клавиша блокировки или кнопка блокировки.
Перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования
Проверьте кабельные соединения. <ol style="list-style-type: none">1. Сведения о подключении кабелей см. в документации по сканеру.1. Убедитесь, что кабель сканера надежно подключен к сканеру и компьютеру.
Убедитесь, что Microsoft Windows распознает сканер. <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления и Принтеры и другое оборудование.2. Выберите Сканеры и камеры. Если сканер отображается в списке, система Windows распознает этот сканер.
Переустановите драйвер сканера. См. инструкции в документации по сканеру.


Проблемы, связанные со звуком и динамиками

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Не слышен звук из встроенного динамика

<p>Отрегулируйте громкость звука в Windows. Два раза нажмите значок динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен. Отрегулируйте громкость, низкие и высокие частоты, чтобы исключить искажения звука.</p>
<p>Отрегулируйте громкость, используя клавиши быстрого выбора команд - Нажмите <Fn><End>, чтобы отключить или включить встроенный динамик.</p>
<p>Переустановите драйвер звуковой платы. См. раздел "Переустановка драйверов и утилит".</p>

Не слышен звук из внешних динамиков

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройка громкости в некоторых проигрывателях отменяет настройку громкости в Windows. Если до этого вы слушали музыку в формате MP3, убедитесь, что вы не приглушили громкость и не отключили звук в проигрывателе.

<p>Убедитесь, что низкочастотный динамик и другие динамики включены. См. схему подключения, которая прилагается к колонкам. Если на динамиках есть регулятор громкости, отрегулируйте громкость, низкие и высокие частоты, чтобы исключить искажения звука.</p>
<p>Настройте в Windows регулятор громкости. Нажмите или дважды нажмите значок динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен.</p>
<p>Отсоедините наушники от разъема наушников. Звук от динамиков автоматически отключается при подключении наушников к разъему наушников на передней панели компьютера.</p>
<p>Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например светильника.</p>
<p>Исключите возможные внешние воздействия. Отключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы.</p>
<p>Переустановите аудиодрайвер.</p>
<p>Запустите программу диагностики Dell Diagnostics.</p>

Из наушников не слышен звук

<p>Проверьте подключение кабеля наушников - убедитесь, что кабель наушников надежно вставлен в разъем для наушников.</p>
<p>Настройте в Windows регулятор громкости. Нажмите или дважды нажмите значок динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен.</p>

Проблемы, связанные с сенсорной панелью или мышью

--

Проверьте параметры сенсорной панели.

1. Нажмите кнопку "Пуск", выберите "Панель управления", "Принтеры и другое оборудование".
2. Выберите **Мышь**.
3. Попробуйте изменить параметры.

Проверьте кабель мыши. Выключите компьютер. Отсоедините кабель мыши, проверьте его и подключите снова.

Если используется удлинитель мыши, отсоедините его и подключите мышь непосредственно к компьютеру.

Чтобы убедиться, что проблема связана с мышью, проверьте работу сенсорной панели.

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините мышь.
3. Включите компьютер.
4. С помощью сенсорной панели переместите курсор по рабочему столу Windows, выберите любую пиктограмму и откройте ее.


Если сенсорная панель работает правильно, возможно, мышь неисправна.

Проверьте установки программы настройки системы. Убедитесь, что нужное устройство есть в списке указывающих устройств в программе настройки системы. (Компьютер автоматически распознает мышь USB, настройки изменять не требуется.)


Проверьте контроллер мыши - Чтобы проверить работу контроллера мыши (от которого зависит перемещение указателя на экране) и кнопок сенсорной панели или мыши, запустите тест Mouse (Мышь) из группы тестов **Pointing Devices** (Указывающие устройства) в программе [Dell Diagnostics](#).

Переустановите драйвер сенсорной панели. См. раздел "[Переустановка драйверов и утилит](#)".

Неполадки видео и дисплея

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Отсутствует изображение

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется программа, которая требует более высокого разрешения, чем поддерживается компьютером, рекомендуется подключить к компьютеру внешний монитор.

Проверьте аккумулятор. Если питание компьютера осуществляется от аккумулятора, возможно, он разрядился. Подключите компьютер к электросети с помощью адаптера переменного тока и включите компьютер.

Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что розетка работает, проверив ее с помощью другого устройства, например, лампы.

Проверьте адаптер переменного тока. Проверьте кабельные соединения адаптера переменного тока. Если на адаптере есть индикатор, убедитесь, что он горит.

Подключите компьютер непосредственно к электророзетке. При проверке компьютера на включение не используйте стабилизаторы, разветвители и удлинители.

Настройте параметры электропитания. Выполните поиск по ключевому слову *standby* в центре справки и поддержки Windows.

Переключите видеоизображение. Если к компьютеру подключен внешний монитор, для переключения изображения на дисплей нажмите комбинацию клавиш <Fn><F8>.

Если возникают затруднения при чтении информации с монитора

Настройте яркость. Нажмите <Fn> и клавишу со стрелкой вверх или вниз.

Отодвиньте внешний низкочастотный динамик от компьютера или монитора. Если внешняя акустическая система включает в себя низкочастотный динамик, убедитесь, что этот динамик удален на расстоянии как минимум 60 см от компьютера или внешнего монитора.

Устраните возможные помехи. Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света, галогенные лампы и другие приборы.

Разверните компьютер в другую сторону. Если на дисплей попадают солнечные блики, изображение может быть нечетким.

Выполните настройку дисплея в системе Windows.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Нажмите **Оформление и темы**.
3. Нажмите область, которую необходимо изменить, или нажмите значок **Экран**.
4. Попробуйте установить различные значения для параметров **Качество цветопередачи** и **Разрешение экрана**.

Запустите набор диагностических тестов Video (Видео) - Если сообщений об ошибке нет, проблема с изображением остается, но экран дисплея не совсем пуст, запустите группу устройств **Video (Видео)**, как указано в разделе [Программа диагностики Dell Diagnostics](#). После этого [обратитесь в корпорацию Dell](#).

См. раздел "Сообщения об ошибках". Если появляется сообщение об ошибке, см. раздел ["Сообщения об ошибках"](#).

Если нормально просматривается только часть экрана

Подсоедините внешний монитор.

1. Выключите компьютер и подключите к нему внешний монитор.
2. Включите компьютер и монитор, затем отрегулируйте яркость и контрастность монитора.

Если внешний монитор работает, возможно, неисправен дисплей компьютера или видеоконтроллер. [Обратитесь в корпорацию Dell](#).

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу "Содержание"](#)

Технические характеристики

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

Процессор	
Тип процессора	Intel® Pentium® M
Кэш первого уровня	32 КБ для команд и 32 КБ с отложенной записью
Кэш второго уровня	2 МБ
Частота внешней шины	533 МГц

Сведения о системе	
Системный набор микросхем	Intel 82915GM, модель 82801FBM
Ширина шины данных процессора	64 бит
Разрядность шины DRAM	Одноканальная память DDR2 400 МГц/533 МГц (независимый канал данных 64-зарядной памяти)
Разрядность адресной шины процессора	32 бита
Размер памяти Flash EPROM	2 МБ
Графическая шина	встроенная
Частота шины PCI	32 бита

Плата PC Card	
Контроллер шины CardBus	Контроллер PCI 6515 CardBus компании Texas Instruments (поддержка плат USB express через адаптер в слоте CardBus)
Разъемы для плат PC Card	один (поддерживает одну плату Type I или Type II)
Поддерживаемые платы	3,3 и 5 В
Тип разъемов для плат PC Card	68-контактный
Разрядность передачи данных (макс.)	PCMCIA: 16 бит CardBus: 32 бита

Память	
Разъемы модулей памяти	два гнезда SODIMM, доступные одному пользователю
Емкость модулей памяти	256 МБ, 512 МБ и 1 ГБ
Тип оперативной памяти	Модули памяти DDR2 SDRAM SODIMM, работающие на частоте от 400 МГц до 533 МГц
Минимальный объем памяти	256 МБ
Максимальный объем памяти	2 ГБ

Порты и разъемы	
Аудио	разъем микрофона, разъем для стереонаушников
Инфракрасный порт	Датчик, совместимый со стандартами Ассоциации передачи данных в инфракрасном диапазоне (IrDA) 1.1 и 1.0 (Slow IR)
Платы Mini PCI	Гнездо для плат Type IIIA Mini PCI
Модем	Разъем RJ-11
Сетевой адаптер	Порт RJ-45
USB	два 4-штырьковых разъема, совместимых со стандартом USB 2.0 (включая разъем D/Bay) и один разъем USB с питанием
Видео	15-контактная розетка

Средства связи	
Модем:	

Тип	v.92 56K MDC (дополнительно)
Контроллер	Программный модем
Interface	Внутренняя шина AC 97
Сетевой адаптер	Локальная сеть 10/100/1000 на системной плате
Беспроводная связь	внутренняя поддержка беспроводной технологии мини-платы PCI Wi-Fi (802.11b, 802.11b/g или 802.11a/b/g) и Bluetooth® (дополнительно)

Видео	
Тип видеоадаптера	встроена в системную плату, 128-разрядная с аппаратным ускорением
Шина данных	встроенная видеоплата
Видеоадаптер	Intel Extreme Graphics
Видеопамять	Встроенная видеоплата, имеющая до 128 МБ общедоступной системной памяти. ПРИМЕЧАНИЕ. До 128 МБ общедоступной памяти при условии, что общая память компьютера равна 512 МБ или более; до 64 МБ общедоступной памяти, если общая память компьютера менее 512 МБ.
Интерфейс жидкокристаллического дисплея (ЖКД)	LVDS
Цветная печать	16,7 миллиона

Звук	
Тип аудиосистемы	AC'97 (Программная аудиоплата)
Звуковой контроллер	Sigmatel 9751
Преобразование стереосигнала	18-разрядная (АЦП) 20-разрядная (ЦАП)
Интерфейсы:	
Внутренний	AC '97
Внешний	разъем микрофона, разъем для стереонаушников
Динамики	один динамик 1-W на 8 Ом
Регулировка уровня звука	клавиши быстрого выбора команд, меню программ, кнопки отключения звука и повышения/понижения громкости

Дисплей	
Тип (на активной матрице тонкопленочных транзисторов, TFT)	XGA
Размеры:	
Высота	199,5 мм (8,0 дюйма)
Ширина	261,5 мм (10,5 дюйма)
Диагональ	307,3 мм (12,1 дюйма)
Максимальное разрешение	1024 x 768 при 262000 цветов
Угол открытой крышки дисплея	От 0° (в закрытом положении) до 180°
Угол просмотра:	
По горизонтали	±40°
По вертикали	+10°/-30°
Шаг зерна	0,28 мм
Потребляемая мощность (панель с подсветкой) (максимум)	4,0 Вт (зависит от условий эксплуатации)
Настройка	Для настройки яркости используются комбинации клавиш

Клавиатура	
Количество клавиш	87 (США и Канада), 88 (Европа), 91 (Япония)

Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji
----------------------	---------------------

Сенсорная панель	
Разрешение по осям X/Y (графический режим таблиц)	240 символов на дюйм
Размер:	
Ширина	64,88 мм (2,55 дюйма): область активной чувствительности
Высота	48,88 мм (1,92 дюйма), прямоугольник

Микроджойстик	
Разрешение по осям X/Y (графический режим таблиц)	250 импульсов/с или примерно 100 гс
Размер	На 0,5 выступает над окружающими клавишными колпачками

Аккумулятор	
Тип	6-секционный "интеллектуальный" литиево-ионный (53 Вт-ч) (стандартный) 9-секционный "интеллектуальный" литиево-ионный (80 Вт-ч) (дополнительный)
Размеры:	
Глубина	88,5 мм (3,48 дюйма)
Высота	21,5 мм (0,83 дюйма)
Ширина	139,0 мм (5,47 дюйма)
Масса	0,32 кг (0,7 фунта) (6 секционный)
Напряжение	11,1 В постоянного тока
Время подзарядки (приблизительно):	
Компьютер включен	2,5
При выключенном компьютере	1 час
Время работы	зависит от условий эксплуатации и может быть значительно снижено при определенных условиях повышенного энергопотребления Дополнительную информацию о времени работы аккумулятора см. в разделе " Использование аккумулятора ".
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
Для работы	От 0° до 35°C
Для хранения	От -20° до 65°C

Адаптер переменного тока	
ПРИМЕЧАНИЕ. Адаптер переменного тока на 90 Вт является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.	
Типы	90 Вт и 65 Вт
Входное напряжение	90-264 В переменного тока (оба)
Входной ток (максимальный)	1,5 А (оба)
Входная частота	47-63 Гц (оба)
Выходной ток	
90 Вт	5,62 А (максимум при 4-секундном импульсе); 4,62 А (длительно)
65W	4,34 А (максимум при 4-секундном импульсе); 3,34 А (длительно)
Выходная мощность	90 Вт или 65 Вт
Номинальное напряжение	19,5 В постоянного тока (оба)
Размеры:	
Высота	33,8-34,6 мм (1,34-1,36 дюйма) (90 Вт)

	27,8-28,6 мм (1,10-1,12 дюйма) (65 Вт)
Ширина	60,9 мм (2,39 дюйма) (90 Вт)
	57,9 мм (2,28 дюйма) (65 Вт)
Длина	153,42 мм (6,04 дюйма) (90 Вт)
	137,2 мм (5,40 дюйма) (65 Вт)
Вес (без кабелей)	0,46 кг (1,01 фунта) (90 Вт)
	0,36 кг (0,79 фунта) (65 Вт)
Диапазон температур:	
Для работы	от 0° до 40°C (от 32° до 104°F) (оба)
Для хранения	от -40° до 70°C (от -40° до 158°F) (оба)

Габариты	
Высота	31,9 мм (1,3 дюйма)
Ширина	278,0 мм (11,1 дюйма)
Глубина	238,0 мм (9,5 дюйма)
ПРИМЕЧАНИЕ. Вес компьютера зависит от конфигурации и от изменчивости производственного процесса.	
Масса	1,7 кг (3,8 фунта)


Требования к окружающей среде	
Диапазон температур:	
Для работы	От 0° до 35°C
Для хранения	От -40° до 65°C
Относительная влажность (макс.):	
Для работы	от 10 до 90 % (без конденсации)
Для хранения	от 5 до 95 % (без конденсации)
Максимальная вибрация (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя):	
Для работы	0,66 GRMS
Для хранения	1,30 GRMS
Максимальный удар (измерен при припаркованных головках жесткого диска и полусинусоиде длиной 2 мсек):	
Для работы	142 г, 70 дюймов/с
Для хранения	163 g
Высота над уровнем моря (макс.):	
Для работы	-15,2 до 3048 м
Для хранения	-15,2 до 10 668 м


[Назад на страницу "Содержание"](#)


[Назад на страницу "Содержание"](#)

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

Чтобы получить информацию о работе компьютера и его возможностях, нажмите названия разделов, расположенные слева. Для получения информации о другой документации, входящей в комплект поставки компьютера, см. раздел "[Источники информации](#)".

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.

 **ВНИМАНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого избежать.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность материального ущерба, травмы или смерти.

Полный список сокращений и акронимов см. в разделе [Глоссарий](#).

В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диски Drivers and Utilities (драйверы и утилиты) и Operating System (Операционная система) являются дополнительными и могут не поставляться с этим компьютером.

Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.
© Dell Inc., 2004 - 2005 Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, использованные в этом документе: Dell, логотип DELL, Dell TravelLite, DellNet, Axim, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, Strike Zone и Dell OpenManage являются товарными знаками Dell Inc.; Intel, Pentium и Intel SpeedStep являются зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation; Microsoft, Windows и Outlook являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт; Bluetooth является охраняемым товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell по лицензии; ENERGY STAR является охраняемым товарным знаком Управления по охране окружающей среды США. Будучи партнером ENERGY STAR, корпорация Dell Inc. заявляет, что по эффективности использования энергии этот продукт соответствует стандартам ENERGY STAR.

Остальные товарные знаки и названия продуктов могут использоваться в этом руководстве для обозначения фирм, заявляющих права на товарные знаки и названия, или продуктов этих фирм. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Модель PР06S

Декабрь 2005 г. P/N W7405 Ред. А02

[Назад на страницу "Содержание"](#)

Использование компьютера в дороге

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Идентификация компьютера](#)
 - [Упаковка компьютера](#)
 - [Советы по обращению с компьютером в дороге](#)
-

Идентификация компьютера

- 1 Прикрепите к компьютеру бирку с именем или визитную карточку.
 - 1 Запишите номер метки производителя и храните его отдельно от компьютера и сумки для перевозки. В случае потери или кражи компьютера сообщите номер этой метки в правоохранительные органы и в корпорацию Dell.
 - 1 Создайте и поместите на рабочий стол операционной системы Microsoft® Windows® файл if_found. В этом файле укажите свое имя, адрес и номер телефона.
 - 1 Свяжитесь с учреждением, в котором вы получили кредитную карту, и спросите, предлагает ли оно зашифрованные опознавательные бирки.
-

Упаковка компьютера


- 1 Отсоедините от компьютера все внешние устройства и поместите их в надежное место. Отсоедините все кабели от установленных плат PC Card и [извлеките все платы расширенного интерфейса PC Card](#).
 - 1 Полностью зарядите основную аккумуляторную батарею и все запасные аккумуляторы, которые планируете взять с собой.
 - 1 Выключите компьютер.
 - 1 Отсоедините адаптер переменного тока.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Посторонние предметы, оставшиеся на клавиатуре или подставке под ладони после закрытия дисплея, могут привести к повреждению дисплея.
- 1 Уберите все посторонние предметы, например, скрепки, ручки и бумагу с клавиатуры и подставки под ладони и закройте дисплей.
 - 1 У корпорации Dell можно дополнительно приобрести сумку для перевозки компьютера и принадлежностей к нему.
 - 1 Не кладите вместе с компьютером такие вещи, как крем для бритья, одеколон, духи и пищевые продукты.
 - 1 Оберегайте компьютер, аккумуляторные батареи и жесткий диск от воздействия солнца, неблагоприятных температур, а также от грязи, пыли и жидкостей.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Если компьютер находился в среде с очень высокой или очень низкой температурой, не включайте его приблизительно в течение 1 часа при комнатной температуре.
- 1 Укладывайте компьютер так, чтобы он не мог перемещаться в багажнике или на верхних полках для багажа.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Не сдавайте компьютер в багаж.
-

Советы по обращению с компьютером в дороге

- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Во время работы оптического дисковода не двигайте компьютер. Это может привести к потере данных.
- 1 Подумайте об отключении возможности беспроводной передачи данных, чтобы увеличить время работы батареи. Чтобы выключить функцию беспроводной связи, нажмите клавишу <Fn><F2>.
 - 1 Чтобы максимально увеличить время работы аккумулятора, измените настройки управления потреблением энергии (см. раздел [Режимы управления питанием](#)).
 - 1 Чтобы ускорить прохождение таможи при поездках за границу, имейте с собой доказательства того, что компьютер принадлежит вам или что вы имеете право им пользоваться, если он принадлежит фирме. Ознакомьтесь с таможенными правилами государств, которые вы намерены посетить, и рассмотрите возможность получения международного карнета (также известного как *паспорт доставки товара*) в соответствующем государственном учреждении.
 - 1 Узнайте, какие электрические розетки используются в странах, которые вы намерены посетить, и запаситесь соответствующими переходниками.
 - 1 В компании, выдавшей вам кредитную карточку, выясните, какую экстренную помощь она может оказать пользователю портативного компьютера, находящемуся в путешествии.

Путешествие воздушным транспортом


- 1 Всегда имейте под рукой заряженную аккумуляторную батарею на случай, если вас попросят включить компьютер

 **ВНИМАНИЕ.** Не пропускайте компьютер через металлодетектор. Компьютер можно проверять на рентгеновской установке и подвергать ручному досмотру.

- 1 Прежде чем включать компьютер в самолете, выясните, разрешается ли это. Некоторые авиакомпании запрещают пользоваться электронными устройствами во время всего полета. Использование электронных устройств при взлете и посадке запрещено всеми авиакомпаниями.

Потеря или кража компьютера

- 1 Заявите о пропаже в правоохранные органы. Включите в описание пропавшего компьютера метку производителя. Спросите и запишите номер заведенного дела, а также название, адрес и телефон отдела правоохранительных органов. Если можно, узнайте имя сотрудника, который проводит расследование.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если точно известно, где пропал компьютер, обратитесь в отделение правоохранительных органов в этом районе. Если место пропажи неизвестно, обращайтесь в правоохранительные органы по месту жительства.

- 1 Если компьютер принадлежит компании, проинформируйте отдел безопасности этой компании.
- 1 Свяжитесь со службой технической поддержки корпорации Dell и сообщите о пропаже компьютера. В своем сообщении укажите метку производителя компьютера, номер корпуса, а также название, адрес и номер телефона отдела правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже компьютера. Если возможно, укажите имя сотрудника, который проводит расследование.

Сотрудник службы технической поддержки корпорации Dell регистрирует ваше сообщение, используя метку производителя в качестве регистрационного номера, и пометит компьютер как пропавший или украденный. Если кто-либо обратится в службу технической поддержки корпорации Dell и предъявит эту метку изготовителя, компьютер будет автоматически опознан как пропавший или украденный. Сотрудник корпорации Dell постарается выяснить телефон и адрес человека, обратившегося в службу. Затем корпорация Dell свяжется с отделением правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже компьютера.

[Назад на страницу Содержание](#)

[Назад на страницу Содержание](#)

Беспроводная локальная сеть

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Обзор](#)
- [Подключение к беспроводной локальной вычислительной сети](#)

Обзор

Сеть WLAN представляет собой группу подключенных друг к другу компьютеров, которые обмениваются данными посредством воздушных волн, а не через сетевой кабель, подключенный к каждому компьютеру. Устройство радиосвязи WLAN, называемое точкой беспроводного доступа или беспроводным маршрутизатором, соединяет компьютеры в одну сеть и обеспечивает доступ к Интернету. Точка беспроводного доступа или беспроводной маршрутизатор и беспроводная сетевая плата в компьютере обмениваются данными с помощью своих антенн по воздушным волнам.

Что необходимо для установки соединения по сети WLAN

Для установки WLAN, требуется:

1. Высокоскоростной (широкополосный) доступ к Интернету (например, соединение с помощью кабельного или DSL-модема)
1. Подсоединенный и включенный широкополосный модем
1. Беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа
1. Одна беспроводная сетевая плата для каждого компьютера, который необходимо подключить к WLAN
1. Сетевой кабель с сетевым разъемом (RJ-45)

Проверка беспроводной сетевой платы

Компьютер имеет определенные конфигурации, выбранные при покупке компьютера. Чтобы подтвердить наличие в компьютере беспроводной сетевой платы и определить ее тип, воспользуйтесь следующими средствами:

1. Кнопка **Пуск** и параметр **Подключиться к**
1. Подтверждение заказа компьютера


Кнопка Пуск и параметр Подключиться к

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
2. Выберите **Подключиться к**, затем **Отобразить все соединения**.

Если пункт **Беспроводное сетевое соединение** не появляется в разделе **ЛВС или Высокоскоростной Интернет**, значит, возможно, не установлена беспроводная сетевая плата.

Если пункт **Беспроводное сетевое соединение** появляется, значит, беспроводная сетевая плата установлена. Для просмотра подробных сведений о беспроводной сетевой плате:

1. Нажмите правой кнопкой мыши **Беспроводное сетевое соединение**.
2. Нажмите **Свойства**. Появится окно **Свойства беспроводного сетевого соединения**. Имя и номер модели беспроводной сетевой платы указаны на вкладке **Общие**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на компьютере выбран параметр **Классическое меню Пуск**, то просматривать сетевые подключения можно, щелкнув кнопку **Пуск**, выбрав **Настройки**, затем **Сетевые подключения**. Если пункт **Беспроводное сетевое соединение** не появляется, возможно, беспроводная сетевая плата, вероятно, не установлена.


Подтверждение заказа компьютера

В подтверждении заказа, полученном при заказе компьютера, перечислены все поставляемое с ним оборудование и программное обеспечение.


Настройка новой сети WLAN

Подключение беспроводного маршрутизатора и широкополосного модема

1. Обратитесь к поставщику услуг Интернета для получения специальной информации по требованиям к соединению для имеющегося широкополосного модема.
2. Перед установкой беспроводного Интернет-соединения убедитесь, что выход в Интернет обеспечивается с помощью проводного подсоединения широкополосного модема.
3. Установите любую программу, требующуюся для беспроводного маршрутизатора. Возможно, в комплект беспроводного маршрутизатора входил установочный компакт-диск. Установочные компакт-диски обычно содержат информацию по установке, а так же по поиску и устранению неисправностей. Установите необходимую программу, следуя инструкциям изготовителя маршрутизатора.
4. Выключите компьютер и все другие соседние компьютеры, подключенные к беспроводной сети, с помощью меню **Пуск**.
5. Отключите кабель питания широкополосного модема от электросети.
6. Отсоедините сетевой кабель от компьютера и модема.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После отсоединения широкополосного модема подождите как минимум 5 минут, прежде чем продолжить настройку сети.

7. Отсоедините кабель адаптера переменного тока от беспроводного маршрутизатора, чтобы убедиться, что он отключен от источника питания.
8. Подключите сетевой кабель к сетевому разъему RJ-45 в широкополосном модеме, отключенном от сети.
9. Подсоедините другой конец сетевого кабеля к сетевому разъему Интернета RJ-45 в беспроводном маршрутизаторе, отключенном от источника питания.
10. Убедитесь, что кроме сетевого кабеля, соединяющего модем и беспроводной маршрутизатор, никакие другие сетевые или USB-кабели, не подсоединены к широкополосному модему.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перезагрузите беспроводное оборудование в следующем порядке во избежание сбоя подключения.

11. Включите *только* широкополосный модем и подождите по меньшей мере 2 минуты, пока его работа не стабилизируется. Через 2 минуты перейдите к [шагу 12](#).
12. Включите беспроводной маршрутизатор и подождите по меньшей мере 2 минуты, пока его работа не стабилизируется. Через 2 минуты перейдите к [шагу 13](#).
13. Включите компьютер и подождите завершения процесса загрузки.
14. См. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору, чтобы выполнить следующие действия для его настройки:
 - 1 Установите связь между компьютером и беспроводным маршрутизатором.
 - 1 Настройте беспроводной маршрутизатор для связи с широкополосным маршрутизатором.
 - 1 Выясните транслируемое имя беспроводного маршрутизатора. Техническим термином для транслируемого имени маршрутизатора является идентификатор набора служб (SSID) или сетевое имя.
15. При необходимости настройте беспроводную сетевую плату для подключения к беспроводной сети. См. раздел [Подключение к беспроводной локальной сети](#).


Подключение к беспроводным локальным вычислительным сетям

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед подключением к сети WLAN, выполните указания в разделе [Настройка новой сети WLAN](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующие инструкции по работе в сети не относятся к сетям с внутренними платами с беспроводной технологией Bluetooth® и устройствам сотовой связи.

В этом разделе приведены общие процедуры подключения к сети с помощью беспроводной технологии. Сетевые имена и конфигурация различаются. См. раздел [Настройка новой сети WLAN](#) для получения дополнительной информации по подготовке компьютера к подключению к WLAN.

Чтобы выполнить подключение к сети, необходимо установить специальное программное обеспечение и драйверы для беспроводной сетевой платы. Программное обеспечение уже установлено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае удаления или повреждения данного программного обеспечения необходимо выполнить инструкции, указанные в документации пользователя для беспроводной сетевой платы. Проверьте тип беспроводной сетевой платы, установленной в компьютере, затем выполните поиск этого имени на веб-узле поддержки Dell по адресу support.dell.com. Дополнительную информацию о типе беспроводной сетевой платы, установленной в компьютере, см. в разделе [Проверка беспроводной сетевой платы](#).

Определение беспроводного сетевого диспетчера устройств

В зависимости от того, какое программное обеспечение установлено на компьютере, для управления сетевыми устройствами могут использоваться

различные программы настройки беспроводной сети:

- 1 Программа клиента беспроводной сетевой платы
- 1 Операционная система Windows XP

Чтобы определить, какая программа настройки беспроводного соединения управляет вашей беспроводной сетевой платой:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка** и затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Сетевые подключения**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение** и выберите **Просмотр доступных беспроводных сетей**.

Если в окне **Выбор беспроводной сети** появляется сообщение **Windows не может настроить данное соединение**, значит беспроводной сетевой платой управляет программа клиента беспроводной сетевой платы.

Если в окне **Выбор беспроводной сети** появляется сообщение **Нажмите элемент в следующем списке для подключения к беспроводной сети или получения дополнительной информации**, значит беспроводной сетевой платой управляет операционная система Windows XP.

Специальную информацию об установленной на компьютер утилите настройки беспроводного соединения см. в документации на беспроводную сеть в Центре справки и поддержки Windows.

Чтобы открыть Центр справки и поддержки:

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. В разделе **Выберите раздел справки** нажмите **Руководства пользователя и системные руководства Dell**.
3. В разделе **Руководства для устройств** выберите документацию к беспроводной сетевой плате.


Завершение подключения к WLAN


Если при включении компьютера в области обнаруживается сеть (для которой компьютер не настроен), то около значка сети в области уведомлений появится всплывающее окно (в правом нижнем углу рабочего стола Windows).

Следуйте появляющимся на экране инструкциям. Эти указания предоставляются в любой утилите.


После того как компьютер настроен для выбранной беспроводной сети, появится еще одно всплывающее окно с уведомлением о том, что компьютер подключен к этой сети.

Затем при входе в выбранную беспроводную сеть будет появляться то же всплывающее окно с уведомлением о беспроводном сетевом подключении.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выбрана безопасная сеть, при появлении запроса необходимо ввести ключ WEP или WPA. Параметры защиты являются уникальными для вашей сети. Компания Dell не обладает данной информацией.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютеру может потребоваться до 1 минуты для подключения к сети.

Включение/выключение платы беспроводной сети

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удается подключиться к беспроводной сети, проверьте наличие всех компонентов, необходимых для создания сети WLAN (см. раздел [Что необходимо для установки соединения по сети WLAN](#)), а затем убедитесь, что плата беспроводной сети включена нажатием клавиш <Fn><F2>.

Функцию беспроводной сети на компьютере можно включать и выключать нажатием комбинации кнопок <Fn><F2>.

[Назад на страницу Содержание](#)


[Назад на страницу Содержание](#)

Использование операционной системы Microsoft® Windows® XP

Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ D410

- [Центр справки и поддержки](#)
- [Классический вид Microsoft® Windows®](#)
- [Мастер очистки рабочего стола](#)
- [Перенос информации на новый компьютер](#)
- [Учетные записи и быстрое переключение пользователей](#)
- [Установка домашней и офисной сети](#)
- [Мастер настройки сети](#)
- [Брандмауэр подключения к Интернету](#)

Центр справки и поддержки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Операционные системы Microsoft® Windows® XP Home Edition и Windows XP Professional содержат разные функции и выглядят по-разному. Кроме того, опции, доступные в Windows XP Professional, изменяются в зависимости от того, подключен ли компьютер к домену.


Центр справки и поддержки обеспечивает справку по системе Windows XP и предлагает другие средства поддержки и обучения. Центр справки и поддержки предоставляет следующие возможности.

1. Доступ к руководствам пользователя по программам и оборудованию компьютера.
1. Подробная информация о компьютере, в том числе о конфигурации и журналах ошибок.
1. Доступ к инструментам поддержки и обучения, установленным на вашем компьютере.
1. Поиск тем по введенным ключевым словам.

Для доступа к центру справки и технической поддержки нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Справка и поддержка**.

Классический вид Microsoft® Windows®

Вы можете сделать так, чтобы рабочий стол Windows, меню **Пуск** и Панель управления были похожи на подобные элементы предыдущих версий операционной системы Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом документе описаны процедуры для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

Рабочий стол

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В разделе **Выберите задание...** выберите **Изменить тему оформления**.
4. В раскрывающемся меню **Тема** выберите **Классический Windows**.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Меню Пуск

1. Нажмите правой кнопкой мыши на кнопке **Пуск** и выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Меню Пуск**.
3. Выберите пункт **Классическое меню Пуск**, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Панель управления

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.

2. В левой панели выберите **Переключиться в классический вид**.
-

Мастер очистки рабочего стола

Настройка компьютера позволяет использовать мастера очистки рабочего стола для перемещения программ, которые не часто используются, в указанную папку через 7 дней после первого запуска компьютера, а затем через каждые 60 дней. По мере переноса программ вид меню **Пуск** меняется.

Чтобы отключить мастера очистки рабочего стола, выполните следующие действия.

1. Нажмите правой кнопкой мыши в пустом месте рабочего стола и выберите команду **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Рабочий стол**, а затем выберите **Настройка рабочего стола**.
3. Снимите флажок **Выполнять очистку рабочего стола каждые 60 дней**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Чтобы запустить мастер очистки рабочего стола в любое время:

1. Нажмите правой кнопкой мыши в пустом месте рабочего стола и выберите команду **Свойства**.
 2. Выберите вкладку **Рабочий стол**, а затем выберите **Настройка рабочего стола**.
 3. Нажмите **Очистить рабочий стол**.
 4. Когда появится окно приветствия мастера очистки рабочего стола, нажмите кнопку **Далее**.
 5. В списке ярлыков снимите флажки тех ярлыков, которые следует оставить на рабочем столе, и нажмите кнопку **Далее**.
 6. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы удалить ярлыки с рабочего стола и закрыть окно мастера.
-

Передача информации на новый компьютер

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Мастер переноса файлов и параметров для перемещения данных с исходного компьютера на другой компьютер. Вы можете пересылать следующие данные.

1. Электронные сообщения
1. Установки панели инструментов
1. Размеры окна
1. Закладки на страницы в Интернете

Данные переносятся на новый компьютер по сети или по соединению компьютеров через последовательный порт или сохраняются на съемном носителе, например перезаписываемом компакт-диске или дискете.

Для подготовки нового компьютера к передаче файлов:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Программы**→ **Стандартные**→ **Служебные**, а затем **Мастер переноса файлов и параметров**.
2. При появлении экрана приветствия **Мастер переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
3. В окне **Это какой компьютер?** выберите **Новый компьютер** и нажмите **Далее**.
4. В окне **У вас есть компакт-диск с Windows XP?** выберите метод передачи, который необходимо использовать. Можно использовать дискету мастера, компакт-диск Windows XP или совсем не использовать носитель.
5. При появлении окна **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** перейдите к первому или исходному компьютеру. *Не нажимайте кнопку **Далее** в этот момент.*

Для копирования данных со старого компьютера:

1. На первом компьютере вставьте дискету мастера или компакт-диск *операционной системы Windows XP*.
2. *Если используется дискета мастера*, следуйте инструкциям на экране.
Если используется компакт-диск операционной системы Windows XP, выберите **Выполнение иных задач** на экране **Вас приветствует Microsoft Windows XP**.

3. В разделе **Что вы хотите сделать?** нажмите **Перенос файлов и параметров настройки**.
4. На экране приветствия **Мастер переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
5. В окне **Это какой компьютер?** выберите **Исходный компьютер** и нажмите **Далее**.
6. В окне **Выберите способ переноса** выберите необходимый способ переноса.
7. В окне **Что необходимо перенести?** выберите элементы, которые требуется передать, и нажмите **Далее**.
По завершении копирования информации появится экран **Завершение этапа сбора**.
8. Нажмите кнопку **Готово**.

Для передачи данных на новый компьютер:


1. В окне **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** на новом компьютере нажмите кнопку **Далее**.
2. В окне **Где находятся файлы и параметры?** выберите способ переноса файлов и параметров и нажмите **Далее**.
Мастер прочитает собранные файлы и установки и отнесет их на новый компьютер.
После переноса всех файлов и параметров настройки появится экран **Готово**.
3. Нажмите кнопку **Готово** и перезапустите новый компьютер.

Учетные записи и быстрое переключение пользователей

Добавление учетных записей


После установки Microsoft® Windows® XP администратор или пользователь с правами администратора может создавать дополнительные учетные записи пользователей.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В окне **Панель управления** выберите пункт **Учетные записи пользователей**.
3. В группе **Выберите задание** выберите параметр **Создание учетной записи**.
4. В поле **Задайте имя новой учетной записи** введите имя нового пользователя и нажмите кнопку **Далее**.
5. В группе **Выбор типа учетной записи** выберите один из следующих вариантов:
 - 1 **Администратор компьютера** - может изменять все настройки компьютера.
 - 1 **Ограниченная учетная запись** - можно изменять только собственные личные параметры, например пароль. Не может устанавливать программы и иметь доступ в Интернет.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании версий Windows XP Home Edition или Windows XP Professional могут присутствовать дополнительные возможности. Кроме того, опции, доступные в Windows XP Professional, изменяются в зависимости от того, подключен ли компьютер к домену.

6. Нажмите кнопку **Создание учетной записи**.

Быстрое переключение пользователей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция быстрого переключения пользователей (Fast User Switching) недоступна, если компьютер работает в Windows XP Professional и входит в домен или если на компьютере менее 128 МБ памяти.


Быстрое переключение пользователей позволяет нескольким пользователям работать на одном компьютере без прекращения сеанса предыдущего пользователя.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Завершить сеанс**.
2. В окне **Выход из Windows** выберите пункт **Смена пользователя**.


При быстром переключении пользователей программы, открытые предыдущими пользователями, продолжают работать в фоновом режиме, что может замедлить работу компьютера. Кроме того, мультимедийные программы, например игры или проигрыватели DVD, не работают с этой функцией. Для получения дополнительной информации см. [Центр справки и поддержки](#).

Установка домашней и офисной сети

1. Подключите сетевой кабель к разъему сетевого адаптера, расположенному на задней панели компьютера или стыковочного устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вставьте кабель в разъем до щелчка, и затем осторожно потяните его, чтобы убедиться в надежности его подсоединения.

2. Подсоедините другой конец сетевого кабеля к устройству для сетевого соединения, например к внешнему коммутационному сетевому разъему.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте сетевой кабель с телефонной розеткой.



Мастер настройки сети

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Мастер настройки сети для управления процессом совместного использования файлов, принтеров и Интернет-соединения для домашней или небольшой офисной сети компьютеров.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Все программы**→ **Стандартные**→ **Связь** и пункт **Мастер настройки сети**.
2. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**.
3. Нажмите **Список действий по созданию сети**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе метода подключения, отмеченного значком "Этот компьютер имеет прямое подключение к Интернету" включается брандмауэр, встроенный в систему Windows XP с пакетом обновления 1 (SP1) или последующих версий.

4. Заполните форму и выполните необходимую подготовку.
5. Вернитесь в мастер настройки сети и выполняйте инструкции на экране.

Брандмауэр подключения к Интернету

Функция Internet Connection Firewall обеспечивает базовую защиту от несанкционированного доступа к компьютеру, когда он подключен к Интернету. Брандмауэр автоматически включается при запуске мастера настройки сети. Если для сетевого соединения включен брандмауэр, его значок отображается на красном фоне в области **Сетевые подключения** на панели управления.

Даже если функция Internet Connection Firewall включена, антивирусные программы все равно необходимы.

Для получения дополнительной информации см. [Центр справки и поддержки](#).

[Назад на страницу Содержание](#)